

Политика защиты и обработки персональных данных

Действует с 11.12.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика защиты и обработки Персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными применимыми нормативно-правовыми актами и действует в отношении всех Персональных данных, которые Самозанятый Дроздов Леонид Сергеевич (адрес: 188650, Ленинградская область, г. Сертолово, ул. Молодёжная, д. 6, кв. 183; ИНН 470314966834; e-mail: com.drozdovleonid@list.ru) (далее – Оператор) может получить от Субъекта ПД.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых ПД от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. Актуальная версия Политики расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://drozdpsyh.ru/privacy-policy/>.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. Персональные данные (ПД) (ранее и далее) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПД), в том числе адрес электронной почты и т. п.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

2.3. Автоматизированная обработка ПД – обработка ПД с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Блокирование ПД – временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД).

2.6. Уничтожение ПД – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в ИСПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

2.7. Сайт (ранее и далее) – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://drozdpsyh.ru/>, а также на всех поддоменах, располагающихся на домене drozdpsyh.ru.

2.8. Пользователь Сайта (или Пользователь) – любое физическое лицо, использующее Сайт в определяемых им целях. Пользователями могут быть:

2.8.1. клиенты Специалиста, оказывающего психологические услуги;

2.8.2. иные Пользователи, обратившиеся к Сайту без совершения активных действий на Сайте.

2.9. Субъект ПД (или Субъект) (ранее и далее) – Пользователь Сайта, оставивший свои ПД на Сайте или иным способом передавший данные Оператору.

2.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.11. Cookie – набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя без изменений и какой-либо обработки, который может включать в себя сведения о браузере, стране, городе, часовой поясе браузера Пользователя.

3. ПД и иные данные, оставленные Субъектом ПД

3.1. Субъект ПД осознает, что за исключением случаев, установленных Политикой и законодательством Российской Федерации, Оператор не принимает участие в формировании содержания информации, размещенной Субъектом ПД.

4. Обработка Персональных данных

4.1. Все ПД получают от самого Субъекта.

4.2. Обработка ПД осуществляется:

4.2.1. с согласия Субъекта ПД на обработку его ПД. Уведомлением Оператора о прочтении Политики и согласии с ее условиями Субъект ПД предоставляет Оператору свое согласие на обработку его ПД;

4.2.2. в случаях, когда она необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.2.3. в случаях, когда это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПД или договора, по которому Субъект ПД будет являться выгодоприобретателем.

4.3. Целями обработки ПД является исполнение Оператором обязательств перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов, в том числе с целью предоставления полного функционала Сайта, а также сбор аналитики (файлы Cookie):

Цели обработки ПД	Категории и перечень ПД	Категории Субъектов ПД	Способы обработки ПД	Сроки хранения ПД	Порядок уничтожения ПД
Запись на прием к Специалисту	Общие: фамилия, имя, отчество; наименование аккаунта в мессенджере Telegram (Телеграм); номер мобильного телефона; возраст	Пользователи, указанные в п. 2.8.1 Политики	Автоматизированный	В течение одного года	В соответствии с п. 4.7 Политики
Сбор аналитики (файлы cookie)	Общие: в соответствии с разделом 5 Политики	Пользователи, указанные в п.п. 2.8.1, 2.8.2 Политики	Автоматизированный	В течение всего срока функционирования Сайта, если иной короткий срок не установлен операторам и программ, указанных в п. 5.4 Политики	В соответствии с п. 4.7 Политики

4.4. Порядок хранения ПД:

4.4.1. ПД, обрабатываемые автоматизированным способом, получают, проходят дальнейшую обработку и передаются на хранение в электронном виде;

4.4.2. ПД, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках;

4.4.3. не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах, в том числе в файлообменниках;

4.4.4. ПД, обрабатываемые смешанным способом, хранятся в бумажном виде в специальном сейфе, а в электронном виде – с учетом положений п.п. 4.4.2, 4.4.3 Политики.

4.5. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПД, направив Оператору уведомление на электронную почту по адресу: com.drozdovleonid@list.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или в письменном виде на адрес: 188650, Ленинградская область, г. Сертолово, ул. Молодёжная, д. 6, кв. 183.

4.6. Обработка ПД прекращается по достижении целей обработки в соответствии с п. 4.3 Политики.

4.7. Уничтожение ПД:

4.7.1. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя;

4.7.2. ПД на бумажных носителях уничтожаются путем измельчения документов;

4.7.3. факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4.8. Оператор не вправе передавать ПД третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения Договора и (или) в случаях, предусмотренных Договором.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie

5.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованим Пользователя Сайту, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых или определенных сайтов), а также функцией удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. В случае размещения на Сайте счетчиков они могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. В указанных в настоящем разделе Политики целях Оператор использует метрические программы Яндекс.Вебмастер и Яндекс.Метрика, использующие предоставленные Субъектом ПД.

5.5. Подтверждая свое ознакомление с Политикой, Субъект ПД подтверждает свое согласие на обмен файлами cookie между оборудованием Пользователя (Субъекта ПД) и Сайтом.

6. Защита персональных данных

6.1. В соответствии с требованиями законодательства РФ Оператором создана система защиты ПД (далее – СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

6.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых и нормативных документов, обеспечивающих создание и функционирование СЗПД.

6.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе со сторонними лицами.

6.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс физических, технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

6.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

6.5.1. определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД;

6.5.2. разработка политики в отношении обработки ПД;

6.5.3. установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;

6.5.4. соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ;

6.5.5. обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПД и принятие мер;

6.5.6. восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7. Оговорки и адрес хранения ПД

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПД.

7.2. Оператор не хранит банковские данные Субъектов ПД. Банковские данные хранятся и обрабатываются платежным шлюзом соответствующего платежного сервиса, который обеспечивает безопасность платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Адресом хранения ПД является адрес Оператора: 188650, Ленинградская область, г. Сертолово, ул. Молодёжная, д. 6, кв. 183.

8. Основные права Субъекта ПД и обязанности Оператора

8.1. Субъект имеет право на доступ к его ПД и в том числе следующим сведениям:

8.1.1. подтверждение факта обработки ПД Оператором;

8.1.2. правовые основания и цели обработки ПД;

8.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;

8.1.4. наименование и реквизиты Оператора;

8.1.5. сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;

8.1.6. порядок осуществления Субъектом ПД прав, предусмотренных Законом о персональных данных.

8.2. Субъект ПД имеет право на обращение к Оператору и направление ему запросов, а также на обжалование действий или бездействия Оператора.

8.3. Оператор обязан:

8.3.1. опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;

8.3.2. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;

8.3.3. давать ответы на запросы и обращения Субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПД.