



КОМИТЕТ  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОблкомЖКХ)

Органы  
исполнительной власти  
Волгоградской области  
(по списку)

Козловская ул., д. 32а, Волгоград, 400074.  
Тел. (8442) 35-33-00. Факс (8442) 35-33-00.  
E-mail: gkh-tek@volganet.ru

21.08.2024 № 37-11-02/3623

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации Дорожной карты по распространению мобильного приложения "Госуслуги.Дом" до конца 2024 года, утвержденной временно осуществляющим полномочия заместителя Губернатора Волгоградской области Д.П.Локтионовым, и с целью обеспечения максимального информирования населения о возможностях и преимуществах использования данного мобильного приложения, комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области (далее – Комитет) сообщает следующее.

Для Волгоградской области на 2024 год установлен плановый показатель подключения пользователей 142 966 МП "Госуслуги.Дом". Информация о динамике достижения регионом данного ключевого показателя еженедельно озвучивается Минстроем России на проводимых по этому вопросу совещаниях. На 16.08.2024 данный показатель достиг 69 728 установок.

В целях достижения положительной динамики по вышеуказанному ключевому показателю, Комитет просит обеспечить организацию установки МП "Госуслуги.Дом" сотрудниками органов исполнительной власти Волгоградской области, а также сотрудниками подведомственных учреждений.

В целях организации информационной и разъяснительной работы о функционировании МП "Госуслуги.Дом" направляем вам информационные материалы для популяризации приложения среди пользователей.

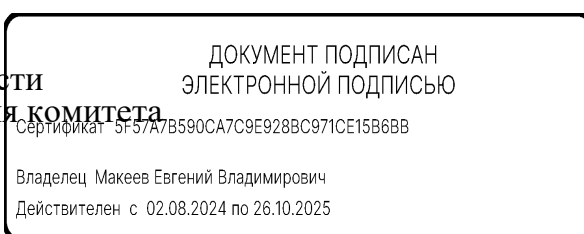
Просим вас распространить представленную информацию среди подведомственных организаций с просьбой опубликовать пресс-релизы на официальных сайтах и разместить на информационных стендах. Также просим разместить данную информацию на ваших официальных сайтах и страницах в социальных сетях. Прилагаем информационные материалы, которые вы можете использовать для публикации.

Информацию о количестве произведенных публикаций (с ссылками на них) просим направить в Комитет в срок **не позднее 06.09.2024** на адрес эл.почты: [E.Fronya@volganet.ru](mailto:E.Fronya@volganet.ru).

Приложение: в электронном виде.

Исполняющий обязанности  
заместителя председателя комитета

Фроня Елена Николаевна  
35-33-57



Е.В.Макеев

## "Госуслуги.Дом" - простое решение сложных вопросов!

В России активно развивается мобильная платформа для решения всех вопросов, связанных с ЖКХ, в одном окне – мобильном приложении «Госуслуги.Дом». Мобильное приложение позволяет получать информацию о жилищно-коммунальном хозяйстве вашего дома прямо на экране смартфона.

Если вы ещё не подключились к данному приложению, то сейчас самое время — это сделать! Ведь с помощью «Госуслуги.Дом» вы сможете:

- Оплачивать коммунальные услуги без комиссии;
- Получать уведомления о задолженности по оплате ЖКУ;
- Общаться с представителями управляющей компании через чат;
- Просматривать отчёты о расходах на содержание общего имущества;
- Узнавать об отключении воды или электричества в вашем доме;
- Подавать заявки на ремонт подъезда или лифта.

Но это ещё не всё! В приложении «Госуслуги.Дом» появилась возможность проводить собрания собственников помещений многоквартирных домов посредством электронного голосования. Это значительно упрощает процесс принятия решений по важным вопросам, связанным с управлением домом.

Данное приложение продолжает развиваться и расширять свои возможности и функции, так, например, в пилотном режиме работают сервисы: видеонаблюдение и шлагбаум/ворота. Чтобы подключить эти сервисы для своего дома, жителям нужно подать заявку в управляющую организацию.

Не упустите свой шанс попробовать все преимущества данной программы! Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery. Для использования приложения необходимо зарегистрироваться на портале Госуслуг.

Мы надеемся, что данное приложение сделает вашу жизнь проще и удобнее!

Скачайте «Госуслуги.Дом» по QR-коду





## "Госуслуги.Дом" - простое решение сложных вопросов!

В России активно развивается мобильная платформа для решения всех вопросов, связанных с ЖКХ, в одном окне – мобильном приложении «Госуслуги.Дом». Мобильное приложение позволяет получать информацию о жилищно-коммунальном хозяйстве вашего дома прямо на экране смартфона. Более 5 миллионов граждан уже подключились к данному приложению, а по Волгоградской области число пользователей приблизилось к 70 тысячам человек.

Если вы ещё не подключились к данному приложению, то сейчас самое время — это сделать! Ведь с помощью «Госуслуги.Дом» вы сможете:

- Оплачивать коммунальные услуги без комиссии;
- Получать уведомления о задолженности по оплате ЖКУ;
- Общаться с представителями управляющей компании через чат;
- Просматривать отчёты о расходах на содержание общего имущества;
- Узнавать об отключении воды или электричества в вашем доме;
- Подавать заявки на ремонт подъезда или лифта.

Но это ещё не всё! В приложении «Госуслуги.Дом» появилась возможность проводить собрания собственников помещений многоквартирных домов посредством электронного голосования. Это значительно упрощает процесс принятия решений по важным вопросам, связанным с управлением домом.

Данное приложение продолжает развиваться и расширять свои возможности и функции, так, например, в пилотном режиме работают сервисы: видеонаблюдение и шлагбаум/ворота. Чтобы подключить эти сервисы для своего дома, жителям нужно подать заявку в управляющую организацию.

Не упустите свой шанс попробовать все преимущества данной программы! Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery. Для использования приложения необходимо зарегистрироваться на портале Госуслуг.

Мы надеемся, что данное приложение сделает вашу жизнь проще и удобнее!

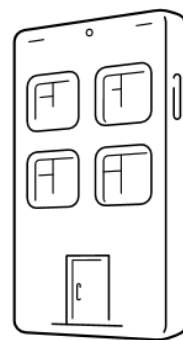
#ГосуслугиДом #ГИСЖКХ



!!!ПРОСЬБА ПРИ ПУБЛИКАЦИИ НА САЙТАХ И В СОЦСЕТЯХ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ХЕШТЭГ "#ГосуслугиДом #ГИСЖКХ", так как публикации входят в рейтинг по региону по данной тематике.

# Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

«Госуслуги.Дом» — приложение для собственников жилья  
в многоквартирных домах



Приложение работает во всех регионах России  
Данные о недвижимости загрузятся в приложение автоматически

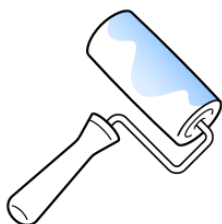
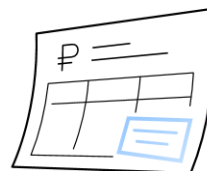


## Передавайте данные по всем счётчикам

Напоминание о сроках передачи показаний  
и защита от ошибок при вводе данных

## Оплачивайте все услуги ЖКХ

Оплата всех счетов в одном месте. Квитанции  
формируются автоматически



## Узнавайте о плановых работах и аварийных ситуациях в доме

Информация от управляющей организации  
и полезные советы о ЖКХ

## Направляйте обращения в управляющую организацию

Быстрое составление заявки через умный чат-бот. Ответ  
поступит в течение 3–7 дней



## Участвуйте в голосованиях по общедомовым вопросам

Инициирование голосования, даты проведения,  
повестка и результаты

Установите приложение  
«Госуслуги.Дом»



## Информация о мобильном приложении "Госуслуги.Дом"

Мобильное приложение "Госуслуги.Дом" – это инструмент для решения вопросов в отрасли ЖКХ в одном окне. Мобильное приложение разработано АО "Оператор информационной системы" (Оператор ГИС ЖКХ) на базе государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) при поддержке Минстроя РФ и Минцифры РФ.

Одной из главных функций является сбор показаний приборов учета, и оплата счетов за коммунальные услуги в одном приложении. Это позволяет экономить время и значительно упрощает взаимодействие с коммунальными службами. Помимо этого, владельцы квартир могут получить информацию о проведении капитального ремонта, проводить собрания собственников онлайн, а если приближается срок поверки счётчиков, приложение пришлёт уведомление об этом. Таким образом, данный сервис отвечает запросам всех пользователей – как собственников квартир, так и управляющих организаций, а также государственных жилищных инспекций и органов власти.

С помощью сервиса собственники квартир могут оперативно подавать заявки в управляющие организации (УО), получать обратную связь, изучать отчеты по доходам и расходам УО за прошлый год, получать информацию о сроках капремонта и запланированных работах, а также при необходимости направлять обращения в ресурсоснабжающие организации и жилищную инспекцию.

Авторизоваться в приложении можно через подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг. Данные о недвижимости загружаются автоматически. В случае отсутствия информации необходимо вписать данные самостоятельно и направить заявку в мобильном приложении. После рассмотрения данные отобразятся в личном кабинете пользователя.

Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery.

