

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных услуг по обучению

Данный документ является официальным предложением Общество с ограниченной ответственностью «Интегративный институт расстройств пищевого поведения» (ООО «ИИРПП»), в лице Директора Оленниковой Кристины Владимировны, ИНН 2311377300, ЕГРЮЛ 1252300017243, Лицензия на образовательную деятельность № _____ от «__» _____ 2025 г., (далее - «Исполнитель») заключить Договор на оказание услуг по обучению с заинтересованным в таких услугах физическим лицом (далее - «Заказчик») в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица (далее - «Обучающийся»).

Настоящий документ является офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 Гражданского Кодекса РФ.

Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Договор** – настоящий Договор об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

1.1.2. **Оферта** – настоящее предложение Исполнителя, сделанное заказчику и Обучающемуся при помощи программно-технических средств Сайта, заключить настоящий Договор на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: https://_____

1.1.3. **Программа** – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, которую Заказчик выбрал из перечня программ, реализуемых Исполнителем.

1.1.4. **Сайт** – интернет-страница Исполнителя, обеспечивающая реализацию Программы, на корпоративном портале Исполнителя, расположенная по адресу: https://_____

1.1.5. **Регистрация** – действия Обучающегося по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

1.1.6. **Обучающийся** – дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, осваивающее образовательную Программу, и такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с территории которого такое лицо пользуется услугами, разрешено использование услуг, оказываемых Исполнителем.

В случае если Заказчик имеет намерение заказать либо заказывает образовательные услуги для себя, Заказчик и Обучающийся совпадают в одном лице, у которого есть права и обязанности и Заказчика, и Обучающегося.

1.1.7. **Пакет занятий** – набор занятий, соответствующий конкретной, выбранной Заказчиком Программе, общей продолжительностью оказания услуг сроком на __ месяцев (лет). Количество академических часов в рамках пакета занятий может варьироваться в зависимости от Программы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительному образованию согласно перечню, приведенному по адресу - https://_____

_____ , стоимость и сроки обучения по которым опубликованы Исполнителем на Сайте.

2.1.1. вид Программы: дополнительная образовательная программа;

2.1.2. форма обучения: очная;

2.1.3. продолжительность обучения (количество академических часов) определяется в зависимости от выбранной Программы. Продолжительность обучения может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

2.1.4. Место оказания Услуг определяется на Сайте Исполнителя применительно к каждой конкретной программе, по адресу:

– Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, тер. им. Демьяна бедного жилой массив, ул. Степная., д. 1/1, кв.89.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Самостоятельно выбирать методы обучения, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Обучающегося.

3.1.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.3. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, соблюдения требований учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя, требований Исполнителя, норм и положений законодательства Российской Федерации.

3.1.4. Требовать от Обучающегося надлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, соблюдения требований учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя, своевременного освоения и прохождения Программы, соблюдения требований Исполнителя, норм и положений законодательства Российской Федерации.

3.1.5. Изменять условия данного Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на специальном сайте Исполнителя, расположенном по адресу: https://_____, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

3.1.6. В случае нарушения Заказчиком положений п. 3.5, настоящего Договора, Исполнитель в одностороннем порядке имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил до полного устранения Заказчиком/Обучающимся нарушений, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.2. Права Заказчика:

3.2.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.2. Знакомиться с содержанием Программы, используемыми методами обучения, образовательными технологиями.

3.2.3. Заказчик не вправе вмешиваться в учебный (образовательный) процесс Исполнителя и в профессиональную деятельность педагогических и иных сотрудников Исполнителя, оценивать правильность выставления оценок Обучающемуся.

3.2.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.2.5. Иные права, предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.3. Права Обучающегося:

3.3.1. Получать образовательные услуги по выбранной Программе.

3.3.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях проведения обучения по Программе, об оценке своих знаний, а также критериях оценки.

3.3.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с образовательным процессом.

3.3.4. Пользоваться учебно-методическими материалами курса, необходимыми для освоения Программы.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по обучению в соответствии с Программой.

3.4.2. Публиковать на специальном сайте, расположенном по адресу: https://_____, информацию об изменениях: места, времени, продолжительности, структуре Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода соответствующих изменений в действие;

3.4.3. Обеспечить Обучающегося учебно-методическими материалами курса, необходимыми для освоения Программы.

3.4.4. В случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей.

3.4.5. В случае отмены занятий Исполнителем по расписанию - перенести учебные занятия на другое время с уведомлением Заказчика и Обучающегося, не позднее чем за 1 календарный день. В случае невозможности проведения такого занятия Исполнитель обязан, на выбор Заказчика:

– возратить деньги Заказчику за не оказанные услуги, в порядке, предусмотренном п. 4.8. настоящего Договора;

– уменьшить стоимость услуг в следующем расчетном месяце, исходя из фактической стоимости не проведенных занятий.

3.4.6. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

3.4.7. Обеспечить охрану жизни и здоровья Обучающегося в период его непосредственного пребывания в месте оказания услуг, оказание первичной доврачебной помощи в медицинском пункте, в экстренных случаях - вызов скорой медицинской помощи.

3.4.8. В случае выявления какого-либо заболевания у Обучающегося (заключение медицинского персонала Исполнителя) освободить Обучающегося от занятий и сообщить об этом Заказчику.

3.4.9. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психического здоровья, эмоционального благополучия, Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

3.4.10. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся услуг вследствие индивидуальных особенностей Обучающегося, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание услуг.

3.4.11. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительной причине (при условии оплаты стоимости обучения в полном объеме и наличия подтверждающих документов).

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1. Осуществить оплату услуги в соответствии с условиями Договора и направить Исполнителю копию документа, подтверждающего оплату, по адресу электронной почты, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

3.5.2. Обеспечить условия для надлежащего и своевременного прохождения Программы, выполнения заданий, соблюдения расписания занятий, надлежащего исполнения требований Договора, учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя, приказов и распоряжений Исполнителя, правил поведения и общения, требований и рекомендаций персонала Исполнителя.

3.5.3. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно расписанию Исполнителя, в надлежащем виде.

3.5.4. Извещать Исполнителя об отсутствии и причинах такого отсутствия Обучающегося на занятиях посредством направления соответствующего уведомления на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 9 настоящего Договора.

3.5.5. Не допускать наличия у Обучающегося огнеопасных, токсичных, колющих и режущих, а также других опасных для жизни и здоровья предметов (спичек, сигарет, зажигалок, ножей и т.д.).

3.5.6. В полном объеме и в сроки, установленные Исполнителем, возмещать ущерб, причиненный Исполнителю, в том числе имуществу Исполнителя и третьих лиц, Заказчиком и/или Обучающимся.

3.5.7. В случаях, когда Программой Исполнителя предусмотрено наличие у Обучающегося специализированного оборудования для проведения занятий, обеспечить наличие такого оборудования самостоятельно, либо силами Исполнителя.

Обеспечение Обучающегося вышеуказанным оборудованием силами Исполнителя является предметом отдельного договора-оферты, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем.

3.5.8. Не вводить Исполнителя в заблуждение, относительно принадлежности Обучающегося к составу обучающихся Исполнителя, с целью получения скидки на услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3.6. Обучающийся обязан:

3.6.1. При заполнении регистрационной формы для Регистрации указывать достоверную и полную информацию о себе. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Заказчиком и оказания услуг по данному Договору.

3.6.2. Своевременно приступить к занятиям по выбранной Программе.

3.6.3. Лично осваивать Программу в соответствии с графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные Программой формы контроля знаний.

3.6.4. Уважать честь и достоинство сотрудников Исполнителя, не допускать употребления нецензурных слов и националистических оскорблений, соблюдать правила

внутреннего распорядка Обучающихся, общепринятые нормы поведения и общения, в том числе в переписке с Исполнителем, третьими лицами.

3.6.5. Не создавать препятствий для получения образования другими Обучающимися.

3.6.6. Не покидать место оказания услуг в течение учебного дня по собственной инициативе.

3.6.7. При посещении территории Исполнителя внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

3.6.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость пакета занятий (оказания Услуг), зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп.14 п.2 ст.149 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в размере 100% стоимости Услуг за пакет занятий, не позднее чем за 5 (Пять) дней до начала обучения по Программе, безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящей Оферты, либо по платежной ссылке, предоставленной Исполнителем.

4.3. Заказчик может осуществить оплату пакета занятий по Программе единым разовым платежом.

4.4. При оплате через кредитные организации Заказчик в платежном документе в разделе «назначение платежа» указывает: фамилию, имя, отчество (без сокращений) Обучающегося, наименование Программы, месяц оплаты.

4.5. В случае, если при заполнении Заказчиком или при оформлении оператором кредитной организации раздела «назначение платежа», иных полей, необходимых для идентификации оплаты, допущены ошибки в данных, препятствующие зачислению данного платежа на расчетный счет Исполнителя, обязательство Заказчика по оплате услуг считается неисполненным.

4.6. Днем исполнения обязательств по оплате Стороны признают день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день списания денежных средств со счета Заказчика. Дата исполнения Заказчиком распоряжения о переводе денежных средств подтверждается банком, обслуживающим Исполнителя.

4.7. Пропуск плановых занятий Обучающимся по любой причине не является основанием для перерасчета стоимости услуг, оказанных Исполнителем и такие пропущенные занятия подлежат оплате.

4.8. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем в расчетном периоде, соответствующему сроку реализации пакета занятий, переносится на следующий расчетный период или возвращается Заказчику по его письменному заявлению.

5. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключается путем Акцепта Оферты со стороны Заказчика и Обучающегося.

5.2. В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ принятием условий Оферты со стороны Заказчика и Обучающегося считается перечисление Заказчиком денежных средств, соответствующих размеру пакета услуг по Договору.

5.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

5.4. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

5.5. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

5.6.1. нарушения Заказчиком/Обучающимся норм и положений законодательства Российской Федерации, условий и требований Договора, учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя;

5.6.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации;

5.6.3. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Обучающегося;

5.6.4. если Обучающийся нарушает учебную дисциплину, правила внутреннего распорядка Обучающихся, общепринятые нормы поведения и общения в обществе, в том числе в переписке, не выполняет или выполняет ненадлежащим образом учебное расписание, не выполняет требований Исполнителя, заданий, обязанностей по освоению Программы, представляет непосредственную опасность для себя, других обучающихся, сотрудников Исполнителя.

5.7. Расторжение Договора по инициативе Заказчика возможно при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Для подтверждения фактических расходов, понесенных Исполнителем к моменту расторжения Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику расчет фактически понесенных расходов, оплату которых Заказчик обязан осуществить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Обучающегося, а также иной информации об Обучающемся, ставшей известной Исполнителю в связи с Договором, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;

- информация раскрыта по требованию или с разрешения Обучающегося;

- информация подлежит предоставлению Обучающимся в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;

- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

6.2. При заключении Договора Обучающийся предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Исполнителем его обязательств по Договору. При этом нажатие Обучающегося на кнопку «Записаться на курс» после заполнения своих данных в предложенной форме на Сайте означает согласие Обучающегося как субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Заключая договор, Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование своих персональных данных, становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса

регистрации, постоянного проживания, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом.

6.3. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и (или) пресечения незаконных и (или) противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (Пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (Семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.

6.5. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

6.6. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем фотографий и видео с Обучающимся в процессе проведения занятий по Программе, исключительно с целью использования на сайте, иных социальных сетях Исполнителя, в рамках проведения маркетинговых мероприятий, связанных с продвижением собственных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной при регистрации на обучение по образовательным Программам, предусмотренным настоящим Договором, информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя.

7.3. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за ущерб, причиненный Заказчиком/Обучающимся жизни и здоровью граждан.

7.4. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за ущерб, причиненный Заказчиком/Обучающимся имуществу Исполнителя.

7.5. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой услуги при выполнении Обучающимся установленных требований к обучению.

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, возникшее не по вине Исполнителя, в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

7.6.1. противоправных действий Заказчика/Обучающегося;

7.6.2. нарушения Заказчиком/Обучающимся требований законодательства РФ, нарушения, неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, как то: наводнение, пожар, землетрясение или другие стихийные явления, а также военные действия, блокада, акты или действия государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.8. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями, в противном случае – лишаются права ссылаться.

7.9. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 90 дней, Стороны вправе расторгнуть Договор.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

8.2. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте, при этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

8.3. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 20 (Двадцать) календарных дней с момента получения.

8.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с подведомственностью спора.

8.5. Обучающийся подтверждает, что ознакомлен с лицензией на осуществление образовательной деятельности, правилами приема, правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441), образовательной программой, внутренним распорядком, организацией учебного процесса, графиком учебного процесса, порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Исполнителем и Обучающимся.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интегративный институт расстройств пищевого поведения» , в лице Директора Оленниковой Кристины Владимировны

Сокращенное наименование: ООО «ИИРПП»

Юридический адрес: Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, тер. им. Демьяна бедного жилой массив, ул. Степная., д. 1/1, кв.89

Фактический адрес: Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, тер. им. Демьяна бедного жилой массив, ул. Степная., д. 1/1, кв.89

ОГРН 1252300017243 выдан 04.04.2025 г.

ИНН 2311377300

Почта: olenikovakris@gmail.com

тел: +7 900 258-15-00

р/с: _____

Наименование банка: _____

к/с: _____

БИК: _____

ОКПО: _____