

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Общества с Ограниченной Ответственностью «СВБЮ»

г. Москва, 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) Общества с Ограниченной Ответственностью «СВБЮ» (далее – Организация) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с Ограниченной Ответственностью «СВБЮ» (далее – Организация) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всей информации, которую Организация может получить о Пользователе во время использования официального сайта Организации **www.rus-incourse.com**, программ и продуктов Организации (далее Сервисы).

Перед использованием Сервисов, пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политикой конфиденциальности.

1. Определения терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта **www.rus-incourse.com** (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные на управление сайтом лица, действующие от имени Организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные (персональная информация)» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных):

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Организацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта **www.rus-incourse.com** (далее Пользователь)» – физическое лицо, получившее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Организации, а также пользующийся его программами и продуктами.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Организация обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152.

Неограниченный доступ к настоящей Политике предоставляется путем размещения документа на официальном интернет-сайте Организации **www.rus-incourse.com**

2. Общие положения

2.1. Сайт под доменным именем **www.rus-incourse.com** (далее – Сайт) принадлежит Обществу с Ограниченной Ответственностью «СВБЮ» (ИНН 5032315098).

2.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор и обработку определённой информации в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней. Использование сайта **www.rus-incourse.com** означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

2.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Организации.

2.5. Настоящая Политика применяется только к сайту Организации **www.rus-incourse.com**. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Организации.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Персональную информацию Пользователя Администрация сайта обрабатывает в следующих целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя для оказания услуг в сфере дополнительного общеразвивающего образования.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Организации, оказания образовательных услуг, контроля качества оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.1.4. Предоставления Пользователю с его согласия информации о новых услугах, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Организации;

3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.6. Создания учетной записи Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.8. Таргетирования рекламных материалов;

3.1.9. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Предмет политики в отношении обработки персональных данных

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при использовании Сайта.

4.2. В ходе оказания услуг Организацией Пользователь разрешает Администрации сайта получать и обрабатывать следующие данные:

4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя

4.2.2. дату и место рождения

4.2.3. пол

4.2.4. адрес электронной почты (e-mail)

4.2.5. контактный телефон Пользователя

4.2.6. страну и город проживания

4.2.7. паспортные данные

4.2.8. информацию об образовании

4.2.9. дополнительные сведения: фото, фото документов удостоверяющих личность, документов о браке, документов об образовании, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа, Google ID, Apple ID, ID аккаунта социальных сетей.

4.3. В ходе использования Сайта Пользователь разрешает Администрации сайта получать и обрабатывать следующие Данные:

4.3.1. псевдоним пользователя, информацию об использовании Пользователем Сайта, включая географический адрес точки подключения Пользователя к сети Интернет, информацию о поисковых запросах Пользователя, о времени и способе использования Сайта, адресах страниц Сайта, посещенных Пользователем, данных и записях элементов экрана, на которые Пользователь нажимает кнопкой мыши в процессе использования Сайта (история посещений), реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3.2. техническую информацию об устройствах и операционных системах, которые используются в процессе посещения Веб-сайтов, IP-адрес Пользователя и информацию об используемом браузере.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Администрацией сайта для предоставления Пользователю персонализированных услуг, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения качества услуг.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Предоставление определенных персонализированных услуг на Сайте возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций.

6. Способы обработки и использования персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. В соответствии с применимым правом Администрация сайта вправе использовать адрес электронной почты и контактный телефон Пользователя для предоставления ему информации о продуктах и услугах Организации, а также продуктах и услугах, сходных с теми услугами, которые Пользователь запрашивает на Сайте, за исключением

случаев, когда Пользователь отказывается от получения упомянутой информации.

6.3. Отказаться от использования адреса электронной почты и контактного телефона в указанных целях Пользователь может в любой момент одним из следующих способов:

6.3.1. следуя инструкциям по отказу от рассылки в конце электронного письма, полученного от Организации;

6.3.2. направив электронное письмо с адреса электронной почты Пользователя по адресу info@rus-incourse.com не присылать информацию.

7. Передача информации Пользователей третьим лицам

7.1. Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

7.1.1. с согласия Пользователя;

7.1.2. курьерским службам, организации почтовой связи, операторам электросвязи для целей оказания услуг в сфере дополнительного общеразвивающего образования.

7.1.3. если имеется обязанность передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;

7.1.4. если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством;

7.1.5. если в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Организации.

8. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

8.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Права Пользователя на отказ от использования персональных данных, изменение, дополнение, уточнение персональных данных

9.1. Пользователь вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом:

9.1.1. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой о предоставлении копии имеющихся у Администрации сайта его персональных данных или сведений о порядке их обработки;

9.1.2. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у Администрации сайта его персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;

9.1.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

9.2. Для реализации любого из перечисленных прав Пользователю надлежит обращаться по адресу электронной почты info@rus-incourse.com

10. Внесение изменений в настоящую Политику

10.1 Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице сайта **www.rus-incourse.com**.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Организацией, возникающим в связи с применением Политики Организации в отношении обработки персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.