



Утверждаю, генеральный директор ООО «ЭТАНА»

/Бобылин Р.В./

10.07.2023

## Оферта на оказание Услуг

- Данный документ (далее – **Договор**) адресован любому заинтересованному лицу, заказчику услуг (далее – именуемому **Абонент**) и является публичной офертой ООО «ЭТАНА» (далее именуемому **Исполнитель**) заключить договор на указанных ниже условиях.
- Принятие (Акцепт) оферты Абонентом выражается в направлении исполнителю письма, подписанного уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 1 к настоящему Договору. Возможно направление Акцепта по электронной почте в Адрес Исполнителя в формате скан-копии. Договор считается заключенным с даты получения Исполнителем Акцепта Абонента.
- Договор является бессрочным и действует до его расторжения.
- Оплата услуг Исполнителя осуществляется на основании выставленных счетов, направляемых Исполнителем Абоненту.
- Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 1. Обязанности Исполнителя

- 1.1. Оказывать Абоненту услуги по настройке и поддержке программного продукта, а также иные услуги в соответствии с Заявкой Абонента, подписанной уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 2 к данному договору.
- 1.2. Зарегистрировать Абонента (создать аккаунт) путем выдачи ему пароля и имени пользователя (логина) путем передачи пароля и логина на почтовый ящик (e-mail) Абонента.
- 1.3. Предоставлять Услуги ежедневно, без перерывов. За исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ (о которых Исполнитель уведомляет Абонента в кратчайшие сроки).
- 1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством России.
- 1.5. Предоставлять услуги по технической поддержке Абонента в соответствии с Заявкой Абонента (посредством чата или направлением писем в электронную почту).

### 2. Обязанности Абонента

- 2.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах Исполнителя.
- 2.2. Не нарушать правила использования услуг (описаны ниже).
- 2.3. В случае не оплаты услуг, не смотря на все предупредительные письма со стороны Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить обслуживание клиента.

### 3. Правила использования серверов

- 3.1. Запрещено заниматься спамом (скрипты предназначенные для рассылки сообщений по форумам, чатам, гостевым, e-mail и т.д) поддержкой хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет.
- 3.2. Запрещено размещать любые материалы противоречащие законам РФ.
- 3.3. Запрещена установка сторонних программ и игровых ботов.
- 3.4. Запрещена установка IRC-серверов и IRC-ботов.
- 3.5. Запрещено размещать на своем дисковом пространстве компьютерные вирусы любых типов.
- 3.6. Запрещено заниматься майнингом.
- 3.7. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги. В случае невозможности Абонентом своевременно оплатить услуги, Исполнитель может предоставить Абоненту отсрочку платежа. Для этого Абоненту необходимо написать письмо в техподдержку с указанием того, что платеж временно задерживается. Исполнитель может предоставить Абоненту отсрочку, но не более 7 дней. Если оплата не будет произведена своевременно, то сервер блокируется, а через 24 часа удаляется.
- 3.8. Виртуальный выделенный сервер нельзя использовать для DDoS-атак или прочего вредительства, а также действий запрещенных законодательством РФ.

### 4. Особые условия и ответственность сторон

4.1. Данные, которые касаются вопросов коммерческого сотрудничества абонентов и самого Исполнителя - количество абонентов, сумма оплаты, сроки и условия выполнения заказов, логины и пароли к услугам и сервисам и т.д. — являются конфиденциальными. Эта информация не продается/не передается третьим лицам ни при каких обстоятельствах (исключение может быть сделано только по решению суда).

4.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

4.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.8. Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента либо из служебной области на официальном веб-сайте Исполнителя. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе на официальном веб-сайте Исполнителя.

4.9. Направление юридически значимых сообщений посредством электронной почты осуществляется в виде сканированных копий документов на Контактный e-mail Исполнителя с адреса Абонента, указанного в Акцепте.

## **5. Возврат средств**

5.1. Если Абонент отказывается от предоставленных услуг в течении 30 дней с момента использования услуг, то исполнитель обязуется вернуть ему неиспользованные денежные средства, при этом аккаунт не должен быть заблокирован за нарушение правил, а также не заказана лицензия на ПО или аренда сервера, в противном случае заказчик не выплачивает деньги.

5.2. Возврат средств осуществляется в течение 30 дней, способом на усмотрение компании.

5.3. Из суммы возврата также удерживается комиссия которая списывается платежной системой при переводе средств.

5.4. В случае, если по вине клиента, которому производится возврат средств, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма издержек, в зависимости от каждого конкретного случая.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего решения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров

6.2. Досудебный порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

6.3. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **7. Местонахождение и банковские реквизиты сторон:**

7.1. Местонахождение и банковские реквизиты Абонента фиксируются в Акцепте.

7.2. Исполнитель:

Наименование – ООО «ЭТАНА»

ИНН/КПП – 7714446308/771401001

ОГРН- 1197746376761

Юридический адрес: 123007, город Москва, 5-Я Магистральная ул, д. 20, этаж 1, помещение I ком. 1, офис 63Т

Адрес сайта: <https://1c-etana.ru/>; e-mail: [etana1c@gmail.com](mailto:etana1c@gmail.com)

### **Банковские реквизиты:**

Банк: ПАО СБЕРБАНК, г.Москва

Рас./счёт: 40702810138000075182

Корр./счёт: 30101810400000000225

БИК 044525225