

СОГЛАСОВАНО
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ПРОФСОЮЗНОГО КОМИТЕТА
СПб ГБУЗ «Детская городская
поликлиника № 7»
В.В. Гребенева
« 07 » мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ
СПб ГБУЗ «Детская городская
поликлиника № 7»
ПОЛИКЛИНИКА
Е.Б. Матесович
« 07 » мая 2020 г.

**КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения работников
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Детская городская поликлиника №7»**

Кодекс этики и служебного поведения работников СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. Общие положения

- 1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7» (далее – Учреждение).
- 1.2. Гражданин РФ, поступающий на работу в Учреждение, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.
- 1.3. Каждый работник Учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин РФ вправе ожидать от работника Учреждения поведения в соответствии с положениями настоящего Кодекса.
- 1.4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Поликлиники для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Учреждения, повышения доверия граждан, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Учреждения.

2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам

- 2.1. Основные принципы служебного поведения работников медицинской организации являются основой поведения граждан РФ в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.
- 2.2. Работники Учреждения, осознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
 - А) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи,

- Б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Учреждения,
- В) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Учреждения в оказании медицинской помощи населению,
- Г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и их давления,
- Д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,
- Е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей,
- Ж) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений,
- З) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения,
- И) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними,
- К) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание,
- Л) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними,
- М) соблюдать конфиденциальность информации о пациенте Учреждения,
- Н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Учреждения, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность,
- О) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.
- 2.3. Работники Учреждения обязаны соблюдать Конституцию РФ, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты РФ, а также нормативные правовые акты субъекта РФ.
- 2.4. Работники Учреждения несут ответственность перед пациентами, их законными представителями и перед обществом за результаты своей деятельности.
- 2.5. Работники Учреждения обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством РФ о противодействии коррупции.

3. Медицинская этика поведения работников

- 3.1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.
- 3.2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.
- 3.3. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и

действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, помня, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению законодательством РФ,

3.4. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

3.5. Медицинский работник обязан доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

3.6. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

3.7. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

3.8. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых. Оказание платной медицинской помощи в Учреждении регулируется действующим законодательством и нормативными актами правительства РФ, локальными актами Учреждения.

3.9. За свою медицинскую деятельность медицинский работник прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов РФ – перед Законом.

3.10. Контроль за соблюдением этики медицинских работников в Учреждении осуществляет главный врач, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

4. Этические правила служебного поведения работников Учреждения

4.1. В служебном поведении работнику Учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В служебном поведении работник Учреждения воздерживается от:

А) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических и религиозных предпочтений,

Б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений,

В) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.3. Работники Учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники Учреждения должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

4.4. Внешний вид работника Учреждения при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4.5. Запрещается ношение форменной одежды учреждения вне рабочего времени.

5. Обязанности работников Учреждения, наделенных организационно-распорядительными полномочиями

5.1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

5.2. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван

А) принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспрестанности и справедливости,

Б) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций,

В) по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

6. Ограничения, налагаемые на медицинских работников при осуществлении ими профессиональной деятельности

6.1. Медицинские работники и руководители медицинских организаций не вправе:

А) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (и представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно – компания, представитель компании) подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компании,

Б) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий,

В) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам,

Г) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий,

Д) осуществлять прием представителей компаний,

Е) выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

7. Ответственность за нарушение Кодекса

7.1. Недобросовестное исполнение работником Учреждения обязанностей или превышение предоставленных прав в зависимости от тяжести правонарушения, а также нарушение требований настоящего Кодекса могут быть квалифицированы, как дисциплинарный проступок, административное правонарушение. Ответственность наступает в пределах и порядке, установленных действующим законодательством РФ.