

Договор оферты на техническое обслуживание и ремонт домофона

Индивидуальный Предприниматель **Фадеев Дмитрий Андреевич**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», объявляет о своем намерении заключить настоящий Договор на техническое обслуживание и ремонт домофона с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Абонент», принимающим приведенные ниже условия и подписавшим Приложение №1 к договору

1 Предмет Договора

1.1 Исполнитель принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию и поддержанию в рабочем состоянии коллективной системы ограничения доступа (домофон). Рабочим состоянием системы считается все элементы системы функционируют согласно паспортным данным и в целом системы решают стоящие перед ними задачи.

1.2 К техническому обслуживанию и ремонту принимаются следующие составляющие домофона: блок вызова (панель), коммутатор, блок питания, блок управления, кнопка выхода, кабельная линия связи, электромагнитный замок, электронный ключ, устройство квартирное переговорное (в дальнейшем УКП) и доводчик входной двери, именуемые далее «Оборудование».

2 Права и обязанности сторон

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 Осуществлять техническое обслуживание и ремонт домофонного оборудования установленного по месту жительства Абонента.

2.1.2 Принимать заявки о неисправности домофона путем оставления обращения через:

* телефон или мессенджер (Telegram) +7 (931) 323-30-80 (в рабочие дни с 9-00 до 19-00)

* электронную почту – ops-gtn@yandex.ru

* офис компании – г. Гатчина, ул. Киргетова д. 6А офис 5 (в рабочие дни с 9-00 до 17-00)

2.1.3 Производить ремонт домофонного оборудования за счет Исполнителя, без взимания дополнительной платы.

2.1.4 Осуществлять ремонт домофона после получения заявки.

* мелкий ремонт выполняется в течение 1-7 рабочих дней,

* сложный ремонт, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, может выполняться в течение 14-ти рабочих дней с момента приема заявки.

2.1.5 Производить замену неисправного оборудования домофона, при невозможности ремонта, за счет Исполнителя, но не ранее чем через 1 (один) год технического обслуживания (нашей организацией).

2.1.5.1 При замене оборудования на новое выдается бесплатно 1 ключ на квартиру (дополнительные ключи приобретаются в офисе компании).

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1 Приостанавливать исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае отсутствия абонентской платы за один квартал и более без предупреждения Абонента.

2.2.2 Увеличивать стоимость предоставляемых услуг в связи с ростом инфляции или другими обстоятельствами, влияющими на ценообразование, не более 1 (одного) раза в год, предупредив не менее, чем за 30 дней на официальном сайте компании (ops-gtn.ru).

2.3 Обязанности Абонента:

2.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в размере установленной абонентской платы.

2.3.2 Оперативно извещать Исполнителя о поломках устройств домофона.

2.3.3 Обеспечить Исполнителю доступ к домофонному оборудованию, расположенному в квартире, Абонента, при проведении технического обслуживания и ремонта.

2.3.4 Не вмешиваться в работу домофонного оборудования общего пользования, не производить ремонт и настройку домофонного оборудования своими силами.

2.4 Абонент имеет право

- 2.4.1 Вносить предложения о модернизации, дополнительных услугах и формах их оплаты
- 2.4.2 Письменно предъявлять претензию (жалобу) в адрес Исполнителя на несоблюдение последним условий настоящего Договора
- 2.4.3 Расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив Исполнителя за 30 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя с ним все расчеты на текущую дату

3. Стоимость и порядок расчетов

- 3.1 Стоимость технического обслуживания и ремонта домофона составляет **75 рублей в месяц с квартиры.**
- 3.2 Оплата за обслуживание систем осуществляется ежемесячно через квитанцию ЕИРЦ, с добавлением строки «Домофон».

4. Срок действия и условия Договора

- 4.1 Данный договор считается заключенным после коллективного подписания Приложения №1 к настоящему договору и совершения оплаты через квитанцию ЕИРЦ.
- 4.2 Настоящий договор действует в течение одного календарного года. Договор считается продленным на следующий календарный год при отсутствии уведомлений одной из сторон о прекращении его действия.
- 4.3 Настоящий договор может быть расторгнут на основаниях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 4.4 Расторжение Договора осуществляется по личному письменному заявлению Абонента, зарегистрированному в офисе Исполнителя, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 4.5 Все споры по настоящему Договору разрешаются в установленном Законом РФ порядке.
- 4.6 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и не зависит от воли сторон, которые могли их предвидеть или предотвратить разумными мерами.

5. Особые условия

- 5.1 Абонент, в квартире которого отсутствует домофонное оборудование Абонента (домофонная трубка, видеомонитор и другое), оплачивает абонентскую плату за техническое обслуживание и ремонт домофона на общих условиях.
- 5.2 Ремонт металлической входной двери, а также ее замена не входит в стоимость услуг технического обслуживания и ремонта домофона.
- 5.3 Некорректная работа домофона, вызванная неисправностью входной двери, не является основанием для прекращения действия Договора или перерасчета. В указанном случае Абоненту рекомендуется обратиться в управляющую компанию на предмет ремонта или замены входной двери.
- 5.4 Настоящий Договор является единым для всех Абонентов.

6. Адреса и реквизиты

«Исполнитель» ИП Фадеев Дмитрий Андреевич, ИНН 470507202426, ОГРНИП 319470400044651, Факт адрес Ленинградская область, г Гатчина, ул Киргетова, д ба (офис 5), БИК 044030653, Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ», Расчетный счет 40802810555000040857,

Исполнитель _____



Фадеев Д.А.

Приложение №1
К договору на техническое обслуживание и ремонт домофона
ИП Фадеев Д.А.

От жильцов подъезда № ____ квартиры (_____)

Адрес _____

Заявление

Просим Вас заключить договор с нашим подъездом по обслуживанию домофона.

№	№ договора	ФИО	№ кв	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Ответственный за сбор подписей _____

Контактный тел.: _____

Дата _____

**Перечень работ по договору
на техническое обслуживание и ремонт домофона**

1. Бесплатный вызов мастера для ремонта домофона (как в подъезде, так и в квартире).
2. Проведение Технического обслуживания (ТО) по проверке работы системы
3. Бесплатная диагностика и ремонт оборудования (при возможности)
4. Замена «Оборудования» на аналогичное (при невозможности ремонта) без взимания дополнительной платы с «Заказчика» (после 1-го года обслуживания)

Техническое обслуживание (ТО)

- ❖ Очистка поверхности магнитного замка и ответной пластины
- ❖ Регулировка положения магнитного замка и ответной пластины
- ❖ Очистка панели вызова (клавиатура, дисплей, динамик, считыватель)
- ❖ Очистка и проверка питания оборудования домофона
- ❖ Очистка поверхности считывателя, проверка работоспособности ключей доступа
- ❖ Осмотр кабельных трасс и целостности защитных каналов и труб
- ❖ Регулировка громкости домофона (динамик, микрофон)
- ❖ Подтяжка всех болтовых соединений

«Оборудование» - блок вызова (панель), блок управления, блок коммутации, блок питания, электромагнитный замок, кнопка выход, электронные ключи, аудиотрубка абонента (при поломке) и доводчик входной двери

*Кроме видеомониторов Абонентов

Исполнитель



Фадеев Д.А.