

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Комитета Тульской области
по региональной безопасности

С.В. Косов

«20» апреля 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям

Тульской области»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на информационных стендах организации информации об условиях питания обучающихся, в	Размещение на информационных стендах организации информации об условиях питания обучающихся, в	I квартал 2023 года	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и		

	том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
2.	Отсутствие на сайте образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	I квартал 2023 года	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
3.	Отсутствие на сайте образовательной организации возможности выражения обучающимися мнения о качестве оказания услуг	Создание на сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения обучающимся мнения о качестве условий оказания услуг	I-III квартал 2023 года	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
4.		Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности организации,	Постоянно	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и		

	осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»		чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
--	--	--	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5.	Незначительная численность респондентов указали, что они не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Рекомендуется рассмотреть вопрос о повышении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2025 год	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
----	--	--	----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Рекомендуется рассмотреть вопрос о приобретении сменных кресел-колясок	2025 год	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
----	-----------------------------------	--	----------	---	--	--

7.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рекомендуется рассмотреть вопрос о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости)	2023 год	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
8.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рекомендуется рассмотреть вопрос о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		
9.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рекомендуется рассмотреть вопрос предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 год	Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

10.	<p>Незначительное число респондентов указали, что не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью: работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, а также качеством информирования об услугах при непосредственном обращении в организацию; работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги; работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Рекомендуется проанализировать и усовершенствовать деятельность работников организации, обеспечивающих: первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию; работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги; работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	2023 год	<p>Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анагольевич</p>
-----	---	--	----------	---

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11.	<p>Определенная доля респондентов не готова рекомендовать организацию родственникам, знакомым. Также не</p>	<p>Рекомендуется проанализировать и усовершенствовать условия осуществления образовательной деятельности</p>	2023 год	<p>Начальник ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным</p>
-----	---	--	----------	---

<p>удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг</p>	<p>организации</p>		<p>ситуациям Тульской области» Рябкин Владимир Анатольевич</p>		
--	--------------------	--	--	--	--

* Табфа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».