

Интернет адрес платформы - vdostupe.pro



Положение об интернет-платформе

#ВДОСТУПЕ

(Положение платформы от 15.01.2024 года в первой редакции)

Официальная группа вконтакте - vk.com/vdostupe_ro



Оглавление

| | |
|---|-----------|
| Глоссарий..... | 3 |
| 1. Краткое описание платформы #ВДОСТУПЕ..... | 5 |
| 2. Порядок использование платформы..... | 5 |
| 2.1. Алгоритм работы платформы для партнера..... | 5 |
| 2.2. Алгоритм работы платформы для участника | 6 |
| 2.3. Предоставление партнером доступа к ресурсам | 6 |
| 2.4. Заявка на использование ресурсов платформы | 7 |
| 2.5. Особый порядок предоставления ресурсов в доступ участникам платформы #ВДОСТУПЕ..... | 8 |
| 2.6. Повреждение ресурса | 8 |
| 2.7. Меры, принимаемые к участнику, причинившему ущерб ресурсам платформы..... | 8 |
| 2.8. Территориальность работы платформы..... | 9 |
| 2.9. Юридическая форма легализации деятельности платформы #ВДОСТУПЕ | 9 |
| 2.10. Фактическая форма легализации деятельности платформы #ВДОСТУПЕ | 9 |
| 2.11. Обслуживание платформы, финансирование работы..... | 9 |
| 3. Учет и контроль, отчетность – система учета и накопления данных | 9 |
| 4. Порядок взаимодействия партнёров и участников на платформе . | 10 |
| 4.1. Решения о принятии новых партнеров и новых участников | 10 |
| 4.2. Регистрация участника..... | 11 |
| 4.3. Регистрация партнера, правила присоединения..... | 12 |
| 4.4. Чат партнеров | 13 |
| 4.5. Чат участников (поддержка)..... | 13 |
| 4.6. Сообщество вконтакте #ВДОСТУПЕ..... | 13 |
| 5. Стратегическое будущее платформы и создание отдельного юридического лица..... | 14 |

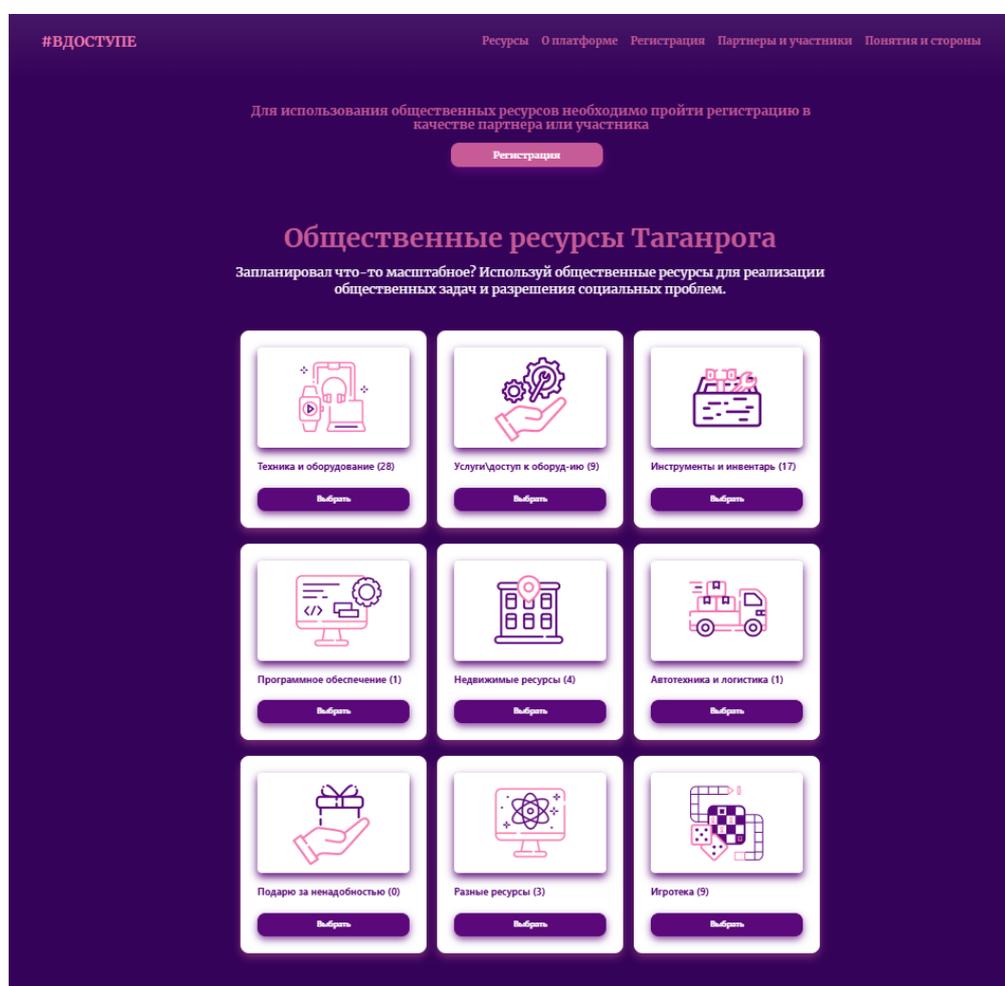
Глоссарий

1. **Платформа** – интернет-сайт, на котором размещена сумма ресурсов партнеров, предоставляемых в доступ участникам и самим партнерам. На платформе проходит регистрация лиц в качестве участников и партнеров, принимаются заявки на использование ресурсов.
2. **Партнер** – юридическое или физическое лицо, предоставляющее свои ресурсы в доступ другим партнерам и участникам платформы. Партнер использует все ресурсы платформы в рамках установленных правил. Для партнера не действуют территориальные ограничения, ресурсы доступны в любом городе.
3. **Участник** – физическое лицо, доброволец (волонтер) или иной участник партнерских программ партнера, прошедший регистрацию на платформе #ВДОСТУПЕ в установленном порядке, получивший личный ин-номер участника и предоставивший в установленной законом форме согласие на обработку персональных данных. Участник использует все ресурсы платформы в рамках установленных правил. Для участника действуют территориальные ограничения в рамках территориального образования, в котором участник зарегистрирован на платформе. Участник получает доступ к ресурсам партнёров, находящихся за пределами его территориального образования в особом порядке.

4. **Ресурсы** – материальные объекты, информационные продукты, услуги, оказываемые на безвозмездной основе.

Категории ресурсов на платформе:

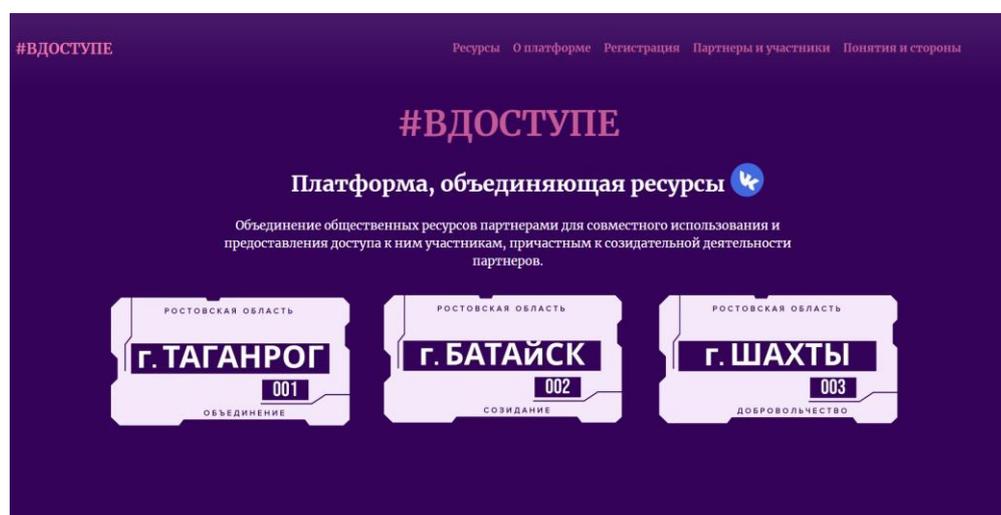
- техника и оборудование
- услуги и доступ к оборудованию
- инструменты и инвентарь
- программное обеспечение
- недвижимые ресурсы
- автотехника и логистика
- подарим за ненадобностью
- разные ресурсы
- игротека



5. **Администратор платформы** – лицо ответственное за обеспечение работы платформы, принимает и обрабатывает заявки, координирует работу платформы, готовит публикации в социальной сети, управляет циклами работы АСУ и актуализирует информацию.

1. Краткое описание платформы #ВДОСТУПЕ

Платформа #ВДОСТУПЕ – интернет-платформа (далее платформа), объединяющая потенциал и ресурсную базу партнеров, осуществляющих свою деятельность в общественном секторе в целях многофункциональности каждого из партнеров и участников, а также в целях сокращения финансовых расходов на приобретение определенных категорий товаров, которые уже имеются в доступе у других партнеров. Работа платформы распространяется на территорию Ростовской области.



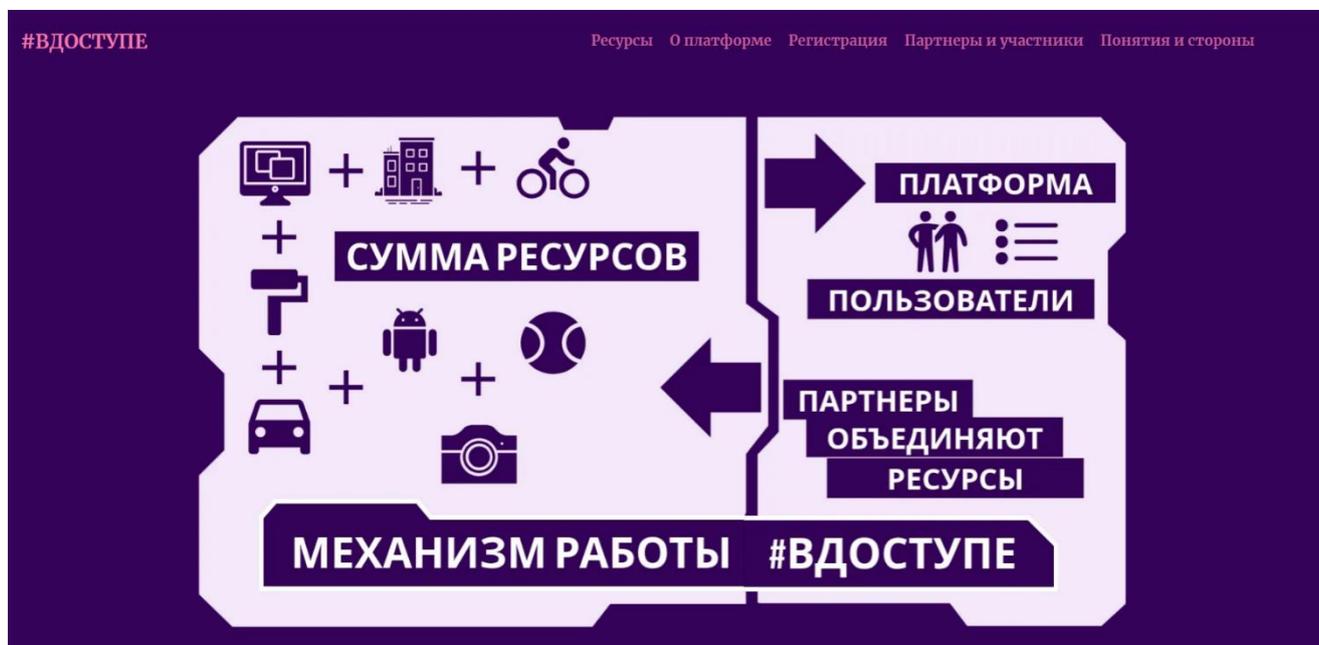
2. Порядок использование платформы

2.1. Алгоритм работы платформы для партнера

1. Регистрация лица в качестве партнера
2. Информирование партнером администратора платформы о ресурсах, предоставляемых в доступ
3. Подача заявки на использование ресурсов платформы. Партнер выбирает любые ресурсы, которые имеются на платформе, без территориальных ограничений.
4. Получение ресурсов и их эксплуатация
5. Предоставление фотоотчета об использовании ресурсов
6. Возврат ресурсов

2.2. Алгоритм работы платформы для участника

1. Регистрация на платформе в качестве участника с указанием информации о партнере-организаторе, в команде которого состоит участник
2. Подача заявки на использование ресурсов платформы. Участник ограничен своим муниципальным образованием при выборе ресурсов. В случае если участнику нужны ресурсы партнеров из другого муниципального образования, то такие ресурсы могут быть выданы в рамках особого порядка (см. часть 2.5).
3. Получение ресурсов и эксплуатация. При необходимости участник должен пройти обучение по использованию ресурса
4. Предоставление фотоотчета об использовании ресурсов
5. Возврат ресурсов

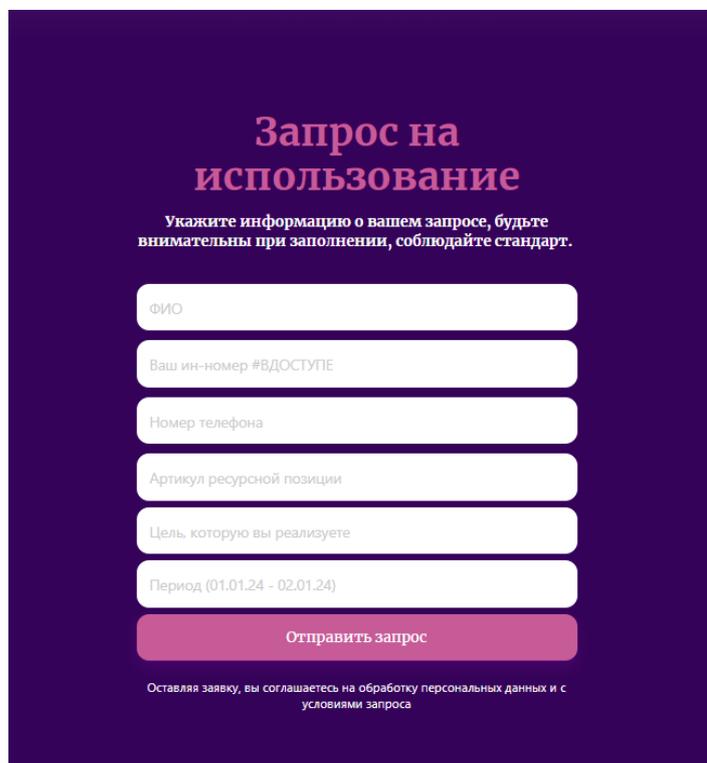


2.3. Предоставление партнером доступа к ресурсам

Предоставление партнером информации администратору платформы о своих ресурсах, которые он готов выгрузить на платформу и обеспечивать к ним доступ участникам и партнерам. Ресурсы могут иметь особые правила использования, которые устанавливает партнер, например, «автомобиль с водителем» предоставляем 1 раз в месяц или «изготовление кружки с логотипом» не более 1 шт. и так далее.

2.4. Заявка на использование ресурсов платформы

Участник или партнер подает заявку на использование ресурса по форме на сайте платформы.



The image shows a digital form titled "Запрос на использование" (Request for use) on a dark purple background. The form contains several input fields and a submit button. Below the form, there is a small disclaimer in Russian.

Запрос на использование

Укажите информацию о вашем запросе, будьте внимательны при заполнении, соблюдайте стандарт.

ФИО

Ваш ин-номер #ВДОСТУПЕ

Номер телефона

Артикул ресурсной позиции

Цель, которую вы реализуете

Период (01.01.24 - 02.01.24)

Отправить запрос

Оставляя заявку, вы соглашаетесь на обработку персональных данных и с условиями запроса

При этом указывается ФИО, ин-номер, номер телефона, артикул ресурса, цели использования и период, на который требуется ресурс.

После получения заявки администратор платформы связывается с партнером и участником, согласовывает возникающие вопросы и координирует процесс получения участником ресурсов у партнера.

После использования ресурсов участник предоставляет партнеру фотоотчет для подготовки публикации в социальной сети.

Участник возвращает ресурсы партнеру в рамках заранее достигнутой договоренности.

Партнер, получив ресурсы обратно удостоверяется в их сохранности и в случае обнаружения неисправностей сообщает об этом администратору и предоставляет фотографию (при необходимости).

Если ресурсы не повреждены, партнер уведомляет администратора о факте получения ресурса от участника.

Администратор закрывает заявку после возвращения ресурсов участником.

2.5. Особый порядок предоставления ресурсов в доступ участникам платформы #ВДОСТУПЕ

В особом случае, когда участнику платформы требуется использовать общественные ресурсы за пределами территориального образования, в котором он зарегистрирован на платформе, участник обращается к представителю своей организации, от которой он зарегистрирован на платформе с соответствующей устной просьбой. Представитель организации участника уведомляет администратора платформы #ВДОСТУПЕ о необходимости обеспечения участника ресурсами в другом территориальном образовании, после чего администратор создает заявку и переводит ее исполнение в ручной режим, в ходе которого согласует информацию о предоставлении ресурсов участнику с партнером, располагающим ресурсом. Администратор осуществляет координацию процесса в рамках заявки в ручном режиме до логического завершения всей цепочки действий.

2.6. Повреждение ресурса

В случае повреждения ресурса или приведения его в негодность участник или партнер не несет материальной ответственности. Партнеру, предоставившему ресурс в доступ, ущерб не возмещается. Все стороны понимают высокую ценность настоящего объединения и исходят из высоких стандартов поведения и ответственности. Не исключаются случайные форс-мажоры, приведшие к поломкам, в любом из случаев человеческие отношения стоят превыше материальных ресурсов, и платформа не предъявляет претензий. Такие обстоятельства учитываются платформой при последующем обращении за ресурсами.

2.7. Меры, принимаемые к участнику, причинившему ущерб ресурсам платформы

В случае поломки ресурса или причинения ему повреждений сведения об участнике или партнере допустившим это вносятся в АСУ.

Участник в первый раз причинивший вред ресурсу умышленно или по неосторожности, или поломавший его, лишается права использовать ресурсы, стоимость которых превышает 3000 рублей в течении 3-х месяцев.

Участник повторно причинивший вред ресурсу умышленно или по неосторожности, или поломавший его, лишается права использовать ресурсы, стоимость которых превышает 3000 рублей в течении 6-ти месяцев.

В случае если участник в третий раз допускает поломку или причинение вреда ресурсу, то ему закрывается доступ к ресурсам, имеющим высокий риск поломки и высокую финансовую стоимость. Определяется индивидуально.

2.8. Территориальность работы платформы

Платформа осуществляет свою работу в границах Ростовской области Российской Федерации, что юридически обеспечивается правовым статусом РРОКПО ЦМЛ «Движение вверх».

Функционал платформы открыт для муниципальных образований Ростовской области. Каждое муниципальное образование включает в себя всех партнеров, зарегистрированных на платформе и осуществляющих свою деятельность в пределах муниципального образования.

Также критерием территориальности предоставления ресурсов в доступ служит фактическое место нахождения данного ресурса и место регистрации партнера может не совпадать с территориальностью ресурса.

2.9. Юридическая форма легализации деятельности платформы #ВДОСТУПЕ

В целях обеспечения правовой законности деятельности, юридически платформу #ВДОСТУПЕ представляет Ростовская региональная общественная культурно-просветительская организация Цифровая молодежная лига «Движение вверх».

2.10. Фактическая форма легализации деятельности платформы #ВДОСТУПЕ

Платформу #ВДОСТУПЕ фактически представляет региональная команда, которая состоит из партнеров платформы.

2.11. Обслуживание платформы, финансирование работы

Обслуживание платформы осуществляется командой РРОКПО ЦМЛ «Движение вверх» на добровольческой (безвозмездной) основе, все расходы, связанные с работой платформы и поддержанием ее работоспособности осуществляются из личных средств команды организации.

3. Учет и контроль, отчетность – система учета и накопления данных

Платформа собирает и фиксирует информацию о всех проводимых операциях по определенным критериям в автоматической системе управления платформы (далее АСУ). Ответственным за актуализацию данных в АСУ является администратор платформы.

Особенности учета и контроля:

1. Каждое муниципальное образование имеет свой уникальный номер на платформе
2. Каждый партнер имеет свой уникальный номер
3. Каждый участник имеет свой уникальный номер
4. Каждый ресурс имеет свой артикул, при этом начальная цифра артикула относится к его группе, например артикул 1001 относится к группе «Техника и оборудование», где 1___ - группа, а _001 номер позиции по нарастающей.
5. Каждая заявка на регистрацию участника или партнера имеет свой номер
6. Каждая заявка на получение ресурса имеет свой номер
7. Каждая исполненная заявка на получение ресурса имеет свой номер и публикуется в виде отчета в социальной сети вконтакте с указанием этого номера
8. В каждой публикации вконтакте указывается номер артикула ресурса, партнер, предоставивший ресурс и участник его использовавший, а также цели использования ресурса

АСУ накапливает и систематизирует следующую информацию:

1. О партнерах. Номер партнера, город, количество предоставленных ресурсов по группам
2. Об участниках. Номер участника, город, дата рождения, телефон, профиль вконтакте, сведения партнере-организаторе, к деятельности которого участник имеет отношение. Количество положительных заявок на получение ресурсов, их история (артикул, дата, партнер, цели). Количество заявок, в которых партнер нанес урон ресурсу, причины, характер урона.
3. О заявках. Реестр положительных заявок (номер заявки, город, участник, партнер, артикул ресурса, цели использования ресурсов)
4. О ресурсах. (Артикул, группа, марка, краткое описание, партнер, город, особенности при предоставлении в доступ, фотография)

4. Порядок взаимодействия партнёров и участников на платформе

4.1. Решения о принятии новых партнеров и новых участников

Решение о принятии партнеров на платформу принимается голосованием команды платформы по инициативе претендента. Решение о принятии нового участника принимается партнером-организатором, который указан участником при подаче заявки на регистрацию.

4.2.Регистрация участника

Участник подает заявку на регистрацию на сайте по установленной форме в рамках своего муниципального образования. При регистрации участник указывает партнера-организатора, к деятельности которого он имеет непосредственное отношение. Администратор платформы связывается с партнером-организатором для получения согласия на регистрацию участника и открытия ему доступа к ресурсам на платформе. После одобрения заявки участник добавляется в чат поддержки платформы и ему присваивается уникальный индивидуальный номер (ин-номер), который используется им для подачи заявок на использование ресурсов.

Также участник предоставляет администратору заявление-согласие на обработку персональных данных.

**Регистрация участника
#ВДОСТУПЕ г. Таганрог**

Для регистрации в качестве участника на платформе и получения доступа к использованию общественных ресурсов необходимо подтверждение от одного из партнеров платформы о факте вашей сопричастности к общественной деятельности данного партнера. После заполнения заявки специалист #ВДОСТУПЕ свяжется с указанным вами партнером для прохождения верификации.

Ваше ФИО

Дата рождения (xx.xx.xxxx)

Укажите Ваш профиль VK

Номер телефона

Расскажите о своей деятельности

Вы сопричастны к деятельности

- РРОКПО ЦМЛ "Движение вверх"
- АНО "Луч Надежды"
- МЦ "Тагволонтер"
- АНО СК "Южный дракон"
- АНО "Добро внутри"
- АНО "Лад"
- ООО "ЦМЛ-технологии"

Отправить заявку

Оставив заявку, вы соглашаетесь на обработку персональных данных и с условиями регистрационной заявки на платформе #ВДОСТУПЕ

4.3.Регистрация партнера, правила присоединения

Лицо, изъявившее стать партнером платформы, подает заявку на регистрацию на сайте по установленной форме. Далее в формате личного взаимодействия подписываются соглашение о сотрудничестве и согласие на обработку персональных данных.

**Регистрация партнера
#ВДОСТУПЕ**

Для регистрации в качестве партнера на платформе необходимо ознакомиться с условиями работы платформы. Включение на платформу организаций и лиц в качестве партнера осуществляется общим решением партнеров платформы #ВДОСТУПЕ в ходе общего Собрания.

Ваше ФИО

Дата рождения (xx.xx.xxxx)

Укажите Ваш профиль VK

Номер телефона

Расскажите о своей деятельности

Какую организацию Вы представляете?

Как Вы узнали о платформе #ВДОСТУПЕ

Отправить заявку

Оставляя заявку, вы соглашаетесь на обработку персональных данных и с условиями регистрационной заявки на платформе #ВДОСТУПЕ

Основанием к принятию лица, изъявившего желание присоединение к платформе, служит решение команды платформы #ВДОСТУПЕ, которое образуется из суммы голосов.

Решение считается принятым в пользу претендента в случае:

1. Более 50% голосов в команде «ЗА» при наличии голосов «ПРОТИВ»
2. Любое количество голосов «ЗА» при отсутствии хотя-бы одного голоса «ПРОТИВ». Данный пункт служит упрощенно-ускоренным порядком принятия новых партнеров в случае отсутствия каких-либо решений от партнеров в рамках голосования.

Голосование проходит в чате партнеров. Администратор предоставляет информацию о претенденте, отвечает на вопросы партнеров, собирает дополнительную информацию при необходимости.

Голосование продолжается в течение 24 часов с момента публикации. После истечения 24 часов принимается решение в рамках правил, установленных в настоящей части положения. Итоги подводит администратор и публикует их в чате партнеров.

При отрицательном решении претенденту сообщается о том, что в ходе общего голосования командой принято отрицательное решение по его заявке.

В случае положительного решения администратор сообщает претенденту о переходе к процедуре заведения на платформу ресурсов и расширении информационного содержания платформы с учетом нового партнера.

4.4. Чат партнеров

Чат партнеров – инструмент координации деятельности по вопросам работы платформы. В чате партнеров проводится голосование о включении новых партнеров и голосование о включении на платформу новых участников. Чат партнеров используется администратором для информирования партнеров относительно событий, имеющих отношение к платформе. В чате сообщается о регистрации новых участников, партнеров, появлении в доступе новых ресурсов, а также иных обновлений платформы.

4.5. Чат участников (поддержка).

Чат участников – инструмент координации деятельности по вопросам работы платформы. При одобрении заявки на регистрацию участник добавляется в чат, где ему сообщается его индивидуальный номер и сообщается о получении права на использование ресурсов. Чат партнеров используется администратором для информирования участников относительно событий, имеющих отношение к платформе. В чате сообщается о регистрации новых участников, партнеров, появлении в доступе новых ресурсов, а также иных обновлений платформы.

4.6. Сообщество в контакте #ВДОСТУПЕ

Сообщество в контакте #ВДОСТУПЕ служит инструментом популяризации работы платформы.

В сообществе предоставляются отчеты по каждой положительной заявке на получение ресурсов с указанием:

- номера заявки
- участника или партнера, использовавшего ресурсы
- номеров участника или партнера, использовавших ресурсы
- артикулов ресурсов, использовавшихся в рамках заявки
- наименование ресурса
- цели использования ресурса

- отметка партнера, предоставившего ресурсы в доступ

В сообществе с определенной частотой публикуются ресурсы, размещенные на платформе.

В сообществе публикуются другие информационные материалы, имеющие непосредственное отношение к платформе участникам, и партнерам, предоставляющим ресурсы в доступ.

5. Стратегическое будущее платформы и создание отдельного юридического лица

В случае получения высоких показателей использования платформы #ВДОСТУПЕ на территории Ростовской области команда платформы рассматривает вопрос о создании отдельного юридического лица с созданием интернет сервиса на принципах платформы #ВДОСТУПЕ с тиражированием его услуг, в том числе на платной основе на территории других регионов Российской Федерации. Право на вход в состав соучредителей создаваемого юридического лица имеют все действующие партнеры платформы.