**ПОЛИТИКА И УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МАГАЗИНОВ ООО «СТРОББС»**

**1. Условия программы лояльности «STROBBS»**

1.1. Покупателю предлагается стать Участником Бонусной программы лояльности, получать и накапливать Бонусные баллы на Бонусном счете Участника и частично оплачивать покупки на условиях данной программы. Сумма покупки не ограничена. Для участия в Программе обязательно прохождение Процедуры регистрации Участника с последующим внесением его Персональных данных в базу Организатора.

1.2. Данные условия определяют условия и порядок участия в Бонусной программе.

1.3. Участник присоединяется к Бонусной программе путем заполнения формы Участника в соответствии с Процедурой регистрации и последующем совершением покупки в розничном магазине STROBBS, в магазине STROBBS Дисконт формата или интернет-магазине.

1.4. Проходя Процедуру регистрации, Участник подтверждает, что он ознакомился с условиями ее действия, безоговорочно и в полном объеме принимает условия участия в Бонусной Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Повторная регистрация в Программе не допускается.

1.5. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в розничных магазинах и интернет-магазине STROBBS.

1.6. Участник обязуется сохранять чеки, подтверждающие приобретение Товаров в течение срока действия Бонусов и согласен предоставлять их Организатору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования, для подтверждения действительности совершения операций по Бонусным баллам и/или урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов.

**2. Начисление и Списание Бонусных баллов**

**2.1 Начисление Бонусных баллов:**

2.1.1.  Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника за совершение последним покупок в розничных магазинах STROBBS (включая магазины STROBBS Дисконт) и интернет-магазине.

2.1.2. При оплате покупки уведомить продавца об участии в Бонусной Программе, назвать продавцу номер телефона, указанный при регистрации, или предъявить виртуальную карту Участника Бонусной программы.

2.1.3. При регистрации в Программе начисляются приветственные 500 баллов Бонусной программы, которые можно потратить сразу после регистрации.

2.1.4. Начисление Бонусных баллов осуществляется по след условиям: 10% от суммы покупок, при оплате денежными средствами.

2.1.5. Если по техническим причинам начисление Бонусов на карту Участника невозможно, Организатор оставляет за собой право отказать Покупателю в проведении операции по начислению Бонусов до устранения неисправности, при этом Покупатель вправе совершить покупку товаров.

**2.2. Списание Бонусных баллов:**

2.2.1. Бонусные баллы - условные единицы, не имеющие наличного выражения, не подлежащая замене и выдаче в денежном эквиваленте.

2.2.2. Бонусные баллы используются исключительно для частичной оплаты покупок в розничных магазинах и интернет-магазине STROBBS, но не более 30% (тридцать процентов) от их стоимости, и не может составлять более 60% от РРЦ (Рекомендованной Розничной Цены)

2.2.3. Списание Бонусных баллов для частичной оплаты покупок производится при уведомлении продавца в кассовой зоне об участии в Бонусной Программе, назвав продавцу номер телефона, указанный при регистрации, или предъявив виртуальную карту Участника Бонусной программы.

2.2.4. Списание Бонусных баллов невозможно если в чеке уже применена иная скидка (акция, специальное предложение, промокод, сертификат и прочее).

2.2.5. Если по техническим причинам списание Бонусных баллов со Счета Участника невозможно, Организатор оставляет за собой право отказать в проведении операции по списанию Бонусов до устранения неисправности, при этом Покупатель вправе совершить покупку товаров.

2.2.6. Организатор оставляет за собой право ограничить списание Бонусных Баллов со Счета Участника на определенные группы товаров.