

**Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне
и чрезвычайным ситуациям Тульской области»
(ГОУ ДПО «УМЦ ГОЧС ТО»)**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГОУ ДПО

«УМЦ ГОЧС ТО»

В.А. Рябикин

«27» декабря 2023 г.



ПРОГРАММА

**«Подготовка персонала дежурно-
диспетчерских служб в рамках функционирования системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»**

В.А. Рябикин

«27» декабря 2023 г.

Тула – 2023

Разработчики:

Гамочкин А.В., преподаватель кафедры подготовки спасателей.

Рецензент:

Гришенков А.В., старший преподаватель кафедры подготовки спасателей
(внутренняя рецензия).

Программа одобрена на заседании кафедры подготовки спасателей.
Протокол № 9 от 22 ноября 2023 г.

Программа рекомендована Управляющим советом.
Протокол № 4 от 27 декабря 2023 г.

Содержание

	Стр.
Содержание	3
Список сокращений	4
1. Паспорт программы	6
1.1. Цель и задачи реализации программы	6
1.2. Требования к уровню освоения программы	6
1.2.1. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение по программе	6
1.2.2. Требования к обучающимся по программе	6
1.2.3. Планируемые результаты повышения квалификации	7
1.3. Трудоемкость повышения квалификации	7
1.4. Форма повышения квалификации	7
2. Структура и содержание программы	8
2.1. Учебный план	8
2.2. Календарный учебный график	8
2.3. Тематический план	8
2.4. Содержание разделов и тем	9
3. Условия реализации программы	13
3.1. Материально-технические условия обеспечения программы ...	13
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы ...	14
3.3. Организация образовательного процесса	19
4. Оценка качества усвоения программы	22
4.1. Текущий контроль знаний	22
4.2. Итоговая аттестация	22
Приложение. Перечень вопросов итоговой аттестации	23

Список сокращений

Сокращённое наименование	Полное наименование
1	2
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АСДНР	Аварийно-спасательные и другие неотложные работы
ГЛОНАСС /GPS	Глобальная навигационная спутниковая система / Global Positioning System – система глобального позиционирования
ГИС	Геоинформационная система
ГО	Гражданская оборона
ДДС	Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
КЧС и ПБ	Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности
МЧС России	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НЦУКС	Национальный центр управления в кризисных ситуациях
ППОВ	Подсистема приема и обработки вызовов
ПОИБ	Подсистема обеспечения информационной безопасности
ППР	Подсистема поддержки принятия решений
РСЧС	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
РЦОВ	Резервный центр обработки вызовов
Система-112	Система обеспечения вызова оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований
СОИБ	Система обеспечения информационной безопасности
СПО	Специальное программное обеспечение
СЦ	Ситуационный центр
УОВЭОС	Узел обеспечения вызовов экстренных оперативных служб
УПТК	Унифицированные программно-технологические комплексы
ФЗ	Федеральный закон

1	2
ФКЗ	Федеральный конституционный закон
ФЦТО-112	Федеральный Центр технологического обеспечения и тактического управления Системой 112
ЦОВ-АЦ	Центры обработки вызовов административного центра
ЦОВ-ЕДДС	Центры обработки вызовов на базе единых дежурно-диспетчерских служб
ЦУКС	Центр управления в кризисных ситуациях
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЭРА-ГЛОНАСС	Государственная система экстренного реагирования при авариях

1. Паспорт программы

Программа повышения квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – программа) разработана на основе Методических рекомендаций по организации обучения персонала привлекаемого к выполнению задач системы-112 и Примерной учебной программы «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденной 01.09.2014.

Категории обучающихся: диспетчер единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с системой-112.

1.1. Цель и задачи реализации программы

Целью программы является повышение квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб (далее – ДДС) в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112), достижение ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Основными задачами подготовки персонала ДДС и ЕДДС в рамках функционирования системы-112 являются:

изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации, Тульской области в области создания и функционирования системы-112;

получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы по приему и обработке вызовов в системе-112 в части касающейся своей компетенции.

1.2. Требования к уровню освоения программы

1.2.1. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение по программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2.2. Требования к обучающимся по программе

С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

способностью работать самостоятельно, принимать решения;

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке;

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;

знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи.

1.2.3. Планируемые результаты повышения квалификации

В результате повышения квалификации обучающиеся должны:

знать:

законодательство, нормативно-правовые акты, в том числе органов исполнительной власти Тульской области, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы-112;

назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможности и имеющиеся ограничения по реагированию;

особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС;

уметь:

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме;

иметь навыки:

работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

1.3. Трудоемкость повышения квалификации

Общая трудоёмкость повышения квалификации составляет 36 часов.

Режим занятий: 6-8 часов в день.

1.4. Форма повышения квалификации

Форма повышения квалификации: очная.

2. Структура и содержание программы

2.1 Учебный план

№ пп	Наименование разделов	Всего часов	в том числе:		Форма контроля
			лекции	практические занятия, деловые игры, симуляции	
1.	Правовая подготовка	1	1		
2.	Специальная подготовка	31	13	18	
3.	Итоговая аттестация (зачёт).	4			4
	Итого:	36	14	18	4

2.3 Тематический план

№ пп	Наименование разделов	Всего часов	в том числе:		
			лекции	практические занятия	зачет
1	2	3	4	6	9
Раздел 1. Правовая подготовка					
1.1	Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации ЧС, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	1	1		
Итого по разделу:		1	1		
Раздел 2. Специальная подготовка					
2.1	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в Тульской области	3	3		
2.2	Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС	2	2		
2.3	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112	2	2		
2.4	Характеристика происшествий, комплексное реагирование	2	2		
2.5	Правила приёма и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112	4	2	2	
2.6	Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС	2	2		
2.7	Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС	16		16	
Итого по разделу:		31	13	18	
Раздел 3. Итоговая аттестация					
3.1	Зачёт	4			4
Итого по разделу:		4			4
ИТОГО:		36	14	18	4