

**Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне
и чрезвычайным ситуациям Тульской области»
(ГОУ ДПО «УМЦ ГОЧС ТО»)**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
МЧС России по Тульской области

полковник внутренней службы

А.А. Павлов



УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГОУ ДПО
«УМЦ ГОЧС ТО»

В.А. Рябикин



ПРОГРАММА

«Повышение квалификации руководителей и работников единой дежурно-диспетчерской службы муниципальных образований, дежурно-диспетчерской службы экстренных оперативных служб и других организаций (подразделений)»

Тула – 2020

Список сокращений

Сокращённое наименование	Полное наименование
1	2
АИУС	Автоматизированная информационно-управляющая система
АСДНР	Аварийно-спасательные и другие неотложные работы
БЧС	Безопасность в чрезвычайных ситуациях
ГОУ	Государственное образовательное учреждение
ГО	Гражданская оборона
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ДДС	Дежурно-диспетчерская служба
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ЕДДС	Единая дежурная диспетчерская служба
ЗНТЧС	Защита населения и территорий от ЧС
КЧС и ОПБ	Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности
ОГВ	Органы государственной власти
ОСОДУ	Объединенная система оперативно-диспетчерского управления
ОГ	Оперативная группа
ПБ	Пожарная безопасность
ПОО	Потенциально опасный объект
ПУФ	Повышение устойчивости функционирования
РСЧС	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
РФ	Российская Федерация
СВО	Специальная военная операция
СанПиН	Санитарные правила и нормативы
СИЗОД	Средства индивидуальной защиты органов дыхания
СНиП	Строительные нормы и правила
ФЗ	Федеральный закон
ФОИВ	Федеральные органы исполнительной власти
ЦУКС	Центр управления в кризисных ситуациях

1. Паспорт Программы

Программа повышения квалификации руководителей и работников, единых дежурно-диспетчерских служб (далее-ЕДДС) муниципальных образований, подведомственных органам местного самоуправления, дежурно-диспетчерских служб (далее-ДДС) экстренных оперативных служб, а также других организаций (подразделений) (далее – программа) разработана на основе «Примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций», утвержденной зам. министра МЧС России генерал-полковником Барышевым П.Ф. 30.10.2020 г., Приказа МЧС России от 28.01.2020 №50 «Об утверждении перечня уполномоченных работников, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам или программам курсового обучения в области защиты от чрезвычайных ситуаций в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области защиты от чрезвычайных ситуаций, находящихся в ведении Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий, других федеральных органов исполнительной власти, в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области защиты от чрезвычайных ситуаций, в том числе в учебно-методических центрах по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям субъектов Российской Федерации, а также на курсах гражданской обороны муниципальных образований и других организациях» с учетом требований Положения о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 28 августа 2015 г. № 7.

Программа является одним из элементов единой системы подготовки уполномоченных работников в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и предназначена для повышения ими своей квалификации, приобретения новых компетенций в указанной сфере деятельности.

Программа регламентирует обучение:

- начальников ЕДДС муниципального образования;
- оперативных дежурных ЕДДС муниципального образования;
- диспетчеров ДДС экстренных оперативных служб;
- диспетчеров ДДС организаций (подразделений);
- диспетчеров системы-112.

1.1. Цель и задачи реализации программы

Целью подготовки по этой программе является получение, закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков руководителей и работников ЕДДС муниципальных образований, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (подразделений) позволяющие самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Основными задачами обучения по программе являются:

систематизация сведений по основным возможным опасностям, характерным для Тульской области;

овладение знаниями, умениями, навыками по предупреждению ЧС, ликвидации и минимизации влияния на население опасностей, присущих для Тульской области, а также возникающих в ходе военных конфликтов или вследствие этих конфликтов;

осознание обучаемыми важности своей деятельности, а также необходимости объединения всех сил и средств ГО и РСЧС для более эффективного выполнения задач по защите населения, материальных и культурных ценностей;

формирование личной и профессиональной культуры безопасности, воспитание готовности взять на себя ответственность за своевременное принятие адекватных решений и претворение их в жизнь в целях обеспечения защиты, населения, материальных и культурных ценностей от опасностей мирного и военного времени.

1.2. Требования к уровню освоения программы

1.2.1. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение по программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование и обладающие навыками работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет).

1.2.2. Требования к обучающимся по программе

С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

способностью работать самостоятельно, принимать решения;

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государ-

ственном) языке;

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;

знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники.

1.2.3. Планируемые результаты повышения квалификации

Реализация программы направлена на совершенствование и (или) получение следующих компетенций, необходимых для профессиональной деятельности:

общих компетенций:

на основе имеющейся подготовки и навыков организовывать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности;

владеть навыками самостоятельной работы в объеме занимаемой должности;

профессиональных компетенций:

способность изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы, систематизировать их и обобщать;

использование передового опыта, обеспечивающего эффективную работу своей организации.

В результате прохождения курса дополнительного профессионального обучения, в рамках имеющейся квалификации, обучающиеся должны:

знать:

административную структуру муниципального образования и структуру системы-112 субъекта Российской Федерации. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности муниципального образования и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в муниципальном образовании;

административные границы муниципального образования, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в муниципальном образовании;

организацию системы дежурно-диспетчерских служб в муниципальном образовании;

зону территориальной ответственности ЕДДС муниципального образования и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории муниципального образования;

дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда муниципального образования, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

правила техники безопасности при использовании средств автоматизации; риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для муниципального образования;

порядок информационного обмена;

уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями муниципального образования – при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС – при реагировании на ЧС (происшествия);

координировать деятельность ДДС экстренных оперативных служб и организаций при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией муниципального образования и органами местного самоуправления;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

использовать гарнитуру при приеме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы-112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

иметь навыки:

управления подчиненными силами;

пользования средствами коллективной и индивидуальной защиты;

пользования средствами пожаротушения;

пользования приборами радиационной и химической разведки, дозиметрического контроля;

оказания первой помощи.

1.3. Трудоемкость повышения квалификации

Общая трудоёмкость обучения составляет 72 часа, в т.ч.:
продолжительность ежедневных учебных занятий:
с преподавателем – не менее 7-8 учебных часов (по 45 минут).

1.4. Форма повышения квалификации

Форма повышения квалификации: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2. Структура и содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы

№ темы	Наименование модулей и тем занятий	Всего, час	в том числе			
			лекция	семинар	практическое занятие	самоподготовка
1	2	3	4	5	6	7
1.	Планирование мероприятий по ГО и ЗНТЧС	7	4	3		
1.1	Требования нормативных правовых актов по вопросам ГО и ЗНТЧС, а так же при ведении СВО. Организация и выполнение мероприятий по ГО и защиты от ЧС	1	1			
1.2	Организация работы органа управления ГО и РСЧС. Порядок разработки планирующих и отчетных документов повседневной деятельности органов управления ГО и РСЧС	4	1	3		
1.3	Планирование мероприятий ГО. Содержание и разработка Плана приведения в готовность ГО, Плана ГО (Плана ГО и защиты населения)	1	1			
1.4	Планирование мероприятий ЗНТЧС. Содержание и разработка Плана действий по предупреждению и ликвидации ЧС	1	1			
2.	Организация предупреждения ЧС и повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения	11				11
2.1	Потенциально опасные объекты, расположенные на территории Российской Федерации (субъекта Российской Федерации, муниципального образования, организации) и возможные опасности при нарушении их функционирования. Организация лицензирования, декларирования и страхования потенциально опасных объектов					4
2.2	Требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению					4
2.3	Общие понятия об устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения. Факторы, влияющие на устойчивость функционирования организаций при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения					2
2.4	Прогнозирование и оценка устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения					1
3.	Способы и методы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения	12	9		2	1
3.1	Прогнозирование и оценка обстановки в интересах подготовки к защите и по защите населения, материальных и культурных ценностей, а также территорий от опасностей, возникающих при ведении военных конфликтов, вследствие этих конфликтов, а также при ЧС	2	1		1	
3.2	Порядок организации реагирования при получении прогноза	2	1		1	

1	2	3	4	5	6	7
	возникновения ЧС					
3.3	Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты населения и работников организаций	2	2			
3.4	Организация инженерной защиты населения и работников организаций	1	1			
3.5	Общие понятия об эвакуации населения. Факторы, влияющие на способы эвакуации при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения эффективности проведения эвакуации населения	1	1			
3.6	Организация защиты населения, материальных и культурных ценностей путем эвакуации	1	1			
3.7	Организация профилактики радиационных поражений и оказания первой помощи пострадавшим при радиационной аварии	1	1			
3.8	Деятельность должностных лиц ГО и РСЧС по организации и осуществлению надзора и контроля в области ГО и защиты от ЧС	1				1
3.9	Особенности организации дезинфекционных мероприятий в период осложнения эпидемиологической ситуации	1	1			
4.	Организация выполнения мероприятий по ликвидации ЧС	12	2	5	5	
4.1	Организация работы КЧС и ОПБ	1	1			
4.2	Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность	6		3	3	
4.3	Состав, порядок создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР	1	1			
4.4	Организация всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР	4		2	2	
5.	Организация деятельности органов повседневного управления	24	13	2	9	
5.1	Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС	2	2			
5.2	Информационные системы, используемые в деятельности органов повседневного управления РСЧС, их возможности и перспективы развития	2	2			
5.3	Назначение, состав и функциональные возможности АИУС РСЧС	3	1		2	
5.4	Назначение, состав и функциональные возможности АПК «Безопасный город»	2	1		1	
5.5	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) операторами ЕДДС	3	1		2	
5.6	Предназначение, состав, структура, оснащение техническими средствами управления, задачи и организация работы ЕДДС с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112»	4	2	2		
5.7	Организация и порядок взаимодействия ЕДДС с ЦУКС ГУ МЧС России, с ДДС экстренных оперативных служб и организаций в рамках функционирования системы-112	4	2		2	
5.8	Состав и технические характеристики оборудования, при-	2	2			

1	2	3	4	5	6	7
	меняемого в РАСЦО					
5.9	Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом оператора РАСЦО	2			2	
6.	Организация и осуществление подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС	4				4
6.1	Организация и проведение учений и тренировок по ГО и защите от ЧС					2
6.2	Организация пропаганды и информирования населения в области ГО и защиты от ЧС					2
	Итоговая аттестация (зачёт)	2			2	
	Итого:	72	28	10	16	16