

ООО «Галактика Мед»
Юр.адрес: г.о.г. Воронеж, г.Воронеж,
ул. Историка Костомарова д.42а, пом.1/10
Тел. +79009491955
e-mail: galactikacentr@yandex.ru
www.galactika-med.ru

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «Галактика Мед»
_____ Е.В. Чупрынина
02.06.2023

Правила записи на первичный прием, консультацию,

обследование в медицинский центр

ООО «Галактика Мед»

1. Записаться на прием в центр Вы можете:

- Лично обратившись к администратору центра: по адресу: г. Воронеж, ул. Историка Костомарова д.42а, пом.1/10. Режим работы центр: Пн-Пт с 9:00-18:00 Сб, Вск - выходной.
- Позвонив по телефону : тел. +7 (900) 9491955
- Через интернет ресурс центра www.galactika-med.ru самостоятельно
- Через интернет ресурс медицинского агрегатора ПроДокторов www.prodoctorov.ru самостоятельно

Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы центра, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) центр на момент обращения потребителя.

2. Для записи на первичный прием, консультацию, обследование при себе иметь: - паспорт, -свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;

3. При визите в центр пациент обращается на стойку регистрации, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте: - фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным регистрации на основании документа удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) , серия, номер паспорта, согласие на обработку персональных данных, информированное согласие на медицинскую помощь, договор оказания платных медицинских услуг.

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо явиться за 10 минут до начала приема для оформления необходимой медицинской документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Пациент обслуживается в порядке времени предварительной записи. Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание: ветераны войны; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны; участники Великой

Отечественной войны и ветераны боевых действий; участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции; и другие льготные категории граждан. Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина при обращении без записи при наличии свободного времени у необходимого специалиста.

7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом центра.

8. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной, неотложной помощи другому пациенту.

9. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

10. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях центра определяется лечащим врачом.

11. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Пациенты, обратившиеся в центр из других регионов, должны учитывать часовой пояс Воронежской области и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация центра не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени.

ВНИМАНИЕ! Администратор центра звонит в день приема, напоминая о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, просим Вас самостоятельно уточнить, состоится ли прием, а также информировать администратора, в случае если Вы не сможете прийти на прием не менее чем за 24 часа до начала назначенного приема, или самостоятельно отменив запись через сайт клиники, портал ПроДокторов. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к Руководителю центра.

12. Медицинская карта является собственностью центра и должна храниться в клинике, на руки не выдается, переносится администраторами в кабинет, где будет проходить прием. Не разрешается выносить амбулаторную карту из центра без согласования с Руководством центра. Выдача копии амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления. Выдача амбулаторной карты родственникам без законных оснований запрещается.