

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора
Общество с ограниченной ответственностью
«Ломбард на улице Красина, дом № 67»

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите
персональных данных
Общество с ограниченной ответственностью
«Ломбард на улице Красина, дом № 67»

Курган 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных является документом, определяющим политику Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард на улице Красина, дом № 67», ИНН 4501147643, КПП 450101001, ОГРН 1094501001044, адрес местонахождения: Россия, Курганская область, г.Курган, улица Красина, дом 67 1Б. (далее – Общество или Оператор), и регламентирует отношения в области обращения с персональными данными потребителей, определяя сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных потребителей. Его требования обязательны для исполнения всеми работниками Общества.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями ст.24 Конституции РФ, Федеральных законов № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее по тексту – Закон № 152-ФЗ), №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданского кодекса РФ и других нормативных актов.

1.3. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Обществом от потребителей – физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров между Обществом и потребителями, при реализации невестребованного имущества, при подаче заявок на оказание услуг.

1.4. Целью данной Политики является защита персональных данных потребителей Общества от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

1.5. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.6. Настоящая Политика утверждается и вводится в действие приказом директора Общества.

1.7. Политика вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

1.8. Все изменения в Политику вносятся приказом директора.

1.9. Настоящая Политика подлежит размещению, в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

<https://lombard-67.ru>

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины и определения:

- **персональные данные потребителя (ПД)** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, семейное положение, другая информация, необходимая Обществу для исполнения договоров и касающаяся конкретного потребителя, а также для предоставления доступа к Сайту и иных целей, указанных в настоящей Политике;

- **оператор** - организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард на улице Красина, дом № 67», ИНН 4501147643, КПП 450101001, ОГРН 1094501001044, адрес местонахождения: Россия, Курганская область, г.Курган, улица Красина, дом 67 1Б.

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающие права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или, в результате

которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения безопасности персональных данных Общество руководствуется следующими принципами:

- **законность**: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

- **системность**: обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов,

условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;

- **комплексность:** защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других

имеющихся в Обществе систем и средств защиты;

- **непрерывность:** защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех

режимах функционирования систем обработки персональных данных;

- **своевременность:** меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;

- **преемственность и непрерывность совершенствования:** модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

- **персональная ответственность:** ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на работников Общества в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;

- **минимизация прав доступа:** доступ к персональным данным предоставляется работникам Общества только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

- **гибкость:** обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Общества, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;

- **открытость алгоритмов и механизмов защиты:** структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных Общества не дают возможности преодоления имеющихся в Обществе систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;

- **научная обоснованность и техническая реализуемость:** уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

- **специализация и профессионализм:** реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются работниками Общества, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

- **наблюдаемость и прозрачность:** меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

- **непрерывность контроля и оценки:** устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях обеспечения защиты персональных данных потребителей Общества при их обработке устанавливаются следующие требования.

4.2. При определении объёма и содержания обрабатываемых персональных потребителей, в отношении которых производится обработка персональных данных.

Общество осуществляет обработку следующего перечня персональных данных потребителей:

- 4.2.1. фамилия, имя, отчество;
- 4.2.2. дата рождения, место рождения;
- 4.2.3. гражданство;
- 4.2.4. тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ;
- 4.2.5. сведения о месте регистрации, проживания;
- 4.2.6. контактная информация (номер телефона);
- 4.2.7. данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах;
- 4.2.8. идентификационный номер налогоплательщика;
- 4.2.9. СНИЛС.

4.3. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Обществом в следующих целях:

4.3.1. осуществление предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог.

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, адрес, контактная информация (номер телефона);
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) правовое основание обработки ПД: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ - Согласие на обработку ПД.
- г) обработка персональных данных производится автоматизированным способом,
- д) правовое основание обработки ПД: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

4.3.2. заключение договоров займа и их исполнение, изменение, заключение дополнительных соглашений, актов приема-передачи предмета залога между Обществом и потребителями.

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, способ обмена информацией (номер телефона);
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) категория субъектов обрабатываемых персональных: клиенты Общества;
- г) обработка персональных данных производится автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ),
- д) правовое основание обработки ПД: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, п. 2 ч. 5 ст. 7 Федерального закона «О ломбардах» от 19.07.2007 N 196-ФЗ, п. 16 ч. 9 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ, Указание Банка России от 11.05.2021 N 5790-У "Об установлении формы залогового билета" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.06.2021 N 64051).

4.4. направление клиенту информации о задолженности.

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, контактная информация (номер телефона);
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества;

г) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (ст. 10).

4.5. урегулирование просроченной задолженности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств (в случае выемки заложенного имущества), взыскание ущерба, урегулирование иных споров с потребителями.

а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер телефона), данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в Общество документы;

б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;

в) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества;

г) обработка персональных данных производится автоматизированным способом и без использования средств автоматизации,

д) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 19.07.2007

№ 196-ФЗ "О ломбардах" (ст. 4), Гражданский кодекс РФ (ст. 15, 196, 1064).

4.6. взаимодействие с потребителем:

- по вопросам, связанным с оказанием услуг;

- в целях предоставления эффективной клиентской поддержки .

а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, способ обмена информацией (номер телефона), данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в Общество документы;

б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;

в) обработка персональных данных производится автоматизированным способом,

г) правовое основание обработки ПД: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ - Согласие на обработку ПД.

4.7. урегулирование претензий и жалоб потребителя.

а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, способ обмена информацией (номер телефона), данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в Общество документы.

б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;

в) обработка персональных данных производится смешанным способом,

г) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (ст. 22, 31), Гражданский кодекс РФ (ст. 196), ст. 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22.1 Закона № 152-ФЗ.

4.8. получение страхового возмещения по договору страхования заложенного имущества (при наступлении страхового случая).

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, данные о заключенных договорах;
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества;
- г) обработка персональных данных производится без использования средств автоматизации,
- д) правовое основание обработки ПД: п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 19.07.2007 №196-ФЗ "О ломбардах" (ст. 6), Гражданский Кодекс РФ (ст. 929).

4.9. заключение и исполнение договора розничной купли-продажи не востребовавшего имущества .

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер телефона);
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) категория субъектов обрабатываемых персональных: клиенты Общества;
- г) обработка персональных данных производится использованием средств автоматизации,
- д) правовое основание обработки ПД: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, п. 1.4-2. статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.10. обеспечение требований безопасности и сохранности товарно-материальных ценностей.

- а) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- б) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества.
- в) обработка персональных данных производится автоматизированным способом,
- г) правовое основание обработки ПД: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ - Согласие на обработку ПД.

4.11. организация обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных.

- а) перечень обрабатываемых данных: персональные данные, фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер телефона,), данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя.
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) обработка персональных данных производится смешанным способом обработки,
- д) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (п. 1 ч. 1 ст. 18.1, ст. 19, 22.1).

4.12. исполнение законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем:

- идентификация клиентов (в том числе подтверждение достоверности и полноты предоставленных персональных данных для заключения договора с использованием

программы для ЭВМ);

- исполнение иных обязанностей законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

а) перечень обрабатываемых данных: персональные данные, фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации,

идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;

в) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества;

г) обработка персональных данных производится автоматизированным способом,

д) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ,

Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

(абз.2 п. 4 ч. 1 ст. 6, п. 1, 3, 4, 5, 7 ч. 1, ч. 4 ст. 7) Положение Банка России от 12.12.2014 №

444-П "Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов,

представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях

противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным

путем, и финансированию терроризма" (п. 2.1 гл. 2).

4.13. исполнение законодательства по налоговому и бухгалтерскому учету (в том числе ведение автоматизированного учета операций), законодательства по хранению клиентских документов, хранению учетных документов, учет, архивация, архивирование договоров с клиентами, включающие систематизацию и каталогизацию.

а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, способ обмена информацией (номер телефона).

данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах;

б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;

в) категория субъектов обрабатываемых персональных: клиенты Общества;

г) обработка персональных данных производится автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ),

д) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, п. 2 ч. 5 ст. 7

Федерального закона «О ломбардах» от 19.07.2007 N 196-ФЗ, п. 16 ч. 9 ст. 5 Федерального

закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ Налоговый кодекс РФ (пп.8 п.1. ст. 23), Федеральный закон

от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском

учете» (п. 1 и 2 ст. 29), п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 27.07.2006 N

149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (ст. 6),

Приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов,

образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного

самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения" (п. 187, 261), Указание

Банка России от 11.05.2021 N5790-У "Об установлении формы залогового билета"

(Зарегистрировано в Минюсте России 30.06.2021

N 64051).

4.14. исполнение обязанностей по направлению ответов на запросы органов государственной власти, Банка России, предоставление информации в рамках контрольно-надзорных мероприятий.

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер телефона), данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах.
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества;
- г) обработка персональных данных производится смешанным способом,
- д) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ: ч. 8 ст. 2, п.3. ч. 3 ст.2.3, п. 4 ч.4 ст. 2.3 Федерального закона «О ломбардах» от 19.07.2007 N 196-ФЗ, ч. 4 ст. 20 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", ч. 4. ст. 13 Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции", ст. 6 Федерального закона от 12.08.1995 N 144-ФЗ "Об оперативно-розыскной деятельности", ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации".

4.15. исполнение требований по внесению информации в ГИИС ДМДК.

- а) перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, сведения о месте регистрации, проживания, номер телефона.
- б) категория обрабатываемых данных – общая/иная;
- в) категория субъектов обрабатываемых персональных данных: клиенты Общества;
- г) обработка персональных данных производится автоматизированным способом,
- д) правовое основание обработки ПД: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ: Федеральный закон от 26.03.1998 N 41-ФЗ "О драгоценных металлах и драгоценных камнях" (п. 1 ч. 1. ст. 12.2, п. 3 части 4 ст.12.2), Постановление Правительства РФ от 26.02.2021 N 270 "О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (п.1, п. 38), Приказ Минфина России от 09.11.2021 N 173н "Об утверждении формата представляемой в государственную интегрированную информационную систему в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота информации, структуры сведений".

5. Условия прекращения обработки ПД:

- 5.1. достижение целей обработки ПД и максимальных сроков хранения ПД и документов, содержащих ПД;
- 5.2. утрата необходимости в достижении целей обработки ПД;
- 5.3. предоставление субъектом ПД или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 5.4. невозможность обеспечения правомерности обработки ПД;
- 5.5. отзыв субъектом ПД согласия на обработку ПД, на основании которого производилась обработка, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, и если отсутствует иное юридическое основание для обработки;
- 5.6. требование субъекта ПД к Оператору о прекращении обработки ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- 5.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПД;
- 5.8. ликвидация или реорганизация Оператора.
- 5.9. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, заявленными при их получении.
- 5.10. Персональные данные не могут быть использованы в целях затруднения реализации прав и свобод граждан РФ, а также в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам.
- 5.11. Передача персональных данных потребителя возможна только с его согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 5.12. При передаче персональных данных потребителей Общество должно соблюдать следующие требования:
- не сообщать персональные данные потребителей третьей стороне без согласия потребителя, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
 - не сообщать персональные данные потребителя в коммерческих целях без его согласия;
 - предупредить лиц, получающих персональные данные потребителя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные потребителя, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.
- 5.13. Передача персональных данных от Общества или его представителей третьей стороне допускается только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине получения этих данных, и в объемах необходимых для достижения этих целей.
- 5.14. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации. Обработка его персональных данных может осуществляться путем автоматизированной обработки, неавтоматизированной обработки (без использования средств автоматизации) или смешанного способа обработки персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации). При обработке могут быть использованы информационные системы, отчуждаемые машинные носители информации, бумажные носители информации, а также информационно-телекоммуникационные сети (включая сеть «Интернет»)
- 5.15.1. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату, искажение или их неправомерное использование. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении и в иных случаях, установленных законодательством. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных субъектов данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения. Срок хранения персональных данных может быть установлен законом или предусмотрен соглашением, предоставляемым Оператору субъектом персональных данных. После истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению.
- 5.15.2. Хранение персональных данных без использования средств автоматизации производится в порядке, установленном Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без средств автоматизации. Общество определяет места хранения персональных данных, содержащихся на материальных носителях.
- 5.15.3. Хранение персональных данных с использованием средств автоматизации

производится в следующем порядке. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемых Обществом, могут заноситься и храниться в Информационных системах. Обработка персональных данных автоматизированным способом осуществляется Обществом техническими средствами, под которыми понимаются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в Информационных системах. Местом физического хранения персональных данных в Информационных системах (материальные носители) являются сервера и иные устройства, осуществляющие резервное копирование баз данных, расположенные в серверных помещениях, исключающий несанкционированный доступ к информации.

6. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Внутренний доступ (доступ внутри Общества).

6.1.1. Право доступа к персональным данным потребителей имеют:

- директор Общества;

- работники Общества при выполнении ими своих должностных обязанностей.

6.1.2. Список лиц, занимающихся обработкой персональных данных потребителей, определяется приказом директора Общества.

6.2. Внешний доступ.

6.2.1. Сведения о персональных данных потребителей могут быть предоставлены государственным и негосударственным органам, Центральному Банку РФ, загружены в государственные информационные системы, в случаях, предусмотренных законом, без согласия субъекта персональных данных.

6.2.2. В иных случаях сведения о персональных данных потребителей негосударственным органам, коммерческим организациям могут быть предоставлены только с согласия субъекта.

6.2.3. Органы, осуществляющие надзорно-контрольные функции, могут иметь доступ к информации, содержащей персональные данные только в пределах своей компетенции.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение сведениями, содержащими персональные данные, и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.

7.2. Защита персональных данных представляет собой регламентированный технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности Общества.

7.3. Защита персональных данных при их обработке обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и техническую защиту (средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа).

7.4. Техническая защита включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД. Защита информационной системы («техническая защита») регламентируется отдельным положением.

7.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

7.5.1. Определение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите ПД. При этом, решение вопросов по организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных, полученных Оператором, может быть передано третьему лицу на основании договора при получении соответствующего согласия у субъекта персональных данных.

7.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

7.5.3. Совершенствование политики в отношении обработки персональных данных.

7.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

7.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

7.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации.

7.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

7.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

7.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

7.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

7.5.12. Осуществление внутреннего контроля.

7.6. Особенности обработки и защиты персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, регламентируется отдельным положением.

7.7. Организационные меры. Внутренняя защита. Для обеспечения внутренней защиты персональных данных потребителей необходимо:

- ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний;
- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест работников, позволяющее исключить бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание работниками требований нормативно - методических документов по защите информации, содержащей персональные данные;
- наличие необходимых условий в помещении для работы с базами данных, документами и другой информацией, содержащей персональные данные;
- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные;
- своевременное выявление нарушений требований разрешительной системы доступа работников Общества к информации, содержащей персональные данные;
- воспитательная и разъяснительная работа с работниками по предупреждению утраты сведений при работе с информацией, содержащей персональные данные.

7.8. Организационные меры. Внешняя защита.

7.8.1. Для защиты информации, содержащей персональные данные, создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лиц, пытающихся совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

7.8.2. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, в которых содержатся персональные данные потребителей.

7.8.3. Размещение информационной системы, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

7.8.4. Для обеспечения внешней защиты персональных данных потребителей необходимо соблюдение следующих мер:

- порядок приема, учета и контроля посетителей,
- технические средства охраны, сигнализации;
- порядок охраны территории, зданий, помещений.

7.9. Защита персональных данных потребителей обеспечивается за счет Общества в порядке, установленном федеральным законом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ КОФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Руководитель, разрешающий доступ работника к информации, содержащей персональные данные потребителя, лично несёт ответственность за данное разрешение.

8.2. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Третьи лица, получившие правомерный доступ к персональным данным потребителей Общества, в случае искажения, незаконного копирования, распространения или утраты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.4. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством РФ.

9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ

9.1. Оператор осуществляет систематический мониторинг персональных данных, в отношении которых наступили условия прекращения их обработки (п. 4.9 настоящей Политики), с последующим уничтожением документов, иных материальных носителей, содержащих персональные данные, а также удалением персональных данных, содержащихся в информационных системах Оператора, файлах, хранящихся на сервере ПЭВМ в соответствии с законодательством Российской Федерации или при наступлении иных законных оснований.

9.2. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях и в указанные сроки:

- 1) Субъект персональных данных представил Оператору сведения, подтверждающие, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Оператор обязан уничтожить персональные данные в течение 7 (семи)

рабочих дней с момента поступления указанных выше сведений от Субъекта персональных данных (ч. 3 ст. 20 Закона № 152-ФЗ);

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

2) Оператор самостоятельно выявил случай неправомерной обработки персональных данных. Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган (ч. 3 ст. 21 закона № 152-ФЗ);

3) При достижении Оператором цели обработки персональных данных или максимальных сроков хранения. В этом случае Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (ч. 4 ст. 21 закона № 152-ФЗ);

4) Субъект персональных данных отозвал согласие на обработку персональных данных. В этом случае Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (ч. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

5) Субъект персональных данных обратился к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных. Оператор обязан в срок, не превышающий десяти

рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 настоящего Федерального закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

б) Ликвидация Оператора.

9.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 2, п. 3, п. 4, 5 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.4. Отбор к уничтожению дел (документов), содержащих персональные данные, и их уничтожение проводятся на основании требований законодательства. В процессе уничтожения дел и документов необходимо исключить возможность ознакомления посторонних лиц с содержащимися в них персональными данными.

9.5. Уничтожение не вошедших в дела документов (копий документов), содержащих персональные данные, должно производиться Оператором путем сжигания. При этом должна быть исключена возможность прочтения текста уничтоженного документа.

9.6. Уничтожение персональных данных, хранящихся в информационных системах, на сервере ПЭВМ производится с использованием штатных средств информационных и операционных систем.

9.7. Уничтожение части персональных данных, если это допускает законодательство РФ и материальный носитель, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).

9.8. Бумажные носители, содержащие персональные данные, подлежат уничтожению по достижении целей обработки или по истечении сроков обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, а также по окончании срока их хранения. Уничтожение производится путем сжигания, не допускающих возможность восстановления исходного документа.

9.9. В случае если обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

9.10. В случае если обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, содержащимся в пунктах 9.11 – 9.12 настоящей Политики, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных/отчет по изменениям версий объекта (далее - Отчет).

9.11. Акт об уничтожении персональных данных должен содержать:

а) наименование (юридического лица) или фамилию, имя, отчество (при наличии)

- (физического лица) и адрес оператора;
- б) фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные субъекта персональных данных, а также их (его) подпись;
- г) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;
- д) наименование уничтоженного материального (материальных) носителя (носителей), содержащего (содержащих) персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных, с указанием количества листов в отношении каждого материального носителя (в случае обработки персональных данных без использования средств автоматизации);
- е) наименование информационной (информационных) системы (систем) персональных данных, из которой (которых) были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);
- ж) способ уничтожения персональных данных;
- з) причину уничтожения персональных данных;
- и) дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

9.12. Акт об уничтожении персональных данных в электронной форме, подписанный в соответствии с законодательством Российской Федерации, признается электронным документом, равнозначным акту об уничтожении персональных данных на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью лиц, указанных в подпункте "г" пункта 9.11 настоящей Политики.

9.13. Отчет по изменениям версий объекта должен содержать:

- а) фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- б) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;
- в) наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;
- г) причину уничтожения персональных данных;
- д) дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

9.14. В случае если Отчет по изменениям версий объекта не позволяет указать отдельные сведения, предусмотренные пунктом 9.13 настоящей Политики, недостающие сведения вносятся в акт об уничтожении персональных данных.

9.15. В случае если обработка персональных данных осуществляется оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются

акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, установленным пунктах 9.11 – 9.12 настоящей Политики и Отчет по изменениям версий объекта, соответствующий требованиям, установленным пунктом 9.13 настоящей Политики.

9.16. Акт об уничтожении персональных данных и Отчет по изменениям версий объекта подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

10. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПД И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

10.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;

- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

Если субъект ПД считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется на срок, указанный в таком согласии.

Согласие на обработку персональных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору по адресу местонахождения, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6,

части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ. О продолжении обработки Оператор вправе написать уведомление субъекту персональных данных.

10.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.