**Положение о порядке возврата денежных средств**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее — Положение) определяет условия и порядок возврата потребителю (Заказчику, Клиенту) денежных средств (самозанятым) Васильевой Татьяной Анатольевной, ИНН:254000427830 в случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг: психологического исследования, тестирования, консультирования (далее — Услуга).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

1.3. Возврат денежных средств производится следующим физическим лицам:

* Клиенту, действующему от своего имени — при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).
* Законному представителю Клиента — при предъявлении документа, удостоверяющего личность (или иного документа, его заменяющего) и документов, подтверждающих законное представительство (свидетельство о рождении, решение органа опеки и попечительства об установлении попечительства и назначении попечителем и др.).
* Представителю Клиента — по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке.
1. **Условия возврата денежных средств**

2.1. Денежные средства возвращаются в полном объеме в случаях неоказания или ненадлежащего оказания Услуги по вине Исполнителя, а именно:

* Услуга оказана не в полном объеме по вине Исполнителя;
* Возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
* Разглашение конфиденциальной информации;
* Недостатки оказанных услуг, включая некорректные консультации и ошибки в документах;
* Отмена лекции или вебинара по вине Исполнителя;
* По другим причинам.

2.2. Денежные средства не возвращаются в следующих случаях:

* При непредоставлении Заказчиком Исполнителю надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации;
* При неудовлетворенности Клиента результатами деятельности психолога-нумеролога, субъективном восприятии Клиентом результата оказанной услуги;
* По другим причинам.

2.3. Денежные средства возвращаются частично в следующих случаях:

* Исполнитель удерживает фактически понесенные им расходы в случаях:
	+ При отказе Заказчика от исполнения договора возмездного оказания Услуг;
	+ В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает;
	+ При непредоставлении Заказчиком полного пакета документов для консультации;
	+ При опоздании Клиента на консультацию без уважительной причины более чем на 15 минут, если он не воспользовался правом записи на другой день;
	+ Если Клиент получил электронную ссылку на оплаченный вебинар, но не воспользовался ею без уважительных причин.
1. **Порядок возврата денежных средств**

3.1. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик должен написать заявление о возврате и отправить его скан-копию на электронную почту, указав фамилию, имя, отчество, банковские реквизиты Заказчика, дату заполнения заявления и собственноручную подпись. К заявлению необходимо приложить документ, подтверждающий оплату Услуги, или его реквизиты (дата и сумма оплаты) и копии документов, удостоверяющих личность или подтверждающих его право действовать как представителя.

3.2. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом на расчетный счет Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг.

3.3. Срок рассмотрения заявления, принятие решения и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предоставления заявления.

3.4. При возврате денежных средств на расчетный счет Заказчика по безналичному расчету, срок перечисления зависит от условий работы конкретного банка. Моментом исполнения обязательств является дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

1. **Информирование Заказчика о порядке возврата денежных средств**

4.1. Информирование Заказчика с настоящим Положением происходит при подписании договора на оказание Услуг (в случае его заключения) или путем ознакомления с Положением на сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить настоящее Положение, разместив актуальную версию на своем сайте https://psynumerology.com//

1. **Заключительные положения**

5.1. Претензии Клиентов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг, оплата за которые произведена без финансовых документов, подтверждающих факт принятия денежных средств, не принимаются.

5.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в порядке, определённом законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве.