

Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования

г. Москва 03 июня 2024г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «СВБЮ», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01255-50/01222535 от 29.05. 2024 года, выданной Министерством образования Московской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства ОГРН 120500000710 от 10 января 2020 г., с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441, адресует настоящую Публичную оферту об оказании платных образовательных услуг по курсам изучения русского языка как иностранного (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель – Общество с Ограниченной Ответственностью «СВБЮ», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации

ОГРН 120500000710, ИНН 5032315098, Лицензия деятельности № Л035-01255-50/01222535 от 29.05. 2024 года.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путем оплаты услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения образовательных услуг.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю, который расположен в сети Интернет по адресу: <https://rus-incourse.com>

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг.

Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

Услуга – предоставление на возмездной основе дистанционных и очных учебных занятий по русскому языку как иностранному.

Заявка - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение возмездных услуг.

Оферта – публичная оферта присоединения по смыслу статей 426, 435 ГК РФ, адресованной Исполнителем неограниченному кругу полностью право- и дееспособных физических лиц или юридических лиц о заключении договора об оказании услуг по платному дистанционному и очному обучению.

Урок – оплаченное занятие в соответствии с условиями Оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) ООО «СВБЮ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления образовательных услуг в форме очного и дистанционного обучения любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

2.2 Настоящая публичная оферта, постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу: <https://rus-incourse.com> (далее – сайт Исполнителя).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Предметом настоящей оферты является возмездное оказание услуг Заказчику по обучению русскому языку как иностранному, представленных на сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в виде дистанционного обучения посредством Интернет-соединения (Skype, Google Meet, Zoom, WhatsApp, Telegram) или очного обучения.

3.3. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик и/или Обучающийся обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению **дополнительной общеразвивающей программы** или **части дополнительной общеразвивающей программы** (далее – «программа/курс обучения»), в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

3.4. Исполнитель взимает оплату за услуги. Полный перечень обучающих программ, их стоимость и порядок проведения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: **<https://rus-incourse.com>**

3.5. После прохождения Заказчиком полного курса обучения предусмотрена выдача документа (сертификата).

3.6. Настоящий договор является фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата заказа на предоставление образовательных услуг через платежную систему для физических лиц или на расчетный счет Исполнителя для юридических лиц.

3.7. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с юридическим лицом.

3.8. Настоящая публичная оферта на оказание образовательных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами, или с подписанием данного Договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика.

3.9. Физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.10. В случае поступившего требования о подписании сторонами договора, Заказчик самостоятельно заполняет необходимые реквизиты Договора и отправляет скан подписанного Договора на почтовый адрес: **info@rus-incourse.com**. В свою очередь Исполнитель подписывает полученный от Заказчика скан Договора и отправляет по электронной почте ответным письмом.

3.11. Стороны признают документы (включая саму переписку), полученные посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", допустимыми письменными доказательствами в соответствии с п.3 ст.75 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

3.12. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному сторонами.

3.13. Вся информация, представленная в Заявке на обучение, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

3.14. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время в одностороннем порядке. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

3.15. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

3.16. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия.

3.17. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора-оферты.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАНЯТИЙ

4.1. Обучение Заказчика проводится в форме занятий, далее именуемых «Урок».

4.2. Длительность одного Урока составляет один академический час (45 мин).

4.3. Расписание занятий согласовывается Исполнителем с Заказчиком и может быть скорректировано в ходе последующих Уроков.

4.4. Содержание каждого Урока определяется программой Исполнителя с учётом индивидуальных пожеланий Заказчика.

4.5. Количество академических часов и фактическое время их оказания определяются Заказчиком самостоятельно и согласовывается с Исполнителем.

4.6. Исполнитель гарантирует максимальное качество предоставляемых образовательных услуг в пределах своей компетенции.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязательства Исполнителя

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги по русскому языку как иностранному.

5.1.2. Повысить уровень знаний и умений Заказчика.

5.1.3. Предоставить образовательные услуги в виде дистанционного обучения с помощью Интернет –соединения или очного обучения, в рамках выбранной программы на Сайте Исполнителя.

5.1.4. Считать информацию, получаемую от Заказчика, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

5.1.5. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Заказчиком в назначенное время, а Заказчик отсутствует в течение 15 минут, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

5.1.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса.

5.1.7. Исполнитель не гарантирует Заказчику конкретный результат по уровню освоения русского языка.

5.1.8. Исполнитель не несёт ответственности в случае несдачи Заказчиком экзамена.

5.1.9. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие курса ожиданиям Заказчика от его прохождения.

5.2. Обязательства Заказчика

5.2.1. Заполнить Заявку на запись на конкретный курс обучения. Указать в Заявке корректные данные.

5.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере и в сроки, указанные в счёте.
5.2.3. Выполнять все пункты обучения и домашнего задания в течение всего времени обучения.

5.2.4. Заказчик обязан соблюдать условия обучения.

5.2.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. В том числе, не использовать материалы курса в своих обучающих программах или курсах, не распространять материалы курса в любой их части в сети Интернет.

5.2.6. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети Интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к Интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя.

5.2.7. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Выбрать необходимую ему программу, отправляя соответствующую Заявку по электронной почте.

6.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг (предусмотрено ст.782 ГК РФ)

6.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.1.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

6.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

6.2.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6.2.3. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации (предусмотрено ст.782 ГК РФ).

6.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору- оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

6.2.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий.

7. ОТМЕНА УРОКОВ

7.1. Стороны согласны, что залогом успеха в учёбе является регулярность занятий, а также признают, что отмены Уроков создают организационные проблемы, поэтому Стороны

обязуются свести к минимуму отмены Уроков, а также заблаговременно предупредить об отменах.

7.2. Урок считается отменённым по инициативе Заказчика, если Заказчик сообщил Исполнителю об отмене Урока за 2 часа до его начала (за исключением. В противном случае Урок считается проведённым.

7.3. Взамен Урока, отменённого по инициативе Заказчика, Исполнитель может назначить другой Урок. В этом случае время Урока назначается Исполнителем.

7.4. Если Урок отменен по инициативе Исполнителя, то Исполнитель может провести Урок взамен отменённого. В этом случае время проведения Урока согласуется Преподавателем с Заказчиком.

7.5. Урок, отменённый по инициативе Исполнителя, в случае невозможности его проведения не подлежит оплате Заказчиком.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу:

<https://rus-incourse.com>

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается в сети Интернет по адресу:

<https://rus-incourse.com>

8.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

8.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

8.5. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

8.6. Оплата услуг осуществляется Заказчиком по его выбору: через электронную платежную систему Робокасса или любую иную предложенную Исполнителем систему переводом на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.8. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

8.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

8.10 В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

8.11. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются в размере 100 % не позднее срока, установленного Исполнителем в счёте. При этом способом расчёта является «полный расчёт».

8.12. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом, моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.13. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг на почтовый адрес: **info@rus-incourse.com** или через мессенджеры WhatsApp, Telegram.

8.14. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), Договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, Договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме и сумма, превышающая цену Договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1 После оказания услуги – стоимость услуги не возвращается.

9.2. Заказчик имеет право вернуть денежные средства в полном объеме в течение 7 календарных дней с момента начала оказания услуг, при условии направления соответствующего Заявления Исполнителю в письменном виде.

9.2.1. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

9.3. Возврат денежных средств после истечения 7 календарных дней с момента начала оказания услуг осуществляется в случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества). Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 8.5 настоящего договора.

9.4. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты курса денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат и за вычетом расходов Исполнителя. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

9.6. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: **info@rus-incourse.com**

9.7. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

9.8. При возврате денежных средств Заказчику (полностью или частично) Договор считается исполненным Исполнителем в полном объеме в день возврата денежных средств.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые ему Исполнителем.

10.2. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

10.3. Факт очередной оплаты является подтверждением того, что на текущий момент соответствующие образовательные услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме и в надлежащем качестве, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

10.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору либо досрочного расторжения Договора.

11. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор может быть досрочно расторгнут любой из Сторон после исполнения обязательств, возникших согласно Договору к моменту расторжения.

11.2. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем (Заказчиком) в случае, если Исполнитель (Заказчик) осознаёт невозможность достижения целей занятий.

11.3. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем, если Заказчик своим поведением систематически препятствует нормальному ходу Урока.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

12.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно, Заказчику необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и наименования курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 10 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный акт должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

12.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

12.4. В случае если разногласия и если споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Москвы (для физических лиц) по месту нахождения Исполнителя.

12.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты расторжения. Уведомление о расторжении направляется Заказчику по электронной почте. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.4. Права на все материалы, получаемые в рамках обучения от Заказчика, принадлежат Исполнителю и могут быть использованы в качестве примеров в рамках проводимого курса обучения для других студентов или в качестве материала для проведения анализа, статей, семинаров и тренингов.

13.5. Заказчик выражает согласие на фото и видеосъемку в процессе оказания образовательных услуг и размещение фотографий и видеороликов в сети Интернет и дальнейшее их использование в рекламных целях Исполнителя.

13.6. Исключительное, авторское право, в том числе смежные с авторским права на информационные и методические материалы принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.

13.7. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке приравнивается

Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СВБЮ»

ОГРН 1205000000710 от 10 января 2020 г.

ИНН 5032315098

КПП 503201001

Юридический адрес: 143072, Московская обл., г.Одинцово, п.ВНИИССОК, ул.Дружбы, д. 2, пом. 309