

01.05.2024 г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Я (далее – **Клиент, Пользователь**), отправляя сообщение через **форму обратной связи** (оставляя заявку на интернет-сайте <https://rnz-ior.ru/> (далее - **Сайт**) посредством соответствующей формы обратной связи), **соглашаюсь** на обработку персональных данных на указанных в настоящем Соглашении на обработку персональных данных клиентов - физических лиц (далее - **Согласие**) условиях.

Отправляя сообщение через соответствующую форму обратной связи на Сайте Пользователь подтверждает свое ознакомление с **Политикой в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (политика конфиденциальности)**, а также текстом настоящего Соглашения.

Настоящим Соглашением Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет. Настоящая Политика распространяется на юридическое лицо **ООО «Институт отраслевого развития»** (далее – **Организация, Оператор**), которому принадлежит Сайт.

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою полную дееспособность, Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Соглашение дается на обработку следующих моих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты (e-mail).

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Цель обработки персональных данных:

- предоставление ответов на поступающие вопросы Пользователя;

- оказание услуг Организацией, информация о которых размещена на Сайте, в том числе формирование и обработка заказов Пользователя;

- идентификация субъекта персональных данных в целях заключения договора / контракта или в случаях, предусмотренных договором / контрактом;

- связь с субъектом персональных данных для направления специальных предложений, информации о рекламных акциях, информации об оказываемых Организацией услугах.

5. Основанием для обработки персональных данных, в том числе являются договоры / контракты об оказании услуг, заключаемые между Организацией и Клиентом (Пользователем).

6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7. Пользователь соглашается с тем, что согласие на обработку персональных данных действует до достижения Оператором целей обработки персональных данных. При этом согласие на использование персональных данных может быть отозвано Пользователем в письменном виде в любой момент после исполнения Оператором обязательства перед Пользователем по итогам оказания услуг согласно заключенным договорам / контрактам между Клиентом (Пользователем) и Организацией (Оператором).

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления по официальному юридическому адресу Оператора.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

01.05.2024 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) проводится в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных, далее – **Субъект, Клиент, Пользователь**) на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.1.1. Настоящая Политика распространяется на **ООО «Институт отраслевого развития»** («**Организация**», «**Оператор**»).

1.1.2. Политика распространяется на работников Организации, а также лиц, оказывающих (выполняющих для) Организации услуги (работы) на основании договоров (далее – «**представители Организации**»).

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Организацией в процессе деятельности, в том числе от клиентов Организации. Обработка персональных данных в Организации осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: Федеральный закон «О персональных данных»; Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ; Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ и т.д. (далее по тексту – «**федеральный закон**», «**законодательство**»).

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также в установлении основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Организации.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.5. Пользователи, в том числе используя **формы обратной связи**, размещенные на веб-сайте <https://rnz-ior.ru/> (далее – «**Сайт**»), сообщив Организации свои персональные данные, а также при посредничестве третьих лиц, подтверждают свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сайтом или услугами Организации.

1.5.1. Организация начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом конклюдентных действий при использовании форм обратной связи на Сайте. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных законодательством.

1.7. Настоящая Политика может быть изменена Организацией. Организация имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.8. Настоящая Политика применима только к информации о Пользователе, получаемой в ходе использования услуг Организации. Организация не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам (при их наличии), доступным на Сайте.

1.9. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных (удаление персональных данных).

Клиент может в любой момент обратиться в Организацию с заявлением с требованием:

- в установленные законодательством сроки удалить предоставленные персональные данные (в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных);

- изменить или актуализировать персональные данные;

- предоставить информацию о целях, условиях обработки предоставленных персональных данных, а также направить в ответ предоставленные персональные данные в структурированном виде.

2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. В зависимости от Субъекта Организация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов:

- данные Клиента — информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных / контрактных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства. К ним также относятся данные, предоставленные потенциальными клиентами, представителями клиентов, уполномоченными представлять клиентов лицами; руководителями и главными бухгалтерами юридических лиц, являющихся клиентами Организации, лицами, заключившими с Организацией гражданско-правовые договоры на оказание услуг/выполнение работ; работниками партнеров Организации и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Организацией, с которыми взаимодействуют представители Организации в рамках своей деятельности;

- персональные данные Клиента, предоставленные при использовании форм обратной связи на Сайте.

2.3. Субъект, попадающий в перечень лиц, указанных в п. 2.2. настоящей Политики, дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номеров контактных телефонов, адресов электронной почты (e-mail).

3. ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Организация обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания Клиентам услуг.

3.2. Организация обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Цели обработки персональных данных:

- для идентификации субъекта персональных данных;

- для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также для обработки заявлений, запросов и заявок Клиента;

- для улучшения качества услуг, оказываемых Организацией.

3.5. Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;

- добросовестность;

- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;

- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключая возможность их восстановления;

- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.6. Оператор, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie и пр.). Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонализированных услуг, либо услуг третьих лиц. Оператор может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными пользователя без получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организации, в соответствии со сроком действия договора, стороной либо выгодоприобретателем, по которому является Субъект.

4.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию согласно требованиям законодательства.

5. КРУГ ЛИЦ, ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, к обработке персональных данных допущены только те представители Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ другим представителям может быть предоставлен только в предусмотренных законодательством случаях.

Организация требует от своих представителей соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

5.2. Персональные данные Субъекта могут быть переданы третьим лицам в целях оказания услуг либо в иных целях, предусмотренных соглашением на обработку данных.

5.3. По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные Субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;
- в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;
- в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения Оператором.

6. ПОРЯДОК И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Организация использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.2. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение им принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

6.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством или договором между Оператором и Субъектом.

6.4. Организация имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

6.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.6. Организация и Пользователь также обладают иными правами и несут иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Деятельность Организации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организацией конфиденциальности полученной информации. Все представители Организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, перечень которых установлен Организацией, если это не противоречит действующему законодательству.

7.2. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Организацией в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

7.4. При обработке персональных данных в информационных системах Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.