



15
ЛЕТ

ВМЕСТЕ
С ВАМИ

2023

ТАРИФНЫЙ СПРАВОЧНИК

тарифы действуют с 1 апреля 2023 года



В ЭТОМ ГОДУ МЫ ОТМЕЧАЕМ 15-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ!

На рынке логистических услуг мы работаем с **2008** года и успели за это время реализовать множество проектов.

История нашей компании началась с Красноярска. Теперь маршруты доставки протянулись не только в **3000** российских городов и поселков, но и в **200** стран мира!

Наши филиалы открыты в большинстве областных центров.

Мы работаем с **сотней** организаций из числа компаний-перевозчиков

и зарекомендовали себя как надежного партнера. Наши услуги доступны **миллионам** клиентов.

Это только начало истории нашей компании и впереди нас ждет покорение новых вершин и реализация амбициозных планов!

Мы благодарим клиентов и партнеров, которые были с нами в период становления, и тех, кто работает с нами сегодня. Спасибо, что доверяете нам!

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ПО РОССИИ

Экспресс-доставка по городу	2
Экспресс-доставка из Москвы в Московскую область	4
Экспресс-доставка из Москвы в Санкт-Петербург и Ленинградскую область	8
Экспресс-доставка по России	12
EDS (экономичная доставка документов)	16
Тариф «Конверт»	18

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА

Экспресс-доставка из РФ в Республику Казахстан	20
Экспресс-доставка из РФ в Республику Беларусь	22
Экспресс-доставка по миру	24

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Express 10/12/14	28
Дополнительные сборы для международных отправок	28
Доставка «Лично в руки»	29
Переадресация отправок	29
Страхование отправок, доставка отправок с объявленной ценностью	29
Уведомления о доставке	29
Доставка в нерабочее время	29
Прием отправок в нерабочее время	29
Доставка с температурным режимом	29
Опись	29
Обрешетка	29
Услуги по комплектации	29

УПАКОВКА

Правило расчета объемного веса	30
--------------------------------	----

ОПЛАТА УСЛУГ

Повторное выставление оригиналов бухгалтерских документов	31
---	----

СЕРВИСНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Опасный груз	32
Запрещенный груз	33

ЗАПОЛНЕНИЕ НАКЛАДНОЙ

ОНЛАЙН СЕРВИСЫ	36
----------------	----

ФРАНШИЗА EXMAIL	38
-----------------	----

→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ПО ГОРОДУ



Без ограничений по габаритам



Минимальный вес одного места 0,25 кг



Максимальный вес одного места 31 кг

Доставка отправлений, превышающих максимальный вес по услугам, согласовывается с сотрудником службы сервиса ExMail.



От двери до двери

Доставка отправлений осуществляется в пределах географических границ города.



В стоимость услуги включен выезд курьера



В стоимость услуги включена упаковка: Экспресс-конверт, Экспресс-пакет

ТАРИФЫ

Вид доставки	Сроки доставки	Мах вес, кг	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг
Экспресс 18	до 18:00 на следующий рабочий день	31	457	517	555	39
Экспресс 14	до 14:00 на следующий рабочий день	31	692	745	817	52
Экспресс 12	до 12:00 на следующий рабочий день	20	831	910	962	59
Экспресс 10	до 10:00 на следующий рабочий день	5	1195	1269	1326	98
Суперэкспресс 3	в течение 3 часов текущего рабочего дня	5	3697	4064	4325	261
Суперэкспресс 5	в течение 5 часов текущего рабочего дня	5	1843	1973	2129	131
Эконом	в течение 2-3 рабочих дней (не считая дня приёма отправления)	31	359	386	405	27

- Стоимость указана в рублях без НДС.
- Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза. Полученный вес всегда округляется в большую сторону, например: вес 0,27 кг округляется до 0,5 кг, вес 1,1 кг округляется до 2 кг.
- Возможно применение дополнительных услуг.
- Отмена заказа в момент прибытия курьера по адресу отправителя – 500 рублей.
- Заявки на вызов курьера по услугам Экспресс 10-18, Эконом принимаются до 15:00.
- Заявки на вызов курьера по услугам Суперэкспресс 3-5 принимаются до 11:00.



ПРИМЕР РАСЧЕТА

Вы хотите доставить груз 2 кг по городу по тарифу «Экспресс 12»

Вид доставки	Мах вес, кг	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг
Экспресс 18	31	457	517	555	39
Экспресс 14	31	692	745	817	52
Экспресс 12	20	831	910	962	59
Экспресс 10	5	1195	1269	1326	98

В таблице найдите услугу «Экспресс 12», вес до 1 кг и доплату за второй кг.

962 ₺

Вес до 1 кг

+

59 ₺

Тариф за дополнительный кг

=

1021 ₺

Итоговая стоимость

ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА

ИЗ МОСКВЫ
В МОСКОВСКУЮ
ОБЛАСТЬ



→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ИЗ МОСКВЫ В МОСКОВСКУЮ ОБЛАСТЬ



Без ограничений
по габаритам



От двери
до двери



Минимальный вес
одного места 0,25 кг



В стоимость услуги
включен выезд курьера



Максимальный вес
одного места 31,5 кг*



В стоимость услуги
включена упаковка:
Экспресс-конверт,
Экспресс-пакет

Доставка отправлений, превышающих
максимальный вес по услугам согласовывается
с сотрудником службы сервиса ExMail.

ТАРИФЫ

Категория	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг
1	546	661	751	64
2	783	883	998	83
3	936	1013	1136	97
4	1141	1240	1384	109

МАТРИЦА ЗОН ОБЛАСТНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

Откуда > Куда v	Москва	Зона А	Зона В	Зона С	Зона D
Москва	–	1	2	3	4
Зона А	1	2	3	3	4
Зона В	2	3	4	4	4
Зона С	3	3	4	4	4
Зона D	4	4	4	4	4

На стр. 6 найдите тарифную
зону, соответствующую
населенному пункту



В таблице «Матрица зон»
на пересечении откуда и куда
определите категорию тарифа



Найдите тариф на пересечении
категории и веса, при
необходимости учтите доплату
за последующие кг

ТАРИФНАЯ ЗОНА И СРОК ДОСТАВКИ

Населенный пункт	Зона	Срок
Апаринки	A	1
Апрелевка	A	1
Архангельское	A	1
Балашиха	A	1
Барвиха	A	1
Бекасово	B	1-2
Болшево	A	1
Бронницы	A	1
Быково	A	1
Верея	D	1-2
Вешки	A	1
Видное	A	1
Внуково	A	1
Волоколамск	C	1-2
Вороново	D	1-2
Воскресенск	B	1-2
Газопровод	A	1
Голицыно	A	1
Грибки	A	1
Губцево	A	1
Давыдово	B	1-2
Деденево	B	1-2
Дедовск	A	1
Демихово	B	1-2
Дзержинский	A	1
Дмитров	B	1-2
Долгое Ледово	A	1
Долгопрудный	A	1
Домодедово аэропорт	A	1
Домодедово город	A	1
Дорохово	B	1-2
Дубна	C	1-2
Егорьевск	C	1-2
Железнодорожный	A	1
Жуковский	A	1
Жулебино	A	1
Зарайск	D	1-2
Заречье	A	1
Запрудня	D	1-2
Звенигород	A	1
Зеленоград	A	1
Ивантеевка	A	1
Икша	A	1
Истра	B	1-2
Кашира	C	1-2
Клин	B	1-2
Климовск	A	1
Клязьма	A	1
Коломна	C	1-2
Коммунарка	A	1
Королев	A	1
Котельники	A	1
Красноармейск	B	1-2
Красногорск	A	1
Краснозаводск	D	1-2
Кубинка	B	1-2
Купавна	A	1
Куркино	A	1
Куровское	B	1-2
Лесной Городок	A	1
Лешково	A	1
Лирино-Дулево	B	1-2
Лобня	A	1
Луховицы	C	1-2
Лыткарино	A	1
Люберцы	A	1
Любучаны	B	1-2
Львовский	B	1-2
Малаховка	A	1
Менделеево	A	1
Митино	A	1
Михнево	B	1-2

Населенный пункт	Зона	Срок
Можайск	C	1-2
Монино	A	1
Мосрентген	A	1
Мытищи	A	1
Наро-Фоминск	B	1-2
Нахабино	A	1
Нахабино (Гольф Клуб)	A	1
Некрасовка	A	1
Новлянское	D	1-2
Новоосино	A	1
Ногинск	A	1
Оболensk	D	1-2
Одинцово	A	1
Ожерелье	C	1-2
Озеры	D	1-2
Октябрьский	A	1
Ольховка Новая	B	1-2
Опалиха	A	1
Орехово-Зуево	B	1-2
Островцы	A	1
Павельцево	A	1
Павловский-Посад	B	1-2
Павловская Слобода	A	1
Петрово Дальнее	A	1
Подольск	A	1
Протвино	C	1-2
Пушкино	A	1
Пушино	C	1-2
Развилка	A	1
Раменское	A	1
Раос	A	1
Реутов	A	1
Рошаль	D	1-2
Руза	B	1-2
Румянцево	A	1
Северное Бутово	A	1
Сергиев Посад	B	1-2
Серебряные пруды	D	1-2
Серпухов	C	1-2
Солнечногорск	B	1-2
Солнцево	A	1
Сосенки	A	1
Софрино	B	1-2
Ступино	C	1-2
Талдом	C	1-2
Томилино	A	1
Троицк	A	1
Тучково	B	1-2
Усово	A	1
Фрязево	B	1-2
Фрязино	A	1
Фряново	B	1-2
Химки	A	1
Хотьково	B	1-2
Челобитьево	A	1
Черная Грязь	A	1
Черноголовка	B	1-2
Черусти	D	1-2
Чехов	B	1-2
Шатура	C	1-2
Шаховская	D	1-2
Шереметьево	A	1
Шерризон	A	1
Шолохово	A	1
Шелково	A	1
Щербинка	A	1
Электрогорск	B	1-2
Электросталь	A	1
Электроугли	A	1
Юбилейный	A	1
Южное Бутово	A	1
Яхрома	B	1-2

ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА

ПРИМЕР 1:

Вам требуется доставить отправление из Москвы в Жуковский (МО) 0,25 кг

Откуда > Куда <	Москва	Зона А	Зона В	Зона С
Москва	1	2	3	3
Зона А	1	2	3	3
Зона В	2	3	4	4
Зона С	3	3	4	4
Зона D	4	4	4	4

г. Жуковскому соответствует зона А



На пересечении откуда (Москва) и куда (Зона А) находим категорию тарифа «1»



Тариф за 0,25 кг – 546 руб., доплата за дополнительный вес не требуется

зона А

Зона г. Жуковский



546 ₺

Цена за 0,25 кг в Зоне А



546 ₺

Итоговая стоимость

ПРИМЕР 2:

Вам требуется доставить груз 6 кг из г. Химки (МО) в г. Видное (МО)

Откуда > Куда <	Москва	Зона А	Зона В	Зона С
Москва	–	2	3	3
Зона А	1	2	3	3
Зона В	2	3	4	4
Зона С	3	3	4	4
Зона D	4	4	4	4

Химки – зона А, Видное – зона А



На пересечении откуда (Зона А) и куда (Зона А) находим категорию тарифа «2»



Тариф за 1 кг составит 998 руб., доплата за дополнительный вес 5*83 руб. Итого 1413 руб.

998 ₺

Тариф за 1 кг



5*83 ₺

Тариф за дополнительный кг



1413 ₺

Итоговая стоимость

- Стоимость указана в рублях без НДС.
- Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза. Полученный вес всегда округляется в большую сторону, например: вес 0,27 кг округляется до 0,5 кг, вес 1,1 кг округляется до 2 кг.
- Экспресс-доставка по Московской области – доставка за пределы МКАД, включая внешнюю сторону МКАД.
- Возможно применение дополнительных услуг.
- Отмена заказа в момент прибытия курьера по адресу отправителя – 500 рублей.
- Доставка отправлений, превышающих максимальный вес по услугам, согласовывается с сотрудником службы сервиса ExMail.



ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА

ИЗ МОСКВЫ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
И ЛЕНИНГРАДСКУЮ
ОБЛАСТЬ



→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ИЗ МОСКВЫ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКУЮ ОБЛАСТЬ



Без ограничений
по габаритам



От двери
до двери



Минимальный вес
одного места 0,25 кг



В стоимость услуги
включен выезд курьера



Максимальный вес
одного места 31,5 кг*

Доставка отправлений, превышающих
максимальный вес по услугам согласовывается
с сотрудником службы сервиса ExMail.



В стоимость услуги
включена упаковка:
Экспресс-конверт,
Экспресс-пакет

ТАРИФЫ

Категория	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг
1	935	1050	1139	81
2	1057	1206	1274	122
3	1206	1322	1382	183
4	1353	1494	1613	196
5	1639	1748	1851	217
6	1735	1822	1896	224
7	1978	2169	2301	250
8	2317	2557	2588	284

МАТРИЦА ЗОН ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

Откуда > Куда <	Москва	СПб	Зона А	Зона В	Зона С	Зона D	Зона Е	Зона F	Зона G
Москва	—	1	2	5	6	6	8	8	8
СПб	1	—	2	5	6	6	8	8	8
Зона А	2	2	5	6	6	6	8	8	8
Зона В	3	3	5	6	7	7	8	8	8
Зона С	4	4	6	7	7	7	8	8	8
Зона D	5	5	6	7	8	8	8	8	8
Зона Е	6	6	8	8	8	8	8	8	8
Зона F	7	7	8	8	8	8	8	8	8
Зона G	8	8	8	8	8	8	8	8	8

На стр. 10 найдите тарифную
зону, соответствующую
населенному пункту



В таблице «Матрица зон» на
пересечении зон определите
категорию тарифа



Найдите тариф на пересечении
категории и веса, при
необходимости учтите доплату
за последующие кг

ТАРИФНАЯ ЗОНА И СРОК ДОСТАВКИ

Населенный пункт	Зона	Срок	Населенный пункт	Зона	Срок	Населенный пункт	Зона	Срок
Санкт-Петербург	1	1	Красная Долина	B	1-3	Приморск	D	4-6
Агалатово	A	1-2	Красная Заря	A	1-2	Приозерск	C	4-5
Александровская	A	1-2	Красное село	A	1-2	Пруды	D	4-6
Анисимово	G	4-6	Красный Бор	A	1-2	Пудость	A	1-2
Аннолово	A	1-2	Крондштат	A	1-2	Пулково Аэропорт	A	1-2
Аро	A	1-2	Кудрово	A	1-2	Пушкин	A	1-2
Батово	B	1-3	Кузнецкое	C	4-5	Пчева	D	4-6
Белоостров	A	1-2	Кузьмоллово	A	1-2	Разбегаево	A	1-2
Бережки	C	4-5	Кузьмолловский	A	1-2	Разметелево	A	1-3
Бокситогорск	G	4-6	Лаголово	A	1-2	Репино	A	1-2
Большая Вруда	C	1-3	Ларионово	D	4-6	Романово	A	1-2
Большая Ижора	A	2-3	Лахта	A	1-2	Ропша	A	1-2
Большие Колпаны	B	1-3	Лебяжье	B	1-3	Рошино	B	1-3
Большое Верево	A	1-2	Левашово	A	1-2	Русско-Высоцкое	A	1-2
Борисова Грива	A	1-2	Лесколово	A	1-2	Рябово	B	1-3
Бугры	A	1-2	Лесогорский	D	4-6	Сала	C	4-5
Будогощь	C	4-5	Лесозавод	D	4-6	Санино	A	1-2
Буслово	C	4-5	Лигово	A	1-3	Саперное	B	1-3
Важини	G	4-6	Лисий Нос	A	1-2	Саперный	A	1-2
Вайялово	A	1-2	Лодейное Поле	F	4-6	Светогорск	F	4-6
Вартемяги	A	1-2	Ломоносов	A	1-2	Сельхозтехника	G	4-6
Васкелово	B	1-3	Лопухинка	B	1-3	Сертолово	A	1-2
Вистино	E	4-6	Луга	C	4-5	Сестрорецк	A	1-2
Войково	A	1-2	Любань	B	1-3	Сиверский	B	1-3
Вознесенье	G	4-6	Малое Верево	A	1-2	Синявино	A	1-2
Войбокало	B	1-3	Малое Забородье	A	1-2	Скотное	A	1-2
Войсковичи	A	1-2	Малые Колпаны	A	1-2	Сланцы	F	4-6
Войскорово	A	1-2	Манновка	E	4-6	СНТ Парнас	B	1-3
Волосово	B	1-3	Марьино	A	1-2	Смолячково	B	2-3
Волхов	C	4-5	Мга	A	2-3	Советский	D	4-6
Всеволожск	B	1-2	Меньково	B	1-3	Солнечное	A	1-2
Выборг	C	4-5	Мертуть	C	4-6	Сосново	B	1-3
Вырица	B	1-3	Металлострой	A	1-2	Сосновый Бор	B	1-3
Высоцк	D	4-6	Молодежное	B	1-3	Старая	A	1-2
Гарболово	A	1-2	Морозова пос.им.	A	1-3	Старая Ладога	D	4-6
Гатчина	A	1-2	Мурино	A	1-2	Старо-Паново	A	1-2
Глажево	C	4-5	Мыза-Ивановка	B	1-3	Староселье	B	1-3
Глинка	A	1-2	Назия	B	1-3	Стекланный	C	4-5
Горбушки	A	1-2	Невская Дубровка	A	1-2	Стрельна	A	1-2
Горелово	A	1-2	Низино	A	1-2	Суоранда	A	1-2
Горская	A	1-2	Никольский	G	4-6	Сясьстрой	C	4-5
Гостилицы	A	1-2	Никольское	A	1-2	Тайцы	A	1-2
Десяткино	A	1-2	Новая Ладога	D	4-6	Таммисуо	D	4-6
Дранишники	A	1-2	Ново-Десяткино	A	1-2	Тельмана	A	1-2
Дружная Горка	B	2-3	Новолисино	A	1-2	Терволово	B	1-3
Ермилово	B	1-3	Новосаратовка	A	1-2	Тихвин	D	4-6
Ефимовский	F	4-6	Новоселье	A	1-2	Тиховицы	C	4-5
Заневка	A	1-2	Нурма	B	1-3	Токсово	A	1-2
Захонье	B	1-3	Озерки	B	1-3	Толмачево	C	4-5
Зеленогорск	B	1-3	Ольгино	A	1-2	Торосово	C	4-5
Зеленый Холм	B	1-3	Оредеж	C	4-5	Торфяновка	D	4-6
Ивангород	D	4-6	Осиновая Роща	A	1-2	Торфяное	C	4-5
Ильичево	B	1-3	Островки	A	1-2	Тосно	B	1-3
Калитино	C	1-3	Отрадное	A	1-2	Тярлево	A	1-2
Каложицы	B	1-3	Павлово	A	1-2	Углово	A	1-2
Каменка	A	1-2	Павловск	A	1-2	Узигонты	A	1-2
Каменногорск	D	4-6	Парголово	A	1-2	Ульяновка	A	1-2
Касимово	A	1-2	Паша	D	4-6	Усть-Ижора	A	1-2
Керро	A	1-2	Первомайское	B	1-3	Усть-Луга	E	4-6
Кингисепп	C	4-5	Пески	A	1-2	Ушково	A	1-2
Кириши	C	4-5	Песочный	A	1-2	Форносово	A	1-2
Кировск	A	1-3	Петергоф	A	1-2	Харитоново	D	4-6
Кирпичный завод	A	1-2	Петровское	A	1-2	Шамокша	D	4-6
Ковалево	A	1-2	Петродворец	A	1-2	Шлиссельбург	A	1-2
Колпино	A	1-2	Петро-Славянка	A	1-2	Шушары	A	1-2
Колтуши	A	1-2	Пикалево	G	4-6	Щеглово	A	1-2
Колчаново	C	4-6	Подпорожье	G	4-6	Южки	A	1-2
Комарово	A	1-2	Поляны	B	1-3	Яльгелево	A	1-2
Коммунар	A	1-3	Понтонный	A	1-2	Ям-Ижора	A	1-2
Корабельки	A	1-2	Пригородный	D	4-6	Янино-1	A	1-2
Косколово	E	4-6	Приладожский	B	1-3	Янино-2	A	1-2

ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА

ПРИМЕР 1:

Вам требуется доставить отправление из Москвы в Бугры (Ленинградская область) 0,25 кг

Откуда > Куда <	Москва	СПб	Зона А	Зона В	Зона С	Зона D
Москва	1	2	5	6	6	
СПб	—	2	5	6	6	
Зона А	2	2	5	6	6	
Зона В	3	3	5	6	7	
Зона С	4	4	6	7	7	
Зона D	5	5	6	7	8	

п. Бугры (Ленинградская область) – Зона А



На пересечении откуда (Москва) и куда (Зона А) находим категорию тарифа «2»



Тариф за 0,25 кг – 1057 руб., доплата за дополнительный вес не требуется

Зона А

Зона п. Бугры

*

1057 ₺

Цена за 0,25 кг

=

1057 ₺

Итоговая стоимость

ПРИМЕР 2:

Вам требуется доставить груз 3 кг из г. Гатчина (Ленинградская область) в г. Санкт-Петербург

Откуда > Куда <	Москва	СПб	Зона А	Зона В	Зона С	Зона D
Москва	—	1	5	6	6	
СПб	1	—	2	5	6	
Зона А	2	2	5	6	6	
Зона В	3	3	5	6	7	
Зона С	4	4	6	7	7	
Зона D	5	5	6	7	8	

г. Гатчина (Ленинградская область) – зона А



На пересечении откуда (Зона А) и куда (СПб) находим категорию тарифа «2»



Тариф за 1 кг составит 1274 руб., доплата за дополнительный вес 2*122 руб. Итого 1518 руб.

1274 ₺

Тариф за 1 кг

+

2*122 ₺

Тариф за дополнительный кг

=

1518 ₺

Итоговая стоимость

- Стоимость указана в рублях без НДС.
- Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза. Полученный вес всегда округляется в большую сторону, например: вес 0,27 кг округляется до 0,5 кг, вес 1,1 кг округляется до 2 кг.
- Экспресс-доставка по Ленинградской области – доставка за пределы КАД, включая внешнюю сторону КАД.
- Возможно применение дополнительных услуг.
- Отмена заказа в момент прибытия курьера по адресу отправителя – 500 рублей.
- Доставка отправок, превышающих максимальный вес по услугам, согласовывается с сотрудником службы сервиса ExMail.

→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ПО РОССИИ



Без ограничений по габаритам



Минимальный вес одного места 0,25 кг



Максимальный вес одного места – без ограничений



От двери до двери



География - более 3000 населенных пунктов



В стоимость услуги включен выезд курьера



В стоимость услуги включена упаковка: Экспресс-конверт, Экспресс-пакет

ТАРИФЫ

Категория тарифа	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг	Коэффициент Область-Центр-Область	Коэффициент Область-Область
0	433	448	514	73	2	3
1	880	923	1032	144	2	3
2	983	1031	1150	175	2	3
3	1100	1154	1293	238	2	3
4	1276	1338	1480	254	2	3
5	1393	1462	1613	286	2	3
6	1519	1590	1755	342	2,1	3,3
7	1688	1769	1946	382	2,1	3,3
8	1971	2066	2250	462	1,9	2,8
9	2628	2753	3035	549	1,8	2,6
10	2972	3114	3460	667	1,7	2,4
11	3316	3474	3642	746	1,6	2,3
12	4046	4242	4350	848	1,5	2
13	4780	5007	5103	941	1,4	1,8
14	4926	5281	5773	992	1,4	1,8
15	5902	6258	6756	1078	1,3	1,6

- Стоимость указана в рублях без НДС.
- Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза. Полученный вес всегда округляется в большую сторону, например: вес 0,27 кг округляется до 0,5 кг, вес 1,1 кг округляется до 2 кг.
- Возможно применение дополнительных услуг.
- Отмена заказа в момент прибытия курьера по адресу отправителя – 500 рублей.
- Если пересечение городов в матрице соответствует символу «Г» – это значит, что данная услуга соответствует «Экспресс-доставке по городу» (стр. 3). Если вам требуется определить областную доставку и применить областные коэффициенты, в таком случае считается «Г» = 0 зоне.

ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА

На стр. 14-15 найдите категорию тарифа, соответствующую населенному пункту

В таблице «Матрица зон» на пересечении зон определите категорию тарифа

Найдите тариф на пересечении категории и веса, при необходимости учтите доплату за последующие кг

ПРИМЕР 1:

Вам требуется доставить из Красноярска в Москву груз 5,5 кг

Откуда > Куда <	Кемерово	Киров	Кострома	Краснодар	Красноярск	Курган	Курск	Кызыл	Липецк
Магнитогорск	8	3	6	6	6	10	7	7	6
Майкоп	14	7	7	2	4	13	9	9	7
Махачкала	11	6	6	3	4	9	9	6	6
МОСКВА	3	2	1	2	2	4	2	5	1
Мурманск	11	5	6	6	6	9	7	6	6
Набережные Челны	5	2	4	4	4	3	5	5	4

На стр. 14 на пересечении откуда (Красноярск) и куда (Москва) находим категорию тарифа «2»

Тариф категории 2 вес до 1 кг составит 1150 руб.

Доплата за дополнительный вес не требуется

1150 ₺

Тариф за 1 кг в категории 2

+

5*175 ₺

Тариф за дополнительный кг

=

2025 ₺

Итоговая стоимость

ПРИМЕР 2:

Вам требуется доставить из Тюмени в Тобольск груз 0,5 кг

Откуда > Куда <	Тверь	Тольятти	Томск	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск	Уфа	Хабаровск
Тольятти	4	Г	4	4	3	7	5	3	4
Томск	5	5	Г	5	5	5	5	5	5
Тула	2	3	3	Г	3	5	4	3	4
Тюмень	4	4	3	4	Г	5	5	1	5
Улан-Удэ	7	7	6	7	6	Г	8	8	6
Ульяновск	4	1	4	4	5	5	Г	5	4

г. Тобольск относится к административному центру Тюмень, на стр. 15 находим пересечение (Тюмень-Тюмень) = Г

Т.к. требуется определить областную доставку и применить областные коэффициенты, «Г» считается = 0 зоне.

Тариф за 0,5 кг – 448 руб., с учетом коэффициента 2 итоговая стоимость составит 896 руб.

448 ₺

Тариф за 0,5 кг

*

2

Коэффициент Центр - Область

=

896 ₺

Итоговая стоимость



ECONOMY DELIVERY SERVICE

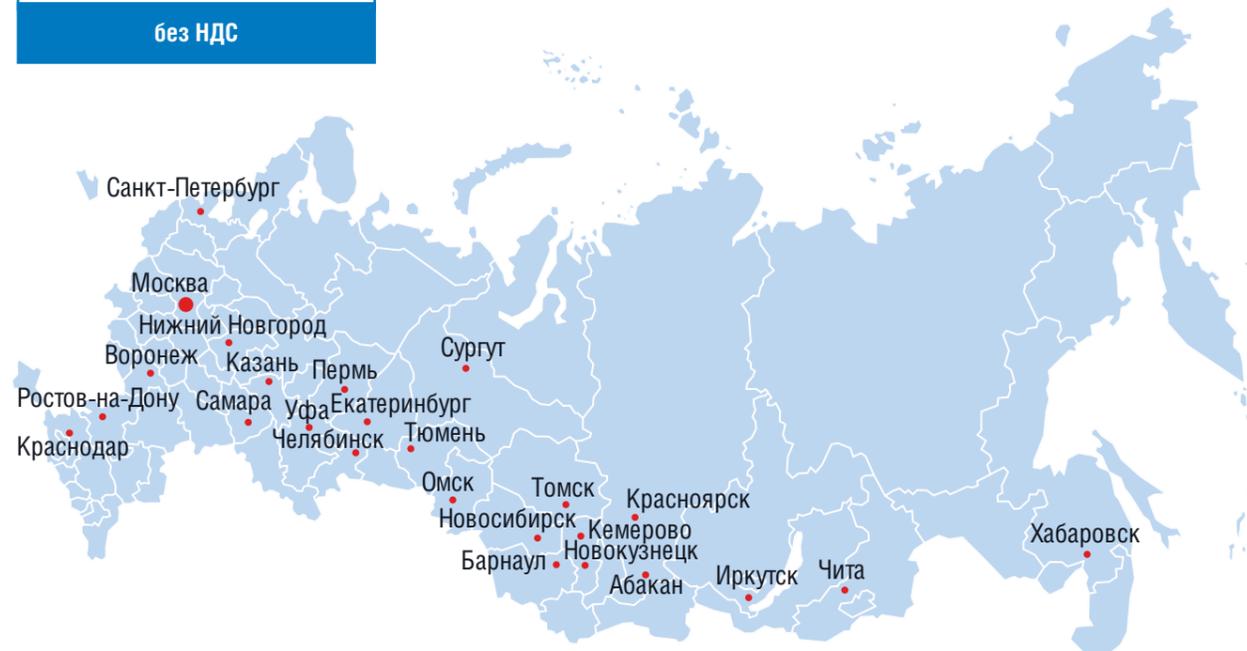
ДОСТАВКА
ДОКУМЕНТОВ
В ТОП 25 ГОРОДОВ
РОССИИ



→ ECONOMY DELIVERY SERVICE (EDS)

350 ₺
без НДС

ФИКСИРОВАННЫЙ
ТАРИФ



Экономичная доставка документов в ТОП 25* городов России:
Москва, Санкт-Петербург, Самара, Ростов-на-Дону, Краснодар, Казань, Нижний Новгород, Воронеж, Пермь, Уфа, Екатеринбург, Тюмень, Сургут, Челябинск, Омск, Новосибирск, Кемерово, Новокузнецк, Томск, Красноярск, Барнаул, Иркутск, Чита, Абакан, Хабаровск.

Ограничения по габаритам – Экспресс-конверт ExMail

Режим перевозки – экономичная экспресс-доставка

Максимальный вес одного места – 0,25 кг

География – топ 25 городов России

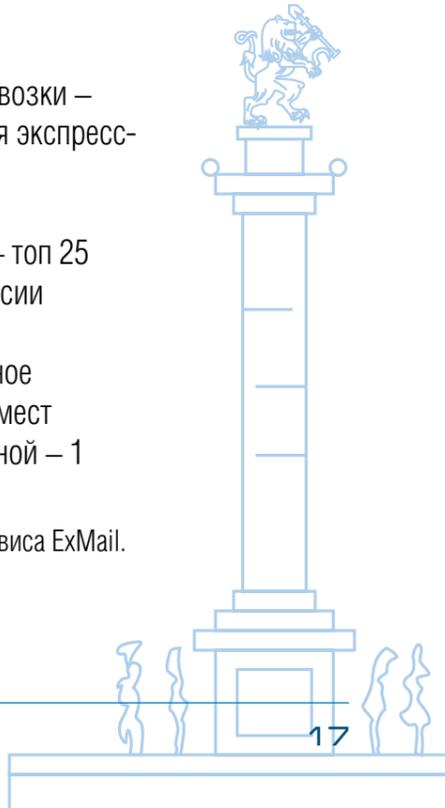
Доставка от двери до двери

Максимальное количество мест по 1 накладной – 1

Доступность услуги EDS для вашего филиала уточняйте у сотрудника службы сервиса ExMail. Услуга доступна только для отправлений из филиала отправителя.

*Топ 25 городов сформированы по популярности отправлений деловой документации.

☎ 8 (800) 500-666-2



ТАРИФ «КОНВЕРТ»

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ



→ ТАРИФ «КОНВЕРТ»

Тариф «Конверт» – предложение для профессионалов, которые не хотят думать о чем-то лишнем. Все, что вошло в фирменный конверт ExMail, отправляйте по России и миру быстро и надежно по фиксированным тарифам, согласно условиям перевозки.

Доступность тарифа «Конверт» для вашего филиала уточняйте у сотрудника службы сервиса ExMail или на сайте www.exmail.ws. Услуга доступна только для отправок из филиала отправителя.

ФИКСИРОВАННЫЙ ТАРИФ

Зона	Стоимость, руб. без НДС
По России	1658
По миру	5494

 Ограничения по габаритам – Экспресс-конверт ExMail

 Максимальный вес по России – 1,2 кг

 Максимальный вес по миру – 0,5 кг

 Режим перевозки – Экспресс-доставка

 География по России – каждый доступный населенный пункт

 География по миру – каждая доступная страна

 От двери до двери

 Максимальное количество мест по 1 накладной – 1

ПРИМЕР РАСЧЕТА

ПРИМЕР 1:
Вам требуется доставить документы из Москвы в Красноярск и они входят в фирменный конверт ExMail

1658 ₽

Тариф «Конверт» по России

ПРИМЕР 2:
Вам требуется доставить документы из Перми в Стамбул (Турция) и они входят в фирменный конверт ExMail

5494 ₽

Тариф «Конверт» по миру



→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ИЗ РОССИИ В РЕСПУБЛИКУ КАЗАХСТАН



Ограничения по габаритам – max 120x80x80 см



География – более 30 населенных пунктов



Минимальный вес одного места 0,25 кг



В стоимость услуги включен выезд курьера



Максимальный вес одного места – 400 кг



В стоимость услуги включена упаковка: Экспресс-конверт, Экспресс-пакет



От двери до двери

ТАРИФЫ

Категория	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг
1	1232	1285	1481	205
2	1376	1429	1648	253
3	1694	1739	2132	337
4	2132	2235	2480	398
5	2374	2480	2706	486

- Стоимость указана в рублях без НДС.
- Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза. Полученный вес всегда округляется в большую сторону, например: вес 0,27 кг округляется до 0,5 кг, вес 1,1 кг округляется до 2 кг.
- Экспресс-доставка в Республику Казахстан – доставка в областные центры Республики Казахстан с ограниченной зоной обслуживания.
- Возможно применение дополнительных услуг.
- Отмена заказа в момент прибытия курьера по адресу отправителя – 500 рублей.
- Доставка отправок превышающих максимальный вес по услугам согласовывается с сотрудником службы сервиса ExMail.
- Транзитный срок – средний срок доставки отправок в рабочих днях, без учета дня сбора, выходных и праздничных дней.
- Возможность доставки в Иные города КЗ согласовывается с сотрудником службы сервиса ExMail.

ТАРИФНАЯ ЗОНА И СРОК ДОСТАВКИ

Населенный пункт	Зона	Срок
Нур-Султан	B	3-5
Абай	D	6-9
Акбулым	D	6-9
Аксу	D	6-9
Актау	C	3-7
Актобе	C	3-7
Алматы	A	2-4
Аса	D	6-9
Атырау	C	3-7
Байконыр	D	6-9
Балхаш	D	5-8
Бирлик	D	6-9
Геолог	D	6-9
Жалпак-тобе	D	6-9
Жанаозен	C	3-7
Заречный	D	6-9
Караганда	C	3-7
Кенжеколь	D	6-9
Кокшетау	C	3-7
Конырат	D	6-9
Костанай	C	3-7
Кульсары	D	6-9
Кызылорда	C	3-7
Ленинский	D	6-9
Новая Согра	D	6-9
Павлодар	C	3-7
Петропавловск	C	3-7
Семей	C	3-7
Согра	D	6-9
Талдыкорган	C	3-7
Тараз	C	3-7
Тенгиз	D	6-9
Торангылык	D	6-9
Уральск	C	3-7
Усть-Каменогорск	C	3-7
Учбулак	D	6-9
Хромтау	D	6-9
Шахтинск	D	6-9
Шымкент	C	3-7
Щучинск	D	6-9
Экибастуз	C	3-7
Иные города КЗ	E	6-13

МАТРИЦА ЗОН ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

Куда > Откуда <	Зона А	Зона В	Зона С	Зона D	Зона E
Москва	1	2	3	4	5
СПб	2	3	3	4	5
Иные города РФ	3	3	4	4	5

Найдите тарифную зону, соответствующую населенному пункту

→ В таблице «Матрица зон» на пересечении откуда и куда определите категорию тарифа

→ Определите тариф на пересечении категории и веса, при необходимости учтите доплату за последующие кг



→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ИЗ РОССИИ В РЕСПУБЛИКУ БЕЛАРУСЬ



Ограничения по габаритам –
max 120x80x80 см



География – более 30
населенных пунктов



Минимальный вес
одного места 0,25 кг



В стоимость услуги
включен выезд курьера



Максимальный вес
одного места – 400 кг



В стоимость услуги
включена упаковка:
Экспресс-конверт,
Экспресс-пакет



От двери до двери

ТАРИФЫ

Категория	Вес до 0,25 кг	Вес до 0,5 кг	Вес до 1 кг	Доплата +1 кг
1	1478	1530	1660	170
2	2035	2105	2269	216
3	2105	2175	2313	287
4	2557	2627	2765	391

- Стоимость указана в рублях без НДС.
- Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза. Полученный вес всегда округляется в большую сторону, например: вес 0,27 кг округляется до 0,5 кг, вес 1,1 кг округляется до 2 кг.
- Экспресс-доставка в Республику Беларусь – доставка в областные центры Республики Беларусь с ограниченной зоной обслуживания.
- Возможно применение дополнительных услуг.
- Транзитный срок – средний срок доставки отправок в рабочих днях, без учета дня сбора, выходных и праздничных дней.
- Возможность доставки в иные города РБ согласовывается с сотрудником службы сервиса ExMail.

ТАРИФНАЯ ЗОНА И СРОК ДОСТАВКИ

Населенный пункт	Зона	Срок
Минск	A	1-2
Брест	C	2-4
Витебск	C	2-4
Гомель	C	2-4
Гродно	C	2-4
Могилев	C	2-4
Боровая	B	1-3
Боровляны	B	1-3
Валерьяново	B	1-3
Гатово	B	1-3
Колодищи	B	1-3
Копище	B	1-3
Зацень	B	1-3
Ждановичи	B	1-3
Малиновка	B	1-3
Новый Двор	B	1-3
Озерцо	B	1-3
Ратомка	B	1-3
Сеница	B	1-3
Сосны	B	1-3
Стиклево	B	1-3
Тарасово	B	1-3
Тростец	B	1-3
Чижовка	B	1-3
Цнянка	B	1-3
Щомыслица	B	1-3
Юбилейный	B	1-3
Иные города РБ	D	2-4

МАТРИЦА ЗОН ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

Куда > Откуда <	Зона A	Зона B	Зона C	Зона D
Москва	1	2	3	4
СПб	2	3	4	4
Иные города РФ	3	4	4	4

Найдите тарифную зону,
соответствующую населенному
пункту



В таблице «Матрица зон» на
пересечении откуда и куда
определите категорию тарифа



Определите тариф
на пересечении категории и веса,
при необходимости учтите
доплату за последующие кг

→ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ПО МИРУ



Ограничения по габаритам –
max 120x80x80 см



Минимальный вес
одного места 0,25 кг



Максимальный вес
одного места – 400 кг



От двери
до двери



География – более
30 стран



В стоимость услуги
включен выезд курьера



В стоимость услуги
включена упаковка:
Экспресс-конверт,
Экспресс-пакет

ТАРИФЫ ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ

Вес, кг	6	7	8	9	10	11	12	13
0,25	4 744	6 451	7 153	7 549	6 322	9 094	10 661	11 140
0,5	5 244	7 053	7 740	8 246	6 838	9 762	11 408	11 950
1	6 260	8 129	9 129	9 911	8 159	11 443	13 462	14 003
1,5	7 004	9 206	10 510	11 392	9 479	13 589	15 469	16 061
2	7 752	10 279	11 883	12 874	10 798	15 202	17 480	18 121
2,5	8 504	11 355	13 266	14 359	12 113	16 825	19 496	20 172
3	9 190	12 431	14 626	15 745	13 127	18 437	21 453	22 232
3,5	9 871	13 506	15 982	17 133	14 146	20 045	23 414	24 286
4	10 553	14 580	17 336	18 521	15 160	21 671	25 381	26 342
4,5	11 241	15 653	18 700	19 909	16 176	23 283	27 339	28 403
5	11 920	16 726	20 051	21 296	17 191	24 896	29 301	30 457

ПРИМЕР РАСЧЕТА

Вам требуется доставить
документы из Калуги
в Германию весом 0,25 кг

6451 ₺

Итоговая стоимость

На стр. 26-27 найдите категорию тарифа, соответствующую пункту назначения / отправления.



Найдите тариф на пересечении категории и веса для документов и грузов.



При необходимости учтите доплату за последующие кг.

Германии соответствует категория тарифа «7».

Тариф для категории «7» и веса 0,25 кг составит 6451 руб.

В нашем примере доплата не требуется.

ТАРИФЫ ДЛЯ ГРУЗОВ

Вес, кг	6	7	8	9	10	11	12	13
0,5	5 884	7 225	8 711	8 737	8 017	9 808	11 857	12 902
1	6 774	8 377	10 171	10 181	9 268	11 528	13 856	15 119
1,5	7 413	9 886	11 442	11 565	10 971	13 759	15 857	17 336
2	8 410	11 078	12 700	13 385	12 772	15 367	17 863	19 551
2,5	9 091	12 186	13 959	14 811	14 134	16 978	19 865	21 762
3	9 761	13 186	15 220	16 230	15 377	18 587	21 866	23 978
3,5	10 426	14 187	16 475	17 653	16 619	20 189	23 869	26 196
4	11 102	15 187	17 731	19 070	17 871	21 797	25 864	28 416
4,5	11 772	16 193	18 995	20 490	19 121	23 400	27 868	30 624
5	12 445	17 190	20 250	21 911	20 361	25 010	29 868	32 838
5,5	13 113	18 192	21 469	22 962	21 355	26 532	31 600	34 820
6	13 775	19 192	22 697	24 011	22 357	28 059	33 330	36 799
6,5	14 451	20 200	23 910	25 056	23 349	29 580	35 069	38 771
7	15 125	21 204	25 133	26 103	24 354	31 110	36 813	40 757
7,5	15 791	22 204	26 358	27 155	25 357	32 631	38 543	42 733
8	16 461	23 213	27 580	28 196	26 345	34 158	40 273	44 714
8,5	17 133	24 212	28 796	29 250	27 345	35 683	42 011	46 692
9	17 806	25 215	30 015	30 298	28 347	37 214	43 744	48 672
9,5	18 471	26 215	31 242	31 344	29 345	38 733	45 478	50 656
10	19 143	27 218	32 460	32 466	30 342	40 255	47 216	52 633
11	20 394	28 446	34 010	34 055	31 744	42 183	50 114	55 315
12	21 642	29 675	35 563	35 719	33 159	44 102	53 003	58 008
13	22 891	30 905	37 115	37 388	34 566	46 025	55 903	60 692
14	24 144	32 131	38 662	39 046	35 962	47 956	58 803	63 379
15	25 394	33 366	40 216	40 712	37 373	49 870	61 697	66 066
16	26 642	34 588	41 764	42 377	38 752	51 799	64 590	68 748
17	27 888	35 825	43 320	44 036	40 135	53 721	67 488	71 431
18	29 136	37 055	44 865	45 710	41 507	55 648	70 389	74 122
19	30 390	38 284	46 415	47 372	42 887	57 568	73 282	76 808
20	31 637	39 516	47 971	49 035	44 270	59 495	76 176	79 496
21	32 697	40 744	49 522	50 650	45 651	61 419	78 574	82 037
22	33 752	41 968	51 072	52 258	47 028	63 342	80 979	84 582
23	34 817	43 205	52 618	53 869	48 409	65 266	83 377	87 127
24	35 868	44 426	54 175	55 490	49 787	67 190	85 774	89 672
25	36 929	45 660	55 723	57 102	51 165	69 113	88 173	92 221
26	37 987	46 889	57 274	58 708	52 545	71 035	90 575	94 765
27	39 038	48 118	58 827	60 323	53 924	72 961	92 969	97 304
28	40 102	49 348	60 375	61 941	55 303	74 883	95 372	99 855
29	41 155	50 583	61 928	63 552	56 688	76 808	97 770	102 401
30	42 219	51 808	63 474	65 160	58 071	78 732	100 169	104 938
31	43 078	53 037	65 029	66 777	59 064	80 851	102 571	107 491
32	43 934	54 263	66 583	68 393	60 062	82 579	104 970	110 031
33	44 791	55 501	68 134	70 002	61 063	84 506	107 367	112 578
34	45 651	56 725	69 678	71 613	62 059	86 426	109 768	115 127
35	46 511	57 959	71 234	73 228	63 060	88 351	112 166	117 671
40	50 178	62 773	76 846	79 292	70 666	97 026	122 811	130 388
45	53 844	67 593	82 465	85 349	78 282	105 709	133 467	143 118
50	57 515	72 415	88 080	91 411	85 889	114 393	144 114	155 841
55	61 187	77 235	93 699	97 474	93 506	123 068	154 770	168 561
60	64 852	82 058	99 318	103 536	101 114	131 752	165 415	181 292
65	68 524	86 873	104 934	109 592	108 714	140 428	176 073	194 018
70	72 185	91 698	110 554	115 660	116 334	149 110	186 719	206 742
доп. кг	1 033	1 313	1 578	1 657	1 663	2 128	2 672	2 954

- Тарифы указаны с учетом всех налогов, курсовой и топливной надбавок.
- Вес, превышающий указанный на любую долю килограмма, оплачивается по следующему, более высокому тарифу.
- Расчет оплаты за отправление производится исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса. Формула расчета объемного веса см. в разделе «Расчет объемного веса».
- Таможенные пошлины оплачиваются отдельно.
- Возможно применение дополнительных услуг.

КАТЕГОРИЯ ТАРИФА

Пункт назначения / отправления	Категория
Австралия	11
Австрия	7
Азербайджан	6
Азорские острова	8
Албания	9
Алжир	12
Американские Виргинские острова	13
Американское Самоа	13
Ангилья	13
Англия	7
Ангола	13
Андорра	9
Антигуа и Барбуда	13
Аргентина	13
Армения	6
Аруба	13
Афганистан	11
Багамские острова	13
Бангладеш	12
Барбадос	13
Барбуда (Антигуа)	13
Бахрейн	12
Белиз	13
Бельгия	7
Бенин	13
Бермудские острова	13
Болгария	8
Боливия	13
Бонайре	13
Босния-Герцеговина	9
Ботсвана	13
Бразилия	13
Британские Виргинские острова	13
Бруней	12
Буркина-Фасо	13
Бурунди	13
Бутан	12
Валлис и Футуна острова	13
Вануату	13
Великобритания	7
Венгрия	7
Венесуэла	13
Виргинская Горда (Британские Виргинские острова)	13
Восточный Тимор	13
Вьетнам	12
Габон	13
Газа (Западный берег реки Иордан)	11
Гаити	13
Гайана	13
Гамбия	13
Гана	13
Гваделупа	13
Гватемала	13
Гвинея	13
Гвинея-Бисау	13
Германия	7
Гернси (Нормандские острова)	9
Гибралтар	9
Голландия (Нидерланды)	7
Гондурас	13
Гонконг	11
Гренада	13

Пункт назначения / отправления	Категория
Гренландия	11
Греция	8
Грузия	6
Гуам	13
Дания	8
Джерси (Нормандские острова)	9
Джибути	13
Доминика	13
Доминиканская Республика	13
Египет	12
Замбия	13
Западный берег реки Иордан (Газа)	11
Зеленого Мыса острова	13
Зимбабве	13
Израиль	11
Индия	11
Индонезия	11
Иордания	12
Ирак	12
Ирландия, Республика	7
Исландия	9
Испания (Кроме Канарских островов, Мелильи и Сеуты)	7
Италия	7
Иап (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Иеменская Республика	12
Каймановы острова	13
Камбоджа	12
Камерун	13
Канада	10
Канарские острова	11
Катар	12
Кения	12
Кипр	8
Кирибати	13
Китайская Народная Республика	11
Колумбия	13
Коморские острова	13
Конго (Браззавиль)	13
Конго, Демократическая Республика	13
Косово	9
Косрей (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Коста-Рика	13
Корея, Южная	11
Кот-д'Ивуар (Берег Слоновой Кости)	13
Кувейт	12
Кука острова	13
Кыргызстан	6
Кюрасао	13
Лаос	12
Латвия	7
Лесото	12
Либерия	13
Ливан	12
Ливия	12
Литва	7
Лихтенштейн	7
Люксембург	7
Маврикий	13
Мавритания	13
Мадагаскар	13
Мадейра	8
Майотте	13

Пункт назначения / отправления	Категория
Макао	11
Македония	9
Малави	13
Малайзия	11
Мали	13
Мальдивы	13
Мальта	8
Марокко	12
Мартиника	13
Маршалловы острова	13
Мексика	10
Мелилья	11
Микронезия (Федеральные Штаты)	13
Мозамбик	13
Молдова	6
Монако	7
Монголия	12
Монтсеррат	13
Намибия	13
Невис (Сент-Китс)	13
Непал	12
Нигер	13
Нигерия	12
Нидерланды (Голландия)	7
Никарагуа	13
Новая Зеландия	11
Новая Каледония	13
Норвегия	8
Объединенные Арабские Эмираты	12
Оман	12
Пакистан	11
Палау	13
Панама	13
Папуа Новая Гвинея	13
Парагвай	13
Перу	13
Польша	7
Понапе (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Португалия	8
Пуэрто-Рико	10
Реюньон	13
Рота (Северные Марианские острова)	13
Руанда	13
Румыния	8
Саба	13
Сайпан (Северные Марианские острова)	13
Сальвадор	13
Самоа	13
Сан-Марино	9
Саудовская Аравия	12
Свазиленд	12
Северная Ирландия	7
Северные Марианские острова	13
Сейшельские острова	13
Сенегал	13
Сент-Бартелемей	9
Сент-Винсент и Гренадины	12
Сент-Джон (Американские Виргинские острова)	13
Сент-Китс (Сент-Кристофер)	13
Сент-Кристофер (Сент-Китс)	13
Сент-Круа (Американские Виргинские острова)	13
Сент-Люсия	13

Пункт назначения / отправления	Категория
Сент-Маартен	13
Сент-Мартин (Гваделупа)	13
Сент-Томас (Американские Виргинские острова)	13
Сент-Эстатиус	13
Сербия	9
Сеута	11
Сингапур	11
Сирия	12
Словацкая Республика	8
Словения	8
Соединенные Штаты Америки	10
Соломоновы острова	13
Суринам	13
Сьерра-Леоне	13
Таджикистан	6
Таиланд	11
Таити	13
Тайвань	11
Танзания	13
Тиньян (Северные Марианские острова)	13
Того	13
Тонга	13
Тортола (Британские Виргинские острова)	13
Тринидад и Тобаго	13
Трук (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Тувалу	13
Тунис	12
Туркменистан	6
Туркс и Кайкос острова	13
Турция	9
Уганда	13
Узбекистан	6
Украина	6
Уругвай	13
Уэльс	7
Фарерские острова	11
Фиджи	13
Филиппины	11
Финляндия	7
Франция	7
Французская Гайана	13
Французская Полинезия	13
Хорватия	9
Центрально-Африканская Республика	13
Чад	13
Черногория	9
Чешская Республика	7
Чили	13
Швейцария	7
Швеция	7
Шотландия	7
Шри-Ланка	12
Эквадор	13
Экваториальная Гвинея	13
Эритрея	13
Эстония	7
Эфиопия	13
Южная Африка	12
Юнион остров	13
Ямайка	13
Япония	11

→ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

EXPRESS 10/12/14

Опция «Express 10/12/14» при экспресс-доставке отправлений по России позволяет ограничить сроки доставки до 10:00, 12:00 или 14:00 местного времени. Требуется предварительное согласование с сотрудником службы сервиса ExMail. В случае несоблюдения срока доставки мы компенсируем надбавку за услугу Express 10/12/14.

Время	Кoeffициент
10:00	3
12:00	2
14:00	1,5

ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА

ПРИМЕР 1:

Вам требуется отправить документы весом 0,5 кг из Перми в Москву с доставкой в Москве до 10:00 местного времени.

На стр. 14-15 находим пересечение городов Москва и Пермь. Получаем тариф категории 3.

→ Тариф за 0,5 кг составит 1154 руб. Умножаем на 3 – коэффициент доставки до 10:00.

1154 ₺ Тариф за 0,5 кг	*	3 Кoeffициент до 10:00	=	3462 ₺ Итоговая стоимость
----------------------------------	---	----------------------------------	---	-------------------------------------

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

Услуга	Стоимость
Сбор за международное отправление ExMail доставляет отправления как на коммерческие, так и на частные адреса. Доставкой на частный адрес считается доставка на дом, а также доставка в компанию, которая осуществляет свои операции с адреса за пределами делового центра. Дополнительный сбор применяется для каждого такого отправления, помимо стоимости перевозки.	276 руб. (без НДС)
Сбор за доставку или прием отправлений из/в расширенных зонах обслуживания или удаленных территориях за пределами РФ За предоставление сервиса на территориях, находящихся вне стандартной зоны обслуживания ExMail, взимается дополнительный сбор, в зависимости от доступности территории, ее удаленности от административного центра и логистического пути ExMail. Чтобы узнать, будет ли применяться сбор к конкретному пункту места назначения или места отправления, обратитесь к специалисту службы сервиса.	30 руб./кг или минимальная сумма в размере 1899 руб. за отправление
Импорт Услуга возможна при заказе экспресс-доставки из-за границы.	коэффициент 1,25 (к международным тарифам)

ДОСТАВКА «ЛИЧНО В РУКИ»

Получателю, указанному отправителем в накладной.
150 руб.

ДОСТАВКА В НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Услуга возможна при заказе Экспресс-доставки, позволяет осуществить доставку с 18:00 до 21:00, в выходные и праздники.
Кoeffициент 2 (к основному тарифу)

ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЙ В НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Услуга возможна при заказе Экспресс-доставки, позволяет осуществить прием отправления с 18:00 до 21:00, в выходные и праздники.
1000 руб. (за каждое отправление)

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ, ПОВТОРНАЯ ДОСТАВКА

Услуга доставки отправления по адресу, отличному от указанного в накладной, при невозможности доставки по причине отсутствия получателя.
Определяется по матрице тарифных категорий на стр. 14-15 (пересечение города первой и повторной доставки)

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ

Гарантия соблюдения полной «холодовой цепи», возможный температурный режим – от +2 до +18 °С. Требуется предварительное согласование с сотрудником службы сервиса ExMail. Возврат термоконтейнера отправителю согласно тарифам ExMail.
Кoeffициент 1,35 (к основному тарифу)

ОПИСЬ

Документ, содержащий перечень вложений в отправление, составляется в трех экземплярах (для отправителя, перевозчика и получателя). Максимальное количество позиций по описи – 15 штук. Опись с номенклатурой свыше 15 позиций оговаривается со специалистами службы сервиса в индивидуальном порядке.
250 руб.

СТРАХОВАНИЕ, ОТПРАВЛЕНИЯ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ

При утере/порче отправления, возмещение ущерба производит компания ExMail.
1% от объявленной ценности отправления (минимум 500 рублей)

ОБРЕШЕТКА

2000 руб. 1 м³

УСЛУГИ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ

560 руб. 1 отправление

УВЕДОМЛЕНИЕ О ДОСТАВКЕ

Вы можете заказать услугу получения информации о доставке отправления.

Виды уведомления	Стоимость, руб. без НДС
SMS-сообщение	150
Звонок по телефону	150
E-mail сообщение	100
Фирменный бланк	170

• Стоимость указана в рублях без НДС.

→ УПАКОВКА

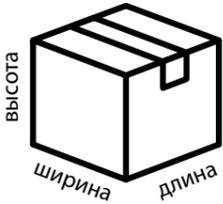
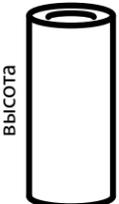
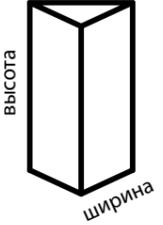
ПРАВИЛО РАСЧЕТА ОБЪЕМНОГО ВЕСА

ExMail осуществляет тарификацию услуг, предусмотренную данным тарифным справочником, исходя из расчета наибольшего значения фактического или объемного веса.

В случае многоместного отправления расчет по каждому из мест производится отдельно исходя из большего показателя объемного или фактического веса.

ТИПЫ УПАКОВКИ

И ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА ОБЪЕМНОГО ВЕСА

Коробка	Рулон	Тубус
		
$\frac{\text{Длина (см)} \times \text{Высота (см)} \times \text{Ширина (см)}}{5000}$	$\frac{\text{Площадь круга (см}^2\text{)} \times \text{Высота (см)}}{5000}$ Площадь круга = πR^2 , где R - радиус круга, $\pi = 3,14$	$\frac{\text{Площадь треугольника (см}^2\text{)} \times \text{Высота (см)}}{5000}$ Площадь треугольника = $\frac{\text{ширина (см)} \times \text{ширина (см)}}{4} \times 1,73$

УПАКОВКА

Для обеспечения дополнительной защиты отправок вы можете заказать фирменную упаковку, не включенную в стандартный пакет услуг (пластиковый пакет и картонный конверт).

Виды упаковки	Размер, см	Объемный вес, кг	Тариф, руб. без НДС
Коробка XS	15 x 15 x 15	0,7	50
Коробка S	20 x 20 x 20	1,6	70
Коробка M	35 x 20 x 20	2,8	90
Коробка L	35 x 30 x 35	7,4	120
Коробка XL	50 x 40 x 35	14	170

Виды упаковки	Тариф, руб. без НДС
Наполнитель для коробки	50
Пузырчатая пленка, м	50
Скотч	50
Мешок 120 x 150	120
Пломба	20



ОПЛАТА УСЛУГ

Система оплаты услуг ExMail включает наличную и безналичную формы оплаты. Наличная форма оплаты предлагает расчет в рублях. Открыв счет в ExMail вы сможете оплачивать услуги по безналичному расчету. Клиентам еженедельно предоставляются счета на оплату оказанных услуг по их клиентским счетам. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по обслуживанию клиентов ближайшего офиса ExMail или посетите наш сайт www.exmail.ws

ПОВТОРНОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ ОРИГИНАЛОВ БУХГАЛТЕРСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Повтор оригинала счета, счет-фактуры, акта выполненных услуг по просьбе клиента:
100 руб. без НДС за один документ

→ СЕРВИСНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ОПАСНЫЙ ГРУЗ

Груз, который в силу присущих ему свойств при определенных условиях перевозки, выполнения маневровых, погрузо-разгрузочных работ и хранения может стать причиной взрыва, пожара, химического или иного вида заражения либо повреждения технических средств, устройств, оборудования и других объектов транспорта и третьих лиц, а также причинения вреда жизни или здоровья граждан, вреда окружающей среде (Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ, стр 2).

Опасный груз не может входить в перечень запрещенных к перевозке грузов.

Типы опасных грузов

Аппаратура искусственного дыхания
Аппараты с электродвигателями, аэрозоли
Аэростаты, заполняемые горячим воздухом
Баллоны, металлические емкости (Бочки и фляги)
Буровое, географическое оборудование, оборудование для горных работ
Бытовые принадлежности, домашняя утварь, багаж пассажиров
Вакцины
Водолазное снаряжение
Газовые зажигалки, жидкость для зажигалок
Диагностические пробы, образцы для тестирования, лабораторное оборудование
Замороженные фрукты, овощи
Туристическое, спасательное имущество
Измерительные приборы
Краска
Медицинские препараты
Механизмы, агрегаты, запасные части и детали автомобилей, мотоциклов, иных технических средств передвижения
Набор инструментов
Станки, оборудование
Фармацевтические препараты
Экспедиционное оборудование
Электрические приборы и оборудование
Парфюмерия и косметические средства
Замороженные эмбрионы

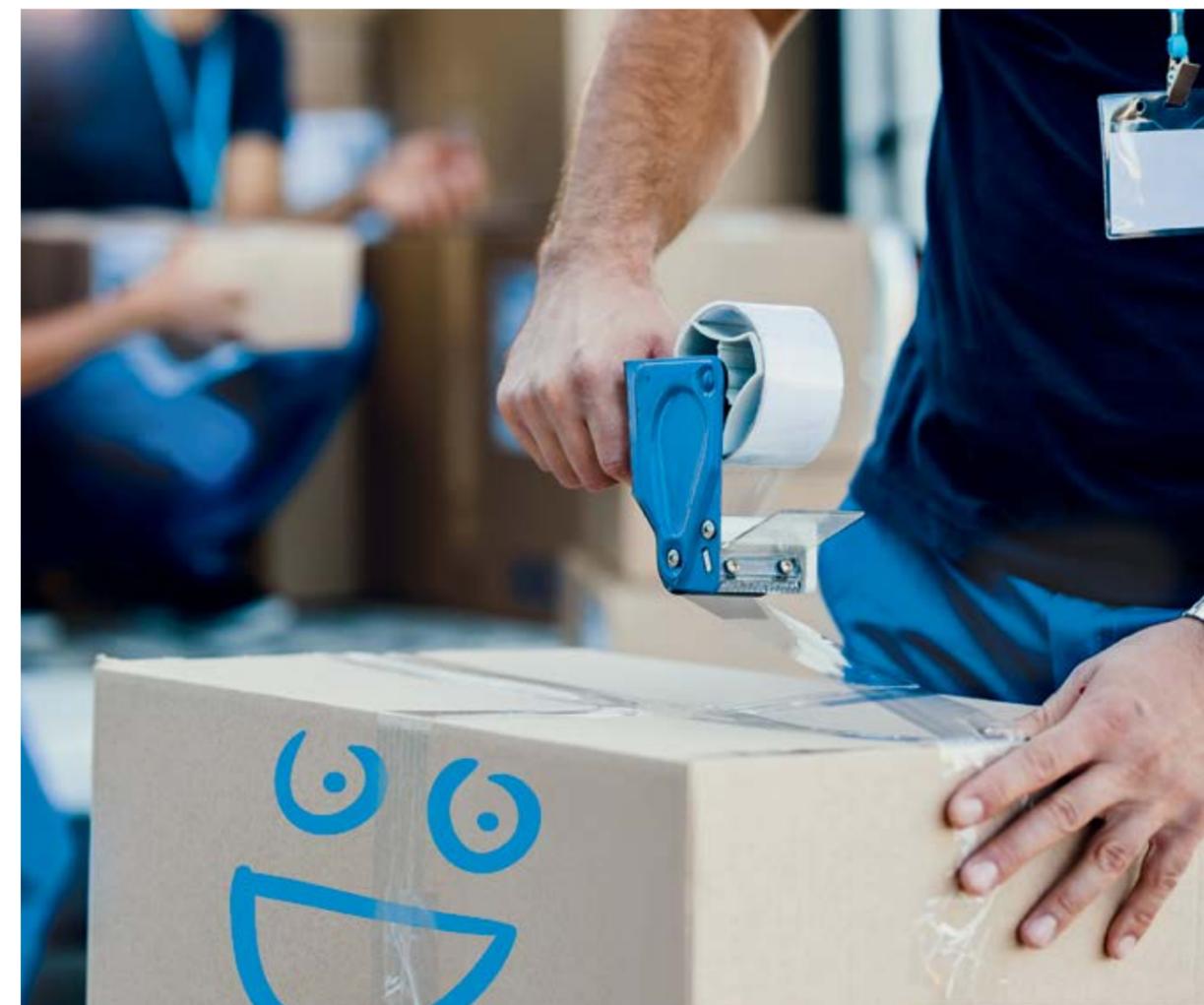
- При перевозке опасных грузов могут накладываться дополнительные коэффициенты к базовому тарифу в зависимости от направления, а также могут быть увеличены сроки доставки.
- Данный вид сервиса требует предварительное согласование с сотрудником службы сервиса ExMail.
- При пересылке отправлений, содержащих опасный груз, необходимо оформление декларации опасного груза. Тариф за оформление составит 6000 рублей (без НДС). В случае отсутствия оформленной Декларации опасного груза взимается штраф в размере 13000 рублей (без НДС).

ЗАПРЕЩЕННЫЙ ГРУЗ

Груз, который нельзя перевезти ни при каких условиях.

Типы запрещенных грузов

Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы
Сжатые и сжиженные газы
Легковоспламеняющиеся жидкости
Воспламеняющиеся твердые вещества
Окисляющие вещества и органические перекиси
Токсичные вещества
Радиоактивные материалы
Едкие и коррозирующие вещества
Ядовитые и отравляющие вещества
Оружие
Табак и табачные изделия
Стекло и изделия из хрупких материалов
Антикварные изделия и произведения искусства
Животные, пушнина, растения и семена
Товары, классифицирующие как опасные в соответствии с классификацией IATA и ADR
Порнографические материалы
Слоновая кость и изделия из нее
Деньги, ценные бумаги и платежные карты с положительным балансом
Живые животные





→ ЗАПОЛНЕНИЕ НАКЛАДНОЙ

- 1 ФИО отправителя
- 2 Наименование компании-отправителя (если отправитель-частное лицо, данное поле остается незаполненным)
- 3 Контактный телефон отправителя (ОБЯЗАТЕЛЬНО!)
- 4 Адрес отправителя («Страна», «Область», «Индекс», «Город», «Район», «Адрес»: улица, № дома, офиса, квартиры)
- 5 ФИО получателя
- 6 Наименование компании-получателя (если получатель частное лицо – данное поле останется незаполненным)
- 7 Контактный телефон получателя (ОБЯЗАТЕЛЬНО!)
- 8 Адрес получателя («Страна», «Область», «Индекс», «Город», «Район», «Адрес»: улица, № дома, офиса, квартиры). Указание индекса на накладной является обязательным
- 9 Описание вложения – краткое, но максимально точное описание содержимого отправления
- 10 Количество мест в данном отправлении
- 11 Вес отправления (указывается с округлением до 0,5 кг в большую сторону)
- 12 Объемный вес отправления – учитывает габариты отправления
- 13 Контрольное взвешивание – фактический вес отправления, установленный при контрольном взвешивании
- 14 Объявленная стоимость (в национальной валюте страны отправления) заполняется по желанию клиента
- 15 Режим доставки: «Стандарт», «Экспресс 10», «Экспресс 12», «Экспресс 14», EDS
- 16 Условия доставки: «По адресу», «До востребования», «Лично в руки»
- 17 Указание даты и времени доставки (при необходимости)
- 18 Оплата – кем будет оплачена услуга: отправителем, получателем или третьей стороной, клиентский номер (при наличии)
- 19 Вид оплаты (по счету, наличными)
- 20 Специальные инструкции (необязательное поле)
- 21 Тариф за услугу – основной тариф согласно прайс-листу и расчету на сайте
- 22 Дополнительный тариф (тариф за дополнительные услуги)
- 23 Итоговая сумма платежа - сумма тарифов за основные и дополнительные услуги
- 24 Фамилия и Подпись отправителя
- 25 Фамилия и Подпись курьера, принявшего отправление
- 26 Должность получателя
- 27 ФИО получателя
- 28 Подпись получателя
- 29 Дата и Время доставки отправления

8 (800) 500-666-2

ОТПРАВИТЕЛЬ	Фамилия Отправителя/Shipper's Last Name 1		Телефон/Phone 3		
	Компания-Отправитель/Shipping Company 2		ОБЯЗАТЕЛЬНО		
	Страна/Country 4		Область/State		
	Город/City	Район	Индекс/Postal Code		
Адрес/Street Address					
ПОЛУЧАТЕЛЬ	Фамилия получателя/Consignee's Last Name 5		Телефон/Phone 7		
	Компания-Получатель/Consignee Company 6		ОБЯЗАТЕЛЬНО		
	Страна/Country 8		Область/State		
	Город/City	Район	Индекс/Postal Code		
Адрес/Street Address					
ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ	<input type="checkbox"/> Документы Documents 9 <input type="checkbox"/> Не документы Non documents		Мест Pieces	Вес Weight	Габариты (см×см×см) Dimensions (cm×cm×cm)
					X X
					X X
					X X
					X X
					X X
<input type="checkbox"/> Стандарт / Standart <input type="checkbox"/> Экспресс 10 / Express10 <input type="checkbox"/> Экспресс 12 / Express12 <input type="checkbox"/> Экспресс 14 / Express14 <input type="checkbox"/> EDS 15		<input type="checkbox"/> По адресу <input type="checkbox"/> До востребования 16 <input type="checkbox"/> Лично в руки		Доставить в: <input type="text"/> ДАТА Доставить до: <input type="text"/> ВРЕМЯ 17	
<input type="checkbox"/> Отправитель <input type="checkbox"/> Получатель <input type="checkbox"/> Client ID: 18		<input type="checkbox"/> Служебное <input type="checkbox"/> Наличными 19 <input type="checkbox"/> По счёту			
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ/SPECIAL INSTRUCTIONS 20					
Тариф за услугу 21		Дополнительный тариф 22		Итого к оплате 23	
Фамилия и подпись отправителя/Shipper's Signature 24 <small>С условиями доставки отправления и условиями договора на обратной стороне настоящей накладной ознакомлен и согласен</small>					
Принято курьером:		Подпись курьера: 25			
DD/MM/YY HH:MM		ПОДПИСЬ			
ДОЛЖНОСТЬ 26		ФАМИЛИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ 27			
		ФАМИЛИЯ РАЗБОРЧИВО			
ПОДПИСЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ 28		ДАТА И ВРЕМЯ ДОСТАВКИ 29			
		DD/MM/YY HH:MM			





ОНЛАЙН СЕРВИСЫ

ВСЕ
ПОД КОНТРОЛЕМ



→ ОНЛАЙН СЕРВИСЫ

Мы предоставляем удобные онлайн-сервисы, где вы можете полностью управлять своими отправлениями грузов и документов. Видеть актуальные предложения, тарифы, статистику и многое другое.



Полный охват

Зарегистрируйте один логин и получите весь пакет услуг.

Абсолютно бесплатно

Вы получаете доступ ко всем сервисам совершенно бесплатно.

Мгновенный доступ

Не надо ждать – доступ откроется сразу после завершения регистрации.

Полный контроль

Управляйте своими заказами через онлайн-сервисы ExMail.

РАССЧИТЫВАЙТЕ СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ

Используйте автоматический расчет стоимости услуг по индивидуальным ценам – новые данные и специальные условия сотрудничества моментально отображаются в профиле.

ЗАКАЗЫВАЙТЕ ОТПРАВЛЕНИЯ И ДОСТАВКУ

Вызывайте курьера несколькими кликами. Выбирайте удобные именно вам время и место. Оцените простоту дружелюбного интерфейса ExMail.

КОНТРОЛИРУЙТЕ ФИНАНСЫ

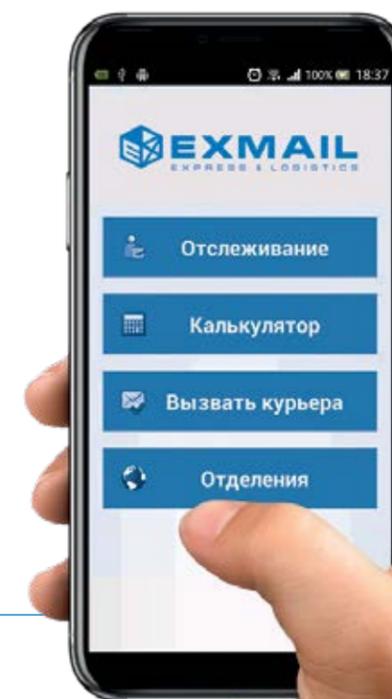
Проверяйте текущий баланс, пополняйте его по мере необходимости, планируйте расходы по счету.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОРПОРАТИВНЫЙ ДОСТУП

Разбейте работу на участки и назначьте ответственных сотрудников. Откройте доступ в корпоративный аккаунт своим подчиненным.

ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

Надежное и функциональное приложение «Личный кабинет ExMail» позволит вам присматривать за грузами в режиме реального времени. Внутри страны, для экспорта и для импорта.



☎ 8 (800) 500-666-2

→ ФРАНШИЗА EXMAIL

Ищете надежного партнера для совместного ведения бизнеса?

ФРАНШИЗА НАШЕЙ КОМПАНИИ - ЗАЛОГ ВАШЕГО УСПЕХА!



С 2008 ГОДА

Успешная работа на рынке курьерских услуг с 2008 года.



>100 ПАРТНЕРОВ

Более сотни партнеров в РФ, странах СНГ и за рубежом.



УНИКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

Уникальные решения, повышающие эффективность работы партнеров.



ПОДДЕРЖКА И ОБУЧЕНИЕ

Всесторонняя поддержка и обучение по стандартам «ExMail».

СЕРВИСЫ УЧЕТНОЙ СИСТЕМЫ EXMAIL



- Осуществлять контроль за доставкой на любом этапе и проводить сверку с партнерами и агентами по доставленным заказам.
- Распечатывать реестр доставок для курьеров.
- Вести автоматизированную манифестарную систему учета как входящего, так и исходящего груза.
- Принимать грузы на склад и осуществлять адресное хранение.
- Готовить реестр невостребованных посылок (реестр возврата).
- Контролировать / анализировать прибыльность услуг (выгрузка отчета по каждой отправке в разрезе тариф-расходы по отправке).
- Анализировать количество доставленных, возвратных, «зависших» заказов, вести статистику причин возвратов, в том числе и визуальную (при помощи построения диаграмм).

ПРОЕКТ «ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН»

Интернет-магазины – особая категория клиентов, сегмент которых предоставляет огромные возможности с точки зрения получения прибыли. Наш проект «Интернет-магазин» позволяет:



- Отслеживать все отправления на любой стадии доставки.
- Организовать собственный call-центр для привлечения клиентов и формирования лояльной клиентской базы.
- Обеспечить полную интеграцию с интернет-магазинами для максимальной эффективности работы и многое другое!
- Вести учет всех банковских операций с детальной отчетностью по каждой.

ЧТО ПОЛУЧАЕТ ФРАНЧАЙЗИ?

1. Известный бренд.
2. Сформированную базу клиентов.
3. Подробное руководство по открытию с подробным описанием всех бизнес процессов и должностных инструкций.
4. Размещение информации о вашем офисе на сайте www.exmail.ws.
5. Полный пакет документов для работы и брендбук.
6. Программное обеспечение, которое включает в себя все бизнес-процессы.
7. Продуманную программу обучения-погружения в работу для франчайзи на базе головного офиса в г. Красноярске.
8. Персонального менеджера – вашего друга, товарища и помощника.
9. Консультации по финансовым, юридическим и вопросам налогообложения.
10. Расходные материалы на стартовый период работы.
11. Ресурсы сайта. Личный кабинет для клиентов.
12. Мобильное приложение на Android для курьерской логистики.
13. Мощное окружение – все партнеры общаются в корпоративной соцсети, делятся своими успехами. Находясь в таком окружении просто невозможно не достичь результата.

ТРЕБОВАНИЯ К НАШИМ БУДУЩИМ ПАРТНЕРАМ

Компания ExMail предлагает своим партнерам выгодные условия ведения бизнеса. Для получения статуса франчайзи необходимо выполнить следующие условия:

1. Быть заинтересованным в долгосрочном сотрудничестве, иметь желание развивать партнерский бизнес в своем регионе.
2. Использовать установленные «ExMail» стандарты ведения бизнеса.
3. Иметь необходимое количество оборотных и инвестиционных средств, необходимых для приобретения франшизы «ExMail».

→ КАК СТАТЬ ФРАНЧАЙЗИ?

Подайте заявление на сайте www.exmail.ws

Менеджеры «ExMail» рассмотрят заявку и обязательно свяжутся с Вами.

Решение о предоставлении статуса франчайзи ExMail будет принято по итогам переговоров проведенных с кандидатами.





НАШИ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

НАДЕЖНОСТЬ – мы гарантируем качество наших услуг, условия доставки определяются сразу и строго соблюдаются.

ВРЕМЯ – мы ценим этот важнейший ресурс, поэтому предлагаем не просто быструю доставку, но и оперативность при оформлении и сопровождении заказов.

ЗАБОТА – мы аккуратно работаем с вашей корреспонденцией и бережно обращаемся с любыми грузами.

ЭКОНОМИЯ – наши цены одни из самых доступных на рынке услуг экспресс-доставки.



