

**Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне
и чрезвычайным ситуациям Тульской области»
(ГОУ ДПО «УМЦ ГОЧС ТО»)**



ПРОГРАММА
**«Подготовка персонала дежурно-
диспетчерских служб в рамках функционирования системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»**

1. Паспорт программы

Рабочая программа повышения квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – программа) разработана на основе Методических рекомендаций по организации обучения персонала привлекаемого к выполнению задач системы-112 и Примерной учебной программы «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденной 01.09.2014.

Категории обучающихся: диспетчер единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с системой-112.

1.1. Цель и задачи реализации программы

Целью программы является повышение квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб (далее – ДДС) в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112), достижение ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Основными задачами подготовки персонала ДДС и ЕДДС в рамках функционирования системы-112 являются:

изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации, Тульской области в области создания и функционирования системы-112;

получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы по приему и обработке вызовов в системе-112 в части касающейся своей компетенции.

1.2. Требования к уровню освоения программы

1.2.1. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение по программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2.2. Требования к обучающимся по программе

С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

способностью работать самостоятельно, принимать решения;

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке;

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;

знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи.

1.2.3. Планируемые результаты повышения квалификации

В результате повышения квалификации обучающиеся должны:

знать:

законодательство, нормативно-правовые акты, в том числе органов исполнительной власти Тульской области, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы-112;

назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможности и имеющиеся ограничения по реагированию;

особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС;

уметь:

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме;

иметь навыки:

работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

1.3. Трудоемкость повышения квалификации

Общая трудоёмкость повышения квалификации составляет 36 часов.

Режим занятий: 6-8 часов в день.

1.4. Форма повышения квалификации

Форма повышения квалификации: очная.

2. Структура и содержание программы

2.1 Учебный план

№ пп	Наименование разделов	Всего часов	в том числе:		Форма контроля
			лекции	практические занятия, деловые игры, тренинги	
1.	Правовая подготовка	1	1		
2.	Специальная подготовка	31	13	18	
3.	Итоговая аттестация (зачёт).	4			4
	Итого:	36	14	18	4

2.3 Тематический план

№ пп	Наименование разделов	Всего часов	в том числе:		
			лекции	практические занятия	зачет
1	2	3	4	6	9
Раздел 1. Правовая подготовка					
1.1	Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации ЧС, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	1	1		
Итого по разделу:		1	1		
Раздел 2. Специальная подготовка					
2.1	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в Тульской области	3	3		
2.2	Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС	2	2		
2.3	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112	2	2		
2.4	Характеристика происшествий, комплексное реагирование	2	2		
2.5	Правила приёма и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112	4	2	2	
2.6	Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС	2	2		
2.7	Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС	16		16	
Итого по разделу:		31	13	18	
Раздел 3. Итоговая аттестация					
3.1	Зачёт	4			4
Итого по разделу:		4			4
ИТОГО:		36	14	18	4