

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ

ЧАСТЬ 1. ОФЕРТЫ: РЕАЛИЗАЦИЯ БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Настоящая часть 1 публичной оферты является неотъемлемой частью Публичной оферты на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия и на получение информационной и рекламной рассылки (далее – «Публичная оферта ИП.Печерский.Р.М, размещена по адресу <https://pecherskiy-teatr.ru>) и применяется ко всем без исключения отношениям Покупателя и ИП.Печерский Р.М., возникающим в связи с заключением между ними договора об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов (Электронных билетов).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте на реализацию Билетов на культурно-зрелищные/спортивно-зрелищные Мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. Агент – ИП.Печерский.Р.М., уполномоченное на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами Мероприятий (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия;

1.2. Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа, то он аннулируется автоматически;

1.3. Билет – документ, содержащий Кюаркод, подтверждающий заключение Договора оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет может быть выполнен одним из следующих способов:

- распечатан на бланке;

- сформирован посредством автоматизированной системы (далее – «Электронный билет»);

1.4. Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

1.5. Владелец Билета - физическое лицо, владеющее Билетом на Мероприятие;

1.6. Договор оказания услуг – договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по бронированию и оформлению Билетов на Мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает;

1.7. Договор оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на

Мероприятие по приобретённому Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета;

1.8. Договоры – Договор оказания услуг и Договор культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

1.9. Заказ – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером;

1.10. Мероприятие – культурно-зрелищное/спортивно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;

1.11. Номинальная стоимость Билета - сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором;

1.12. Организатор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета.

1.13. Покупатель - физическое лицо, на имя которого оформлен заказ;

1.14. Принципал – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поручающий Агенту осуществлять реализацию Билетов на Мероприятия Покупателям.

1.15. Рекламные материалы – информационные, рекламные и иные материалы (макеты афиш, рекламных баннеров, звуковые, - видеоролики, текстовая реклама и т.п.), принадлежащие Организатору/Принципалу на законном основании и предоставленные Агенту в целях привлечения внимания потенциальных Покупателей к Мероприятию, а также в целях привлечения новых клиентов к Организатору/Принципалу;

1.16. Сайт Агента – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://biletik.pro>, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.17. Сервисный сбор - сумма, взимаемая Агентом с Покупателя за дополнительно оказываемые Агентом услуги при реализации Билета (услуги по бронированию Билетов; услуги по оформлению Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/ переносом Мероприятий, а также по иным вопросам, осуществляемому посредством Сайта Агента или, а равно по иным каналам связи; а также иные оказываемые Агентом услуги) в рамках Договора оказания услуг;

1.18. Система - автоматизированная билетная система, используемая Агентом, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и реализации Билетов на Мероприятия;

1.19. Стороны - совместно Агент и Покупатель/Владелец Билета, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.20. Специальный договор – соглашение, заключаемое заинтересованным в покупке Билета лицом с Агентом на условиях, отличных от условий настоящей Оферты;

- 1.21. Точка продаж – касса или офис Агента (субагента Агента) по реализации Билетов на Мероприятия;
- 1.22. Пользовательское соглашение - договор между владельцем компьютерной программы и пользователем её копии.
- 1.23. Личный кабинет – персональная страница Покупателя, доступная в Мобильном приложении и на сайте на которой содержится информация о Покупателе, о балансе Бонусного счета Покупателя (только в мобильном приложении), история заказов, ссылка на возврат билетов, контакты и обратную связь;
- 1.24. Мобильное устройство - мобильный телефон, планшет, смартфон, КПК либо иное устройство с необходимым функционалом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом Покупателям услуг по реализации Билетов на Мероприятия, а также оказание сопутствующих услуг.
- 2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.3. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.4. В случае если Билеты были приобретены юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей безвозмездной передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Стороны руководствуются соответствующим договором.
- 2.5. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является:
- 3.1.1. Заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных мероприятий.

3.1.2. Оказание Покупателю дополнительных услуг (бронирование, оформление Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги) в рамках Договора оказания услуг.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.2. Оферты, является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей в рамках договора, указанного в пункте 3.1.1. Оферты – стороной этого договора является Организатор. Агент не несет ответственности за действия Организатора/иных лиц, действующих от имени Организатора в рамках указанного договора.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

а) оформление Заказа Покупателем при приобретении Билета на сайте Агента;

б) оплата Билета Покупателем при его приобретении в Точке продаж;

в) фактическое использование Билета Покупателем/Владельцем Билета в целях получения услуги по показу Мероприятия.

4.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем/Владельцем Билета всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.5. При заказе Билета через Сайт, неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.

4.6. Покупатель может получить оформленный на Сайте и оплаченный в безналичном порядке Заказ в указанной Агентом Точке продаж. Выдача оплаченных безналичным путем Заказов осуществляется после зачисления всей причитающейся Агенту суммы денежных средств, но не ранее, чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента оплаты Покупателем Заказа.

4.7. При оформлении Билета посредством Сайта Агента Покупателю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона/электронный почтовый адрес) идентификационный номер Заказа.

4.8. Если при оформлении Билета на Сайте Покупатель выбрал способ получения и оплаты Билета - «Кассы ИП.Печерский Р.М.», то он обязан сообщить в Точке продаж идентификационный номер Заказа.

4.9. Если Покупатель оформил и оплатил Билет на Сайте, но выбрал способ получения Билета «Кассы ИП.Печерский Р.М.», то он обязан сообщить в Точке продаж идентификационный номер Заказа, предъявить паспорт владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата Заказа и саму банковскую карту, либо предъявить доверенность от владельца указанной банковской карты.

4.10. В случаях, отдельно указанных Агентом на Сайте Агента, Точках продаж, Билеты на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из обычно предлагаемых Агентом.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту персональных данных, указанных в пункте 5.1. Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с Договорами, указанными в пункте 3.1.1 и 3.1.2. Оферты. Покупатель дает Агенту свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, для оказания Покупателю услуг в рамках Договоров, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений и рекламной рассылки в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное согласие Агенту на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1. Оферты, способами, указанным в пункте 5.3. Оферты, третьим лицам в целях использования в соответствии с пунктом 5.2 Оферты, а также в иных целях. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной рассылки путем предоставления соответствующего заявления Агенту в Точке продаж, либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении Агенту по адресу, указанному в Точке продаж, либо путем направления заявления по электронной почте на адрес romanpecherskiy.teatr@mail.ru

5.6. Заявление на отказ от получения рассылки должно быть подано Покупателем в соответствии с пунктом 5.5. Оферты и содержать информацию о Покупателе: фамилия, имя, отчество (если применимо) и контактные номера, подлежащие исключению из списка рассылки. Заявление подписывается Покупателем и предоставляется Агенту в соответствии с пунктом 5.5. настоящей Оферты.

5.7. Заявление Покупателя подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 5.5. настоящей Оферты, и требованиям законодательства Российской Федерации.

5.8. Исключение контактных номеров Покупателя из списка рекламной рассылки Агента осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Агентом соответствующего заявления от Покупателя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, о размере Сервисного сбора, об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента;

в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в статье 7 Оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;

г) направлять отзывы о работе Агента по контактным адресам, указанным на Сайте Агента.

6.2. Покупатель обязан:

а) при приобретении Билета ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Сайте Агента и в пункте 17.1. Оферты, и принять их;

б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Агента;

в) строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам, размещенным на Сайте Агента, и Договорам;

г) в полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета и Сервисный сбор до получения Билета;

д) при оформлении Билета на Сайте Агента и выборе способа получения и оплаты Билета «Кассы ИП.Печерский Р.М. Покупатель обязан сообщить в Точке продаж идентификационный номер Заказа. При оформлении и оплате Билета на сайте и выборе способа получения Билета «Кассы Печерский Р.М., Покупатель обязан сообщить в Точке продаж идентификационный номер Заказа, предъявить паспорт владельца банковской карты, с использованием которой производилась

оплата Заказа и саму банковскую карту, либо предъявить доверенность от владельца указанной банковской карты;

е) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель/Владелец Билета в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9 Оферты;

ж) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет подлежит Аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Агента.

6.3. Агент вправе:

а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя/Владельца Билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

в) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9 Оферты;

г) проводить как планоно, так и внепланоно модификацию, замену, переустановку программногo обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программногo обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента;

д) устанавливать и изменять цены на свои услуги, размер Сервисного сбора;

е) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета, в случае нарушения указанного условия;

ж) Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров;

з) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

6.4. Агент обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента, в Точках продаж;

б) предоставить Покупателю оформленный Билет после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора;

в) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров и пункта 5.2. Оферты.

6.5. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

6.6. Гарантийный срок на услуги Агента по Договору оказания услуг устанавливается до начала проведения Мероприятия (времени, указанного на Билете).

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит передаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных Агентом, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте Агента, в Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату Билета, Сервисного сбора, а также иных дополнительных услуг Агента следующими способами:

а) оплата наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации в Точке продаж;

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);

- посредством системы электронных платежей с мобильных устройств (Apple Pay и Google pay);

- посредством перевода денежных средств на банковские реквизиты Агента;

7.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента/ в кассу, расположенную в Точке продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5. Оферты.

7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7.8. При оплате Билетов по счету, выставленному Агентом (безналичный расчет), срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) рабочих дней. В случае не поступления оплаты в установленный срок - Заказ Аннулируется в соответствии с пунктом 4.5. настоящей Оферты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Агент, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором/Принципалом.

Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное/замененное/перенесенное Мероприятие является Организатор/Принципал, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором/Принципалом.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Агента. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере Номинальной стоимости Билета, сервисный сбор возврату не подлежит. В случае, если сервисный сбор на билеты не установлен – при возврате билета по заявлению покупателя удерживается сумма за услуги по оформлению покупки и возврата билета в размере 10% от номинальной стоимости билета если иное не установлено договором с организатором мероприятия.

Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства в отношении культурно-зрелищных мероприятий статьей 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. 18.07.2019г.) размер суммы к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

- не позднее чем за 10 дней до мероприятия возврат – 100% цены билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% цены билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% цены билета;
- менее 3 дней – 0%;
- билеты, приобретенные со скидкой, к возврату не принимаются.

Особые случаи — возвращается 100% стоимости билета:

- болезнь (при документальном подтверждении медицинской организацией);
- смерть члена семьи или близкого родственника (перечень близких родственников определяется в соответствии с Семейным Кодексом РФ; родство нужно подтвердить документально; необходимо предоставить свидетельство о смерти).

Для прочих видов мероприятий возвраты осуществляются с учётом требований действующего гражданского законодательства РФ.

Сервисный сбор возврату не подлежит. В случае, если сервисный сбор на билеты не установлен – при возврате билета по заявлению покупателя удерживаются услуги по оформлению покупки и возврата билета в размере 10% от номинальной стоимости билета если иное не установлено договором с организатором мероприятия.

8.2 После даты проведения Мероприятия лицом, принимающим заявления на возврат билетов, является Принципал/Организатор.

8.3. Для получения денежных средств Покупатель/Владелец Билета обязуется предоставить Агенту:

- заявление на возврат по установленной Агентом форме;
- билеты;
- кассовый чек;

- предъявить паспорт (если оплата осуществлялась наличными).

Указанные документы направляются на адрес электронной почты romanpecherskiy.teatr@mail.ru

8.4. При безналичной оплате Билетов возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления на возврат, если иные сроки не указаны Организатором/Принципалом. Возврат денежных средств осуществляется только на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5. При возврате Билета по любым основаниям стоимость доставки Билета возврату не подлежит в связи с прекращением Договора оказания услуг исполнением Агентом обязательств по Договору оказания услуги.

8.6. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

8.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и направленная на контактные данные электронной почты/ телефона Покупателя, (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на сайте biletik.pro.

8.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «0 +»;
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет - знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет - знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей - знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

9.3. Приобретая Билет, Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем/Владельцем Билета требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2 Оферты.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Владельцу Билета), а равно лицам, следующим с Покупателем/Владельцем Билета, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета положений пункта 9.4. Оферты. Покупатель/Владелец Билета несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем/Владельцем Билета указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем/Владельцем Билета указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом (Владельцу Билета) в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4. Оферты, вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в пункте 9.2. Оферты, размещается на Сайте Агента, в Точках продаж.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается с тем, что Электронный Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Агентом на Сайте Агента, в Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного Билета на Мероприятия, не указанные Агентом. Покупателем Электронного Билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Агентом.

10.2. В целях прохода Покупателя/Владельца Билета на Мероприятие Электронный Билет и Билет, выполненный на бланке, признаются равноценными и предоставляют Покупателю/Владельцу Билета одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Электронные Билеты в случае выбора Покупателем такого способа получения Электронных Билетов. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

10.4. Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Агента.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного Билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный Билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте Агента и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при

оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного Билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного Билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за надлежащее качество распечатанного Билета в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Агент не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель/Владелец Билета обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный Билет.

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.

10.8. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Электронного Билета, либо после предоставления доступа к Билету в личном кабинете Покупателя на Сайте Агента.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанных Договоров.

12.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем/Владельцем Билета ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

12.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

12.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного толкования им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Покупатель/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в

результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Агента или указанных в настоящем пункте лиц.

13.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такому Договору, заключенному между Организатором и Покупателем в связи с приобретением Билета.

13.3. Покупатель/Владелец Билета несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

13.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя/Владельцем Билета и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

13.5. Покупатель/Влад