600023, г. Владимир,

П.Заклязьменский,

Ул. Зеленая ,дом 17

Тел +7(4922)42-51-79

[rubicone33hotel@yandex.ru](mailto:rubicone33hotel@yandex.ru)

rubiconhotel33.ru

**ГОСТИНИЦА «РУБИКОН»**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

1. **Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:**

**«гостиничные услуги»** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги;

**«гостиница**» – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг;

**«цена номера (места в номере)»** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену; **«потребитель» (гость)** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; **«заказчик»** – физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

**«исполнитель**» – ИП Воробьев Владимир Борисович;

**«время выезда (расчетный час)»** - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

**«время заезда**» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя.

**Бронирование услуг**

**2**. Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

**3**. Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

**гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается; **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до18:00 по московскому времени, в день заезда, после чего договор прекращается;

**4.** Бронирование осуществляется исполнителем путем принятия заявки на бронирование (далее–заявка) по установленной исполнителем форме, в том числе посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

**5.** Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) Подтверждения, содержащего сведения о наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, об адресе гостиницы, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

**6**. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

**7.** Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Отмена бронирования осуществляется не позднее14:00 дня по московскому времени, предшествующего дню заезда, путем направления письменного уведомления. Бронирование считается отмененным только при условии получения от Гостиницы письменного подтверждения об отмене бронирования.

**8**. В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

**Порядок заселения, расчетный час**

**9.** Заселение потребителя в гостинице осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

1) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

2) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

4) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

5) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

6) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

7) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

8) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

9) вида на жительство лица без гражданства.

**10**. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

**11**. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице, а также постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии требованиями действующего законодательства.

**12.** Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании свидетельства о рождении, а также документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей(усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом(лицами)письменного согласия законных представителей (одного из них) в свободной форме на сопровождение несовершеннолетних граждан.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, а также документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них) в свободной форме на сопровождение несовершеннолетних граждан. В случае отсутствия нахождения рядом с ними законных представителей заселение в гостиницу осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних и при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них) в свободной форме на самостоятельные поездки самого ребенка.

**13.** Исполнителем используется посуточная оплата проживания. Сутки проживания устанавливаются с **14:00** дня заезда до **12:00** следующего дня.

**14**. Время заезда в гостиницу – **14:00**

Размещение до указанного времени исполнителем не гарантируется. При отсутствии в заявке на бронирование указания на ранний заезд, размещение осуществляется при наличии/готовности номера.

При заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда (если такой период составляет не более12 часов), взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

**15**. Время выезда из гостиницы (расчетный час) – **12:00**

Возможность выезда после расчетного часа исполнителем не гарантирована и должна быть подтверждена отделом бронирования или Службой приема и размещения.

В случае подтверждения Службой приема и размещения возможности выезда потребителя после расчетного часа взимается дополнительная оплата в следующем порядке:

• при выезде до 18:00 – 50% суточной оплаты;

• при выезде после 18:00 – производится оплата за полные сутки.

**16**. Дети до 2лет проживают бесплатно в номере родителей (без предоставления дополнительного спального места).

**17**. Исполнитель вправе предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере) с согласия потребителя.

**18**. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

- побудка к определённому времени;

- предоставление кипятка;

- иные услуги по усмотрению исполнителя.

**19.** Потребитель/заказчик обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме при их оказания потребителю/заказчику, если иное не предусмотрено договором.

**20**. Внеочередное право пользование услугами имеют:

• инвалиды войны;

• Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы; • инвалиды I и II групп и сопровождающие их лица (не более одного человека).

**Правила проживания в отеле и пользования гостиничными услугами**:

**21.** Все потребители, проживающие в гостинице, имеют одинаковые права и обязаны соблюдать, установленные Исполнителем перечисленные ниже правила пользования гостиничными услугами:

21.1. Потребитель/заказчик обязан соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в публичных местах от чрезмерного потребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал гостиницы.

21.2. В целях обеспечения безопасности потребителей и сотрудников гостиницы в гостевых зонах и на прилегающей территории ведётся круглосуточное видеонаблюдение. 21.3. При возникновении технических неисправностей во время пользования дополнительными платными услугами для освобождения от оплаты потребитель/заказчик должен незамедлительно сообщить об этих неисправностях в службу приема и размещения (ресепшен). В противном случае услуги считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

**21.4**. Категорически запрещено выносить из зоны приема пищи посуду, столовые приборы

**21.5.** Администрация имеет право отказать потребителю/заказчику в обслуживании при нарушении общепризнанных норм.

**21.6**. Запрещается употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах гостиницы, в том числе в зоне приема пищи, зоне ресепшен.

**21.7**. Запрещается подъем на этажи и хранение в номерах крупногабаритного багажа, размер которого по высоте, ширине или длине превышает 120 см. Такой багаж в обязательном порядке подлежит размещению в камере хранения.

**21.8.** В гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

**21.9**. Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны.

**21.10**. При выезде из гостиницы потребитель/заказчик обязан сдать карту Гостя и ключ от номера администратору службы приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя. По окончании расчета потребителю/заказчику выдается окончательный счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

**21.11**. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения клиентов (ресепшен) и выдается по первому требованию потребителя/заказчика.

**21.12**. Администрация ИП Воробьева В.Б. может предложить потребителю/заказчику осмотреть багаж в целях обеспечения безопасности и наличия опасных веществ и предметов при его личном присутствии и в присутствии иного сотрудника

**21.13**. В целях соблюдения правил противопожарной безопасности потребителям/заказчикам запрещается:

• пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

• пользоваться неисправными электроприборами;

• хранить и проносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества;

• курить сигареты и средства электронной доставки никотина (электронные сигареты, вэйпы и проч.). Курение допускается только в специально отведённых для этого местах, вне здания гостиницы. Место для курения обозначено специальным знаком. В случае нарушения требований о запрете курения в общественных местах, предусмотренных Федеральным законом№15-ФЗот 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", возмещается ущерб, нанесенный при курении в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

Правила поведения при пожаре находятся в номерах, план эвакуации находится на каждом этаже гостиницы.

**21.14**. С целью обеспечения порядка и безопасности лиц, проживающих в гостинице, запрещается:

• передавать ключ от номера посторонним лицам;

• при уходе из номера оставлять дверь открытой;

• проживание в номере лиц, не являющихся потребителями услуг и не зарегистрированных в установленном порядке службой приема и размещения. Потребитель несёт личную ответственность за пребывание приглашённых лиц в номере. По просьбе Потребителя/Гостя администрация Гостиницы разрешает находиться посторонним лицам в номере **с 14.00 до23.00** часов, при предъявлении документа, удостоверяющего личность приглашенного. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в холле Гостиницы. Дальнейшее пребывание в Гостинице **(после 23:00**) возможно исключительно при условии регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров) согласно утвержденным в Гостинице тарифам на проживание.

**21.15**. Содержание домашних животных в номерах гостиницы возможно по согласованию с исполнителем и лишь при наличии медицинского сертификата о прививках. Исполнитель не предоставляет специального обслуживания для животных, а владельцы несут ответственность в случае причинения животными ущерба имуществу гостиницы, либо третьим лицам. Исполнитель оставляет за собой право на переселение в другой номер или на выселение потребителя/заказчика из гостиницы при поступлении жалоб от других гостей гостиницы.

**21.16**. Потребитель/заказчик несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы. В случае повреждения, уничтожения или хищения имущества гостиницы потребитель/заказчик обязан возместить причинённый гостинице ущерб в соответствии с утверждённым Прейскурантом.

**21.17**. Потребитель/заказчик имеет право на внеочередное пользование дополнительными услугами гостиницы.

**22.** Споры, которые могут возникнуть при оказании гостиничных услуг разрешаются путем переговоров, обмена письмами, телеграммами, факсами и т.п. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. В случае, если исполнитель и потребитель/заказчик не придут к взаимовыгодному разрешению спора либо ответ на предъявленную претензию не будет получен в течение 15 рабочих дней, спор передается на разрешение в суд по месту нахождения истца.

**Приложение №1 к Правилам предоставления**

**Услуг в гостинице «РУБИКОН»**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящее согласие на обработку персональных данных является публичной офертой. Бронируя номер в гостинице «РУБИКОН», физическое лицо принимает (акцептует) настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

Пользователь дает свое согласие ИП ВОРОБЬЕВУ ВЛАДИМИРУ БОРИСОВИЧУ (гостинице «РУБИКОН»), расположенной по адресу:600023. г. Владимир, п. Заклязьменский, ул. Зеленая, дом 17 (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2.Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

• фамилия, имя, отчество;

• пол;

• дата рождения и возраст;

• вид документа, удостоверяющего личность;

• серия и номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

• адрес регистрации и адрес фактического проживания;

• номера контактных телефонов и адреса электронной почты; сведения об аккаунтах в социальных сетях;

• сведения о местоположении.

3. Персональные данные не являются специальными или биометрическими.

4. Персональные данные не являются общедоступными.

5. Цель обработки персональных данных: - обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ИП Воробьева В.Б.;

- осуществление прав и законных интересов ИП Воробьева В.Б. в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных локальными нормативными актами ИП Воробьева В.Б. или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей.

6. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 18.11.2020№1853«Обутверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; настоящая оферта.

7. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

8. Согласие вступает в силу с даты бронирования номера и действует в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

9. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в настоящем Согласии.

10. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федеральногозаконаот27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

11. Настоящее согласие действует c даты бронирования номера потребителем/заказчиком (гостем) до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в п.8 и п. 9 данного Согласия.