

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

Внимательно ознакомьтесь с содержанием политики Индивидуального предпринимателя Сан Ирины Сергеевны (ИНН: 433902759472, ОГРНИП: 324420500074364) в отношении обработки персональных данных, которая определяет порядок обработки персональных данных, полученных оператором исключительно через его интернет-ресурсы.

В случае несогласия с каким-либо из её положений:

- прекратите использование интернет-ресурсов оператора
- не направляйте свои персональные данные оператору.

Содержание политики:

1. Термины и определения	2
2. Субъекты персональных данных	3
3. Основания обработки персональных данных	3
4. Перечень персональных данных	3
5. Цели обработки персональных данных	4
6. Порядок обработки персональных данных	4
• перечень действий с персональными данными	4
• сбор персональных данных	5
• хранение персональных данных	5
• доступ к персональным данным	5
• безопасность персональных данных	6
• уничтожение персональных данных	7
7. Права субъекта персональных данных	7
8. Порядок коммуникации сторон	7
9. Cookie-файлы	8
10. Заключительные положения	8
• вступление политики в законную силу	8
• применимое право	9
• урегулирование споров	9
• место публикации политики	9
11. Реквизиты оператора персональных данных	9
Приложение № 1 к политике (детализация целей)	10

1. Термины и определения

1.1. В политике, если из её текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное в таблице значение:

Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
Оператор	лицо, ответственное за обработку персональных данных и направление соответствующих сведений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором в контексте данной политики является Индивидуальный предприниматель Сан Ирина Сергеевна (ИНН: 433902759472, ОГРНИП: 324420500074364).
Интернет-ресурсы оператора	интернет-ресурсы, которые содержат информацию об операторе и его услугах, и через которые оператор может осуществлять сбор персональных данных. В том числе следующие интернет-ресурсы (перечень открытый): <ul style="list-style-type: none"> • сайт по адресу https://snowface.ru/ • аккаунт в Telegram по адресу https://t.me/snowface_ru • социальные сети, используемые оператором • иные интернет-ресурсы.
Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных по адресу https://snowface.ru/ , в том числе его отдельные интернет-страницы и поддомены.
Мессенджер Telegram	кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видео-сообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами разных форматов.
Посетитель интернет-ресурсов оператора	физическое лицо, использующее интернет-ресурсы оператора, с или без отправки своих персональных данных оператору.
Субъект персональных данных	лицо, которое отправило свои персональные данные оператору.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными.
Автоматизированная обработка	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Смешанная обработка	совокупность автоматизированного и неавтоматизированного способов обработки персональных данных.
Обращения	отзыв согласия, любые запросы и жалобы субъекта персональных данных в адрес оператора по теме персональных данных.
Электронная переписка	обмен сообщениями между оператором и субъектом персональных данных, осуществляемый с помощью электронных средств связи (мессенджер, социальная сеть, электронная почта).
Закон о персональных данных	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

- 1.2. Иные термины, встречающиеся в политике, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Термины и определения могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста.

2. Субъекты персональных данных

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
 - 2.1.1. Посетители интернет-ресурсов оператора.
 - 2.1.2. Заказчики услуг оператора.
- 2.2. Интернет-ресурсы оператора не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил оператору свои персональные данные, то просим вас сообщить об этом по электронной почте **irinasan.sf@yandex.ru**. Получение согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего предоставляется его законным представителем посредством отдельной формы согласия на обработку персональных данных по запросу.

3. Основания обработки персональных данных

- 3.1. Основанием обработки персональных данных субъекта является:
 - 3.1.1. При направлении персональных данных оператору путём отправки заявки на его интернет-ресурсах без одновременного заключения договора и внесения оплаты – согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
 - 3.1.2. При направлении персональных данных оператору с целью заключения договора и внесения оплаты за услугу – договор и согласие на обработку персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

4. Перечень персональных данных

- 4.1. Оператор может осуществлять обработку следующих категорий персональных данных (детализация содержится в приложении № 1 к политике в зависимости от цели и категории субъекта):
 - фамилия, имя, отчество
 - день, месяц, год рождения
 - данные документа, удостоверяющего личность
 - адрес регистрации
 - адрес электронной почты
 - номер телефона
 - никнейм в мессенджерах
 - никнейм в социальных сетях
 - сведения о состоянии здоровья
 - cookie-файлы.
- 4.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных (исключение – сведения о состоянии здоровья, необходимые для оказания услуг).

- 4.3. Оператор не проверяет персональные данные, предоставленные субъектом, и исходит из того, что он предоставил достоверную информацию. Оператор не проверяет её подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на субъекте.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. В части целей обработки персональных данных оператор обязуется придерживаться следующих принципов:
- 5.1.1. Главная цель и условие осуществления деятельности оператора в той части, которая связана с обработкой персональных данных – это соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 5.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- 5.1.3. Содержание и объём обрабатываемых оператором персональных данных соответствует заявленным в политике и уведомлении целям.
- 5.1.4. При обработке персональных данных не допускается:
- избыточность обрабатываемых персональных данных
 - обработка персональных данных, несовместимая с целями.
- 5.2. Оператор определил:
- перечень целей обработки персональных данных
 - соответствующие целям категории и перечень обрабатываемых персональных данных
 - категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются
 - сроки обработки
- в приложении № 1 к политике.

6. Порядок обработки персональных данных

перечень действий с персональными данными

- 6.1. Обработка персональных данных может включать в себя следующие способы (детализация содержится в приложении № 1 к политике в зависимости от цели и категории субъекта):
- сбор
 - запись
 - систематизация
 - накопление
 - хранение
 - уточнение (обновление, изменение)
 - использование
 - передача (предоставление, доступ)
 - удаление
 - уничтожение.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется оператором:
- общее правило – с использованием средств автоматизации
 - специальное правило – без использования средств автоматизации в случае заключения письменного договора об оказании услуг между оператором и субъектом.

сбор персональных данных

6.3. Обработка персональных данных начинается с момента их получения оператором путём совершения субъектом следующей совокупности действий на интернет-ресурсах оператора:

6.3.1. Вариант получения персональных данных № 1 (через сайт):	<ul style="list-style-type: none"> • заполнение обязательных полей в доступных на сайте формах, предусмотренных для сбора персональных данных • самостоятельное проставление «V» в пустом чек-боксе о согласии с юридическими документами оператора • направление персональных данных оператору путём нажатия на соответствующую кнопку.
6.3.2. Вариант получения персональных данных № 2 (через электронную переписку):	<ul style="list-style-type: none"> • самостоятельное написание персональных данных оператору через электронную переписку • направление персональных данных оператору путём нажатия на соответствующую кнопку об отправке сообщения.

6.4. Направляя персональные данные оператору, субъект предоставляет своё информированное и осознанное согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных в политике и Законе о персональных данных.

хранение персональных данных

6.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных:

- 6.5.1. С использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, что соответствует требованиям о локализации персональных данных.
- 6.5.2. В условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ третьих лиц.
- 6.5.3. Согласно срокам, указанным в приложении № 1 к политике.

доступ к персональным данным

6.6. В целях исполнения положений политики и договора (в случае его заключения между оператором и субъектом) оператор может передавать персональные данные субъекта третьим лицам, в частности следующим (перечень открытый):

Третье лицо	Цель передачи
ООО «Юникод» (Россия) <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1207800090585 • ИНН: 7810799137 • Юр. адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Решетникова, д. 15, лит. А, пом. 8Н, оф. 412А • Ссылка на политику: https://craftum.com/Privacy_Policy.pdf 	Сбор персональных данных через формы на сайте, который создан через интернет-сервис Craftum (https://craftum.com/).
ООО «Яндекс» (Россия) <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1027700229193 • ИНН: 7736207543 • Юр. адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 • Ссылка на политику: https://yandex.ru/legal/confidential/ 	Хранение персональных данных в электронной почте. Направление сообщений информационного и (или) организационного характера через электронную почту.
АО «ТБанк» (Россия) <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1027739642281 	Приём платежей от субъектов персональных данных.

<ul style="list-style-type: none"> ИНН: 7710140679 Юр. адрес: г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д.38А, стр.26 Ссылка на политику: https://cdn.tbank.ru/static/documents/e4f5df1b-5401-4091-b6ca-8af82e27ed4b.pdf 	
<p>АО «ПФ «СКБ Контур» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> ОГРН: 1026605606620 ИНН: 6663003127 Юр. адрес: г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а Ссылка на политику: https://kontur.ru/about/policy 	<p>Ведение бухгалтерского учёта через интернет-сервис Контур Эльба (https://e-kontur.ru/).</p>

6.7. В исключительных случаях оператор передаёт персональные данные субъекта иным третьим лицам без его согласия, когда такая обязанность установлена для оператора Законом.

безопасность персональных данных

6.8. Безопасность персональных данных, обрабатываемых оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации. В частности:

Название группы мер	Содержание группы мер
Оператор принял следующие правовые меры:	<ul style="list-style-type: none"> разработка документов по обработке персональных данных согласно положениям Закона о персональных данных (политика, согласия) опубликование документов по обработке персональных данных на интернет-ресурсах оператора согласно положениям Закона о персональных данных, то есть таким образом, чтобы субъект имел объективную возможность ознакомиться с ними и самостоятельно принять решение о согласии отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, указанным в политике.
Оператор принял следующие организационные меры:	<ul style="list-style-type: none"> назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных – индивидуальный предприниматель Сан Ирина Сергеевна использование интернет-сервисов для сбора и хранения персональных данных, базы данных которых находятся на территории Российской Федерации установка сложного пароля к местам, в которых могут храниться персональные данные ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным и ознакомление их с документами, регулирующими отношения в сфере обработки и защиты персональных данных периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки персональных данных осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
Оператор принял следующие технические меры:	<ul style="list-style-type: none"> обнаружение и предотвращение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер использование интернет-сервисов для сбора и хранения персональных данных, которые принимают необходимые технические меры для безопасности персональных данных

- иные необходимые меры безопасности.

уничтожение персональных данных

- 6.9. Оператор уничтожает персональные данные в следующих случаях:
- 6.9.1. Выявление факта неправомерной обработки персональных данных.
- 6.9.2. Истечение сроков обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.
- 6.9.3. Получение от субъекта отзыва согласия на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.
- 6.10. Оператор уничтожает персональные данные путём стирания (удаления) персональных данных из мест их хранения.

7. Права субъекта персональных данных

- 7.1. Субъект имеет следующие основные права, для реализации которых ему необходимо отправить обращение по правилам коммуникации из раздела № 8 политики:

Право	Описание
На доступ к персональным данным	право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.
На исправление или уничтожение персональных данных	право требовать уточнения своих персональных данных или уничтожения в случае, если персональные данные: <ul style="list-style-type: none"> • являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными • не являются необходимыми для заявленных целей обработки • используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.
На отзыв персональных данных	право отозвать своё согласие на обработку персональных данных. Оператор вправе после получения отзыва согласия, а равно после истечения срока действия согласия, продолжить обработку персональных данных в той части, в которой для её осуществления согласие не требуется или не будет требоваться с учётом положений Закона о персональных данных.
На защиту персональных данных	право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 7.2. Иные права и обязанности субъекта содержатся в Законе о персональных данных.

8. Порядок коммуникации сторон

- 8.1. Оператор установил, что любые обращения могут направляться субъектом на следующий адрес электронной почты: irinasan.sf@yandex.ru с темой письма «Персональные данные».

- 8.2. Субъект уведомлён о том, что его обращение подлежит рассмотрению только в том случае, если оно содержит в себе указание на:
- фамилию, имя, отчество отправителя обращения
 - адрес электронной почты отправителя обращения
 - номер телефона отправителя обращения
 - описание сути и цели обращения.
- 8.3. Срок реагирования оператора на обращения, отвечающие требованиям п. 8.2 политики, составляет 10 календарных дней с момента их получения по корректной электронной почте.

9. Cookie-файлы

- 9.1. На сайте оператора используются cookie-файлы, которые позволяют ему контролировать доступность сайта, анализировать данные, а также понимать, как развивать оказываемые услуги.
- 9.2. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим и обрабатываются автоматизированным способом.
- 9.3. Основанием обработки cookie-файлов является согласие, предоставляемое посетителем сайта путём совершения конклюдентных действий, а именно – осуществление действий по использованию сайта после предупреждения оператора (всплывающий при открытии сайта cookie-баннер).
- 9.4. Оператор может использовать следующие типы cookie-файлов:

Технические	необходимы для корректной работы сайта и вспомогательных сервисов. Позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства посетителя, выявлять ошибки при работе сайта, тестировать новые функции для повышения производительности сайта.
Для аутентификации	необходимы для запоминания посетителей сайта.
Аналитические	позволяют подсчитывать количество посетителей сайта, определять, какие действия посетитель совершает на сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц).
Рекламные	позволяют анализировать, из каких источников посетитель перешел на сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

- 9.5. Для прекращения обработки cookie-файлов посетитель сайта может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильное устройство). При отказе от использования cookie-файлов отдельные функции сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования сайта. Подробная информация по следующим ссылкам:
- [Яндекс. Браузер](#)
 - [Safari](#)
 - [Google Chrome](#)

10. Заключительные положения

вступление политики в законную силу

10.1. Политика оператора в редакции № 1:

- вступает в силу с 15.06.2026
- действует до её отмены или замены редакцией № 2
- не распространяется на правоотношения, возникшие до вступления её в силу
- может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

применимое право

10.2. Право, применимое к правоотношениям сторон по вопросам, связанным с обработкой персональных данных – законодательство Российской Федерации, вне зависимости от гражданства субъекта, его местонахождения или оборудования, которое используется им.

10.3. Недействительность одного или нескольких положений политики, установленная вступившим в силу судебным актом, не влечёт недействительности политики в целом.

урегулирование споров

10.4. Оператор установил следующие правила разрешения споров оператора и субъекта по вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

- прежде всего, подлежат урегулированию путём переговоров
- неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судах по адресу регистрации оператора, если иное не предусмотрено Законом.

место публикации политики

10.5. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных актуальная редакция политики всегда опубликована в нижней части («Подвал», «Footer») сайта и в каждой точке для сбора персональных данных, где доступна для ознакомления любому посетителю в любое время.

11. Реквизиты оператора персональных данных

ИП Сан Ирина Сергеевна

ИНН: 433902759472

ОГРНИП: 324420500074364

Электронная почта: irinasan.sf@yandex.ru

Приложение № 1 к политике (детализация целей)

Цель обработки	Субъекты	Перечень данных	Основание обработки	Способы	Сроки обработки
Цель № 1. Связь с субъектом персональных данных через электронную переписку	посетители интернет-ресурсов оператора	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество • адрес электронной почты • номер телефона • никнейм в мессенджерах • никнейм в социальных сетях <p><i>(категория: иные)</i></p>	согласие на обработку персональных данных	автоматизированный способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение	до отзыва согласия, но не более 3 лет с момента получения персональных данных
Цель № 2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	заказчики услуг оператора	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество • день, месяц, год рождения • данные документа, удостоверяющего личность • адрес регистрации • адрес электронной почты • номер телефона • никнейм в мессенджерах • никнейм в социальных сетях • сведения о состоянии здоровья <p><i>(категория: иные и специальные)</i></p>	договор и согласие на обработку персональных данных	смешанный способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение	в период действия договора, но не более 3 лет с момента его расторжения и (или) прекращения

<p>Цель № 3. Направление рекламной рассылки субъекту персональных данных через электронную переписку</p>	<p>посетители интернет-ресурсов оператора заказчики услуг оператора</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество • адрес электронной почты • номер телефона • никнейм в мессенджерах • никнейм в социальных сетях <p><i>(категория: иные)</i></p>	<p>согласие на получение рекламной рассылки</p>	<p>автоматизированный способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача</p>	<p>до отзыва согласия</p>
<p>Цель № 4. Сбор статистической информации и обеспечение работы сайта</p>	<p>посетители сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • cookie-файлы <p><i>(категория: иные)</i></p>	<p>согласие, предоставляемое путём совершения конклюдентных действий по использованию сайта после предупреждения (всплывающий при открытии сайта cookie-баннер).</p>	<p>(предоставление, доступ), удаление, уничтожение</p>	<p>в период использования сайта</p>

Реквизиты оператора персональных данных

ИП Сан Ирина Сергеевна

ИНН: 433902759472

ОГРНИП: 324420500074364

Электронная почта: irinasan.sf@yandex.ru