

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание досуговых услуг

г. Москва

«01» апреля 2025 г.

Детский Клуб «Сердце Знаний», в лице Индивидуального предпринимателя Скрипник Татьяны Сергеевны состоящей на учете в реестре индивидуальных предпринимателей под основным государственным регистрационным номером № 323508100378093, действующая от своего имени, именуемая в дальнейшем «Детский клуб», предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским клубом услуг в порядке, предусмотренным п.3 настоящего Договора.

Клиентом по настоящему договору является родитель и/или законный представитель несовершеннолетнего ребенка, совершивший акцепт данной оферты.

С момента совершения акцепта Клиент подтверждает, что ознакомился с текстом Договора и принимает его условия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является оказание Клиенту услуг по предоставлению места в группах организации досуга детей или индивидуального места в расписании Детского клуба в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Детского клуба: <https://serdce-znaniy.ru/> или размещенном на информационном стенде в помещении Детского клуба в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и действующим Прайс-листом Детского клуба. Детский клуб обязуется предоставить, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

- Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 9 месяцев до 12 лет;

1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Прайс-листом Детского клуба (Приложение № 1 к настоящему Договору) и п. 3 настоящего Договора.

«Абонемент» - право пользования, по которому Клиент имеет право требовать оказания определенных услуг от Детского клуба в течение срока действия абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в Прайс-листе Детского клуба.

«Мероприятие» - разовое или регулярное событие, проводимое в Детском клубе.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Детский клуб обязуется:

2.1.1. Организовать досуг, в виде развивающих мероприятий, для детей с учетом их возраста в помещении Детского клуба, в соответствии с п. п. 1.1. настоящего Договора, а также осуществлять развитие ребенка на основе современных методик;

2.1.2. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента;

2.1.3. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, пособиями и оборудованием, при проведении мероприятий в помещении Детского клуба;

2.1.4. Утвердить расписание мероприятий с учетом возраста и численности в группе;

- 2.1.5. Утвердить стоимость развивающих мероприятий и разместить Прайс-лист в помещении клуба;
- 2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и Прайс-листе;
- 2.1.7. Формировать группы численностью не более 10 человек;
- 2.1.8. Информировать Клиента в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка;
- 2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь;
- 2.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского клуба;
- 2.1.11. По окончании мероприятий передать ребенка Клиенту.

2.2. Детский клуб вправе:

- 2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в мероприятия новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития;
- 2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность мероприятий с учетом допустимых медико-санитарных норм;
- 2.2.3. Не устраивать каникул, привязанных к государственным праздникам и каникулам в школе;
- 2.2.4. Заменить педагога другим педагогом с сохранением содержания и качества услуги;
- 2.2.5. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении и *при наличии подтверждающего документа* перенести оплату пропущенных мероприятий полностью на следующий период абонемента;
- 2.2.6. В случае пропуска мероприятий по другим причинам оплату пропущенных мероприятий *не переносить и не возвращать*;
- 2.2.7. Самостоятельно (для мероприятий, где это возможно) устанавливать правила компенсации пропущенных по болезни мероприятий (при условии предоставления медицинской справки) в виде "отработок", т.е. предоставления возможности дополнительного посещения таких же или иных мероприятий вне основного расписания, в течении 2-х недель. В случае отсутствия у Клиента возможности посетить предоставленные "отработки" по любым причинам, возврат оплат пропущенных мероприятий не производится, пропущенные мероприятия не переносятся. Назначенные Детским клубом, но не реализованные Клиентом до 31 мая отработки отменяются (не переносятся, не компенсируются);
- 2.2.8. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе (в расписании) в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней;
- 2.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае: нарушения условий настоящего договора, неуважительного поведения по отношению к окружающим, администрации и преподавателям;
- 2.2.10. Не допустить ученика к неоплаченным услугам.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. п. 1.1. настоящего Договора, на условиях п. 3 настоящего Договора;
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;
- 2.3.3. Ознакомиться с правилами клуба и соблюдать их (Приложение № 2 к настоящему Договору);
- 2.3.4. Обеспечивать присмотр за ребенком на территории Детского клуба до и после мероприятия, во время мероприятия (в случае, если ребёнок покидает комнату, где проводится мероприятие); передать ребёнка педагогу в начале мероприятия и забрать ребёнка сразу после окончания мероприятия;
- 2.3.5. Присутствуя вместе со своим ребенком на мероприятии (в целях адаптации, с разрешения и по предварительному согласованию с администрацией), не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные инструктором правила;
- 2.3.6. Бережно относиться к имуществу Детского клуба;

- 2.3.7. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского клуба;
- 2.3.8. Самостоятельно контролировать действия своего ребенка в пределах Детского клуба, нести ответственность за его действия и его безопасность;
- 2.3.9. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходным днём в Детском клубе считается воскресенье. Все остальные дни по принятым в Детском клубе внутренним правилам остаются рабочими;
- 2.3.10. Известить Администрацию Детского клуба об изменении своих контактных данных;
- 2.3.11. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для оказания услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Детский клуб. Детский клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, кроме случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Детского клуба;
- 2.3.12. Находится в Детском клубе в собственной чистой и сухой сменной (не уличной обуви), принося с собой сменную обувь себе и ребёнку. Бахилы не являются сменной обувью и категорически не применимы в Детском клубе, во время нахождения в рабочих кабинетах;

2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;
- 2.4.2. В случае необходимости адаптации ребёнка и в период такой адаптации присутствовать вместе со своим ребенком во время оказания услуг, на условиях п. п. 2.3.5. Договора;
- 2.4.3. Досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский клуб;
- 2.4.4. Использовать или не использовать предоставленную Детским клубом возможность посещения "отработок" в соответствии с п. п. 2.2.7.
- 2.4.5. Временно прекратить действие абонеента, используя возможность «заморозки абонеента». В этом случае срок действия абонеента увеличивается на срок заморозки. Лимит «заморозки абонеента» в течение года (с 1 сентября по 31 августа) - две недели. Для заморозки абонеента необходимо написать заявление по утвержденной форме на имя руководителя детского клуба.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

- 3.1. Клиент осуществляет предварительную оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем внесения денежных средств в кассу или на счёт Детского клуба;
- 3.2. Оплата за услуги, указанные в п. п. 1.1. настоящего Договора, производится заранее, в соответствии с тарифами Прайс-листа, не позднее последнего занятия текущего абонеента. В таком случае Детский клуб гарантирует сохранение места в группе;
- 3.3 Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонеента Клиент не выставил рекламацию. Стороны после оказания услуг по Договору не имеют друг к другу никаких претензий;
- 3.4. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента до окончания действия оплаченного абонеента:
- 3.4.1. Из абонеента, вычитается стоимость проведенных Детским клубом услуг (в том числе не посещенных Клиентом не по вине Детского клуба) по полной стоимости (стоимости разового занятия) в действующем на момент возврата Прайс-листе, остаток суммы возвращается Клиенту;
- 3.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Детского клуба, вызванном нарушением Клиентом правил Детского клуба и несоблюдения Клиентом любого условия настоящего договора, остаток неиспользованных денежных средств исчисляется в соответствии с п. п. 3.4. и возвращается Клиенту.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Дети до трех лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от трех до четырех лет могут по желанию находиться на мероприятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет занимаются без взрослых;

4.2. Администрация Детского клуба оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами простуды, ОРВИ, инфекционного или иного заболевания;

4.3. Администрация Детского клуба оставляет за собой право отстранить от мероприятия ребенка в случае немотивированного агрессивного поведения, невозможности заниматься в группе;

4.4. В целях наглядного информирования о содержании услуг Клиент даёт согласие и исключительное право на использование фотографий ребёнка в помещении детского клуба и в радиусе 50 м от входа в детский клуб. Детский клуб может использовать фотографии (в т.ч. детей и родителей) для иллюстрации своей деятельности в рамках настоящего Договора в помещении детского клуба, на интернет-сайте, в социальных сетях, в материалах СМИ, в рекламных материалах.

В целях учёта оказываемых услуг, Клиент информируется о расписании и его изменениях, о новых услугах, об акциях и предложениях, об экстренных случаях и о других действиях, связанных с исполнением настоящего Договора. Клиент даёт бессрочное согласие на обработку и хранение персональных данных, включая, но, не ограничиваясь следующими: ФИО, адрес, телефон, адрес электронной почты, иные электронные адреса Клиента и/или лиц, сопровождающих ребёнка на мероприятия, особенности поведения и физиологии ребёнка, содержание, объём и стоимость услуг по настоящему Договору.

Детский клуб гарантирует соблюдение режима конфиденциальности персональных данных. Клиент имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объём путём направления письменного заявления на имя руководителя детского клуба.

В целях исполнения настоящего Договора Клиент выражает своё согласие на предоставление ему информации посредством телефонной связи, СМС-сообщения, электронного письма, других электронных способов коммуникации, а также на участие в телефонных опросах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством;

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону;

5.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО КЛУБА

ИП Скрипник Татьяна Сергеевна

ОГРНИП: 323508100378093

ИНН: 507561260106

Адрес: 143120, Московская обл., г. Руза, д. Хотецово, д. 49

Факт. адрес: 108801, г. Москва, п. Сосенское, Скандинавский бульвар, д. 12, пом. 22н

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/с: 40802810002680005331

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Е-mail: serdce.znaniy@yandex.ru

ПРАЙС – ЛИСТ

№	Наименование абонеента	Кол-во посещений	Стоимость
1	Мини - Сад (5/2, с 9:00 до 13:00)	20 шт.	30 000,00
2	Говорилка	4 шт.	5 400,00
3	Baby - Фитнес	4 шт.	5 400,00
		8 шт.	8 200,00
4	Путешествие вокруг света	4 шт.	5 400,00
		8 шт.	8 200,00
5	Школа Экспериментов	4 шт.	5 400,00
		8 шт.	8 200,00
6	Музыкальное развитие	4 шт.	4 000,00
		8 шт.	8 000,00
7	Тяп - Ляп	4 шт.	5 400,00
		8 шт.	8 200,00
8	Лего - Лэнд	4 шт.	5 400,00
		8 шт.	8 200,00
9	Школа Этикета	4 шт.	5 400,00
		8 шт.	8 200,00
10	Комплексное развитие	8 шт.	8 200,00
	Комплексное развитие (льготное время)	8 шт.	7 600,00
	Комплексное развитие (двойное занятие, 2 часа)	4 шт.	8 200,00
11	Подготовка к школе	8 шт.	9 600,00
	Подготовка к школе (льготное время)	8 шт.	8 600,00
	Подготовка к школе (двойное занятие)	4 шт.	9 600,00
12	Школа скоростного интеллекта "Могу - Сам"	8 шт.	9 600,00
13	Английский язык	8 шт.	9 600,00
14	Изо - Лепка	8 шт.	8 200,00
15	Чтение	8 шт.	8 200,00
16	Кукольный театр	8 шт.	8 000,00
17	Театральная студия	8 шт.	8 000,00
18	Рисование	4 шт.	4 000,00
19	Спортивное направление	8 шт.	8 000,00
20	Логопед	45 мин.	2 500,00
21	Психолог	1 час	2 500,00
22	Любое разовое занятие	1 шт.	2 200,00

Правила посещения Детского клуба «Сердце Знаний»

1. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать.
2. У вас есть возможность посетить пробное занятие. Если вы решите продолжить заниматься, стоимость этого занятия будет включена в оплату. Если вы откажетесь от посещения клуба, пробное занятие будет для вас бесплатным.
3. На занятия лучше приводить ребенка заранее, чтобы он мог спокойно раздеться, поиграть и вместе с группой пойти заниматься. Помните, что многие дети испытывают стресс, когда входят в кабинет после начала занятия.
4. Для малышей от 9 мес. до 3-х лет занятия проводятся обязательно совместно с родителями или лицами их заменяющими (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя.
5. Мы хотим, чтобы дети, посещающие наш клуб, всегда были здоровы. Поэтому просим Вас проявить сознательность при первых симптомах начинающейся болезни у Вашего ребенка и не приводить больного ребенка в клуб.
Администрация Детского Клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или другого инфекционного заболевания.
6. Детский клуб предоставляет вам возможность отработки пропущенных по болезни занятий (только при предоставлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники). То есть, Вы можете посетить такое же занятие, но с другой группой или посетить любое другое занятие в клубе. Отработка занятий осуществляется по предварительному согласованию с администратором и при наличии свободных мест в группе. Использовать занятия по справке нужно в течение 2-х недель после болезни.
7. Для временного прекращения действия абонемента (например, если вы уезжаете, и ребенок не может посещать занятия) можно использовать «заморозку абонемента». В этом случае срок действия абонемента увеличивается на срок заморозки. Лимит «заморозки абонемента» в течение года (с 1 сентября по 31 августа) - две недели. При желании эти дни можно разбить на две части по одной неделе занятий. То есть, если у вас выпадает на неделю, которую «заморозили», два занятия, то эти два занятия и будут перенесены. При покупке плавающего абонемента срок действия абонемента увеличивается на срок заморозки. Для заморозки абонемента необходимо написать заявление по утвержденной форме на имя руководителя детского клуба.
8. Оплата следующего абонемента производится заранее, не позднее последнего занятия текущего абонемента. В таком случае Детский клуб гарантирует сохранение места в группе.
9. Дорогие родители, не забывайте сообщать администратору Детского клуба о том, кто будет забирать ребенка с занятий.
10. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

11. Фото и видео съемка на занятиях проводится только при согласовании с администрацией клуба.
12. В случае каких-либо изменений в работе Детского Клуба, администрация обязуется заранее оповестить каждого клиента при условии доступности его средств связи.
13. В дни общенациональных праздников и в период зимних и летних каникул Детский Клуб работает по специальному расписанию, которое вывешивается заранее на информационных стендах.
14. Все в нашем Детском клубе сделано специально для Вас и Ваших малышей, поэтому просим Вас бережно относиться к имуществу Детского клуба.