**Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках,**

**видах медицинского вмешательства, их последствиях**

**и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи**

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 24.07.2023) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (статья 32):

1. Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.

2. К видам медицинской помощи относятся:

1) первичная медико-санитарная помощь;

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается медицинскими работниками со средним медицинским образованием. Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачамипедиатрами и врачами общей практики (семейными врачами). Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

2) специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

3) скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

4) паллиативная медицинская помощь.

3. Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

1) вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);

2) амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;

3) в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

4) стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

4. Формами оказания медицинской помощи являются:

1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

ООО «ЕДИНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ» в соответствии с Лицензией на медицинскую деятельность, регистрационный номер лицензии: Л041-01136-36/00325098, дата предоставления лицензии: 20.08.2019г., лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, осуществляет следующие виды медицинской деятельности:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); педиатрии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии; инфекционным болезням; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; психиатрии-наркологии; рентгенологии; фтизиатрии;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации.

ООО «ЕДИНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ» оказывает медицинские услуги, предусмотренные действующим прейскурантом (перечнем услуг), утвержденным руководителем центра и размещенным для ознакомления Пациентов (их законных представителей) на информационной доске центра и на официальном сайте центра.

Сроки ожидания медицинской помощи:

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинский услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЕДИНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ» составляет от 15 мин. до 30 мин. в день обращения пациента за предоставлением платных медицинских услуг, в порядке очереди. Срок оказания медицинской услуги определяется как «в день обращения в порядке очереди».

Методы оказания медицинской помощи - это совокупность приемов и действий медицинского работника по оказанию медицинской помощи, предусмотренная утвержденными стандартами и клиническими рекомендациями.

Виды медицинского вмешательства – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Виды медицинских вмешательств:

Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.

Осмотр, в том числе пальпация и др.

Антропометрические исследования, термометрия, тонометрия.

Лабораторные методы обследования.

Рентгенологические методы обследования, в т.ч. флюорография

Введение лекарственных препаратов в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно.

Применяемые методы оказания медицинской помощи должны отвечать цели медицинской помощи - медицинскому освидетельствованию на наличие/отсутствие в организме наркотических средств или психотропных веществ либо новых потенциально опасных психоактивных веществ и их метаболитов, на подтверждение наличия или отсутствия инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, а также соответствовать утвержденным стандартам медицинской помощи и клиническим рекомендациям.

Медицинский риск – вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания медицинской помощи врачом и/или подконтрольным ему медицинским персоналом, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Оказываемая медицинская помощь всегда несет неустранимый риск нежелательных последствий или невыздоровления. При этом медицинский риск является составной частью медицинских манипуляций. Избежать медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого пациента на медицинские манипуляции (зависит от индивидуального строения организма, тяжести заболевания, текущего состояния здоровья, возраста, наличия сопутствующих заболеваний и качества соблюдения реабилитационного периода). В целях достижения безопасности пациентов проводится ряд мероприятий, направленных на управление рисками, в частности, информирование пациентов об оказываемых услугах и связанных с ними рисках, соблюдение стандартов безопасности в здравоохранении, повышение квалификации медицинских работников и специалистов, систематическое внедрение инновационных технологий, направленных на повышение безопасности пациента, использование современного медицинского оборудования.

Ожидаемые результаты оказания медицинской помощи: определение наличия/отсутствия в организме наркотических средств или психотропных веществ либо новых потенциально опасных психоактивных веществ и их метаболитов, подтверждение наличия или отсутствия инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, при проведении соответствующего медицинского освидетельствования.

Медицинская помощь, в том числе при предоставлении платных медицинских услуг, организуется и оказывается: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, ознакомиться с которыми можно:

- на [сайт](https://minzdrav.gov.ru/)е Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>

- на сайте рубрикатора клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

- на "Официальном интернет-портале правовой информации" - <http://www.pravo.gov.ru/>

В соответствии с ч.1 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.