

**Политика оператора в отношении обработки персональных данных
АО «Фруктовая лавка»**

УТВЕРЖДЕНО

Использование Сайта Оператора, заполнение соответствующих электронных форм на Сайте и/или направление своих персональных данных Оператору любым другим способом означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом (в том числе не осуществлять заполнение полей ввода на Сайте) и не вступать либо не продолжать любые отношения с Оператором.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных о физических лицах, которые получает АО «Фруктовая лавка» (ИНН: 7730152707; юридический адрес: 108850, г. Москва, вн.тер.г. поселение Внуковское, ш. Боровское, км 29-й, двлд. 4, стр. 2; адрес веб-сайта: www.fruktovayalavka.ru) (далее - Оператор).

1.2. Настоящая Политика разработана и применяется во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от:

- Пользователей сайта <http://fruktovayalavka.ru>;

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика размещена в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: <http://fruktovayalavka.ru> . Оператором обеспечен неограниченный доступ к Политике и к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.6. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.7. Оператор и субъект персональных данных наделяются правами и обязанностями согласно ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор - АО «Фруктовая лавка» (ИНН: 7730152707; юридический адрес: 108850, г. Москва, вн.тер.г. поселение Внуковское, ш. Боровское, км 29-й, двлд. 4, стр. 2, осуществляющая обработку персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

2.5. Пользователь - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание Сайта и/или использующее функционал Сайта, в том числе успешно прошедшее процедуру заполнения полей ввода данных в форме на Сайте.

2.6. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <http://fruktovayalavka.ru> .

2.7. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

2.8. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

2.9. Заполнение полей ввода - процедура заполнения Пользователем персональных данных в электронной форме на Сайте, производимая с целью его идентификации.

2.10. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.11. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.14. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

3. Цели обработки Оператором персональных данных

3.1. Оператор при обработке персональных данных преследует исключительно те цели, которые были определены Пользователем самостоятельно. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта персональных данных. Состав и цели обработки персональных данных соответствуют требованиям законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных.

3.2. Идентификация Пользователя при отправлении формы с запросом на сайте;

3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

3.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

3.7. Осуществление внешних коммуникаций.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Пользователь

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных для указанных целей Политики:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.

4.4. Оператор не проверяет достоверность персональной информации и не проверяет дееспособность.

4.5. При посещении сайта автоматически собирается следующая техническая информация: IP-адрес, тип браузера, время запроса и т.д. Данные хранятся в серверных логах и/или у нашего провайдера хостинга в целях обеспечения безопасности и функционирования сайта. Мы не используем эти данные для идентификации личности пользователя.

4.6. Сайт не использует файлы cookie для идентификации пользователя или сбора данных. Возможно лишь хранение технических cookie (если это необходимо для работы сайта), которые не несут персональной идентификации и не обрабатываются третьими лицами.

5. Правовое основание обработки:

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, Устав Оператора и согласие на обработку персональных данных.

6. Предоставление и отзыв Согласия на обработку персональных данных

6.1. Субъект персональных данных самостоятельно передает свои персональные данные Оператору при заполнении специальных форм на Сайте Оператора при заполнении формы [Связаться с нами](#) и/или [Формы информирования о нарушениях](#).

6.2. Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных путем активации на Сайте Оператора чек-бокса, проставляя «галочку» напротив фразы «Я согласен на обработку персональных данных». Данное действие имеет юридическую силу.

6.3. Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных в целях, предусмотренных Политикой. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.4. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее письмо по адресу электронной почты: contact@fruktovayalavka.ru Субъект персональных данных понимает, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных не сможет воспользоваться функционалом Сайта и услугами Оператора. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законом.

7. Порядок, способы и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет как неавтоматизированную, так и автоматизированную обработку персональных данных без передачи полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

7.2. Оператор получает персональные данные субъектов лично от субъекта персональных данных.

7.3. Порядок и условия обработки персональных данных установлены Оператором для каждой цели обработки персональных данных (п. 3 Политики).

7.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных любым законным способом путем внесения персональных данных в информационные системы Оператора с использованием автоматизированной обработки персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.6. При обработке персональных данных Оператор, используя средства автоматизации, совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ),

блокирование, удаление, уничтожение. При этом Оператор использует базы данных, которые находятся на территории Российской Федерации.

7.7. При обработке персональных данных Оператор, не используя средства автоматизации (неавтоматизированная обработка), совершает следующие действия с персональными данными: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.8. Оператор сохраняет конфиденциальность персональных данных. Не допускается передача третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.9. Персональные данные Субъектов персональных данных хранятся в Российской Федерации. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке установлены Оператором для целей обработки персональных данных (п. 3 Политики).

8.2. Оператор принимает достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий и незаконных форм обработки.

8.3. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и установление правил доступа к персональным данным;
- Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, в том числе Политику в отношении обработки персональных данных;
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным. Все лица, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Субъекта, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных Субъекта.
- Внедрение программных и технических средств защиты информации в электронном виде;
- Проведение расследования случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных к ответственности, принятием иных мер;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- Организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;

- Осуществление внутреннего контроля (аудита) соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных, настоящей Политики, локальным актам Оператора;
- Оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.
- Осуществление иных мер, установленных законодательством РФ.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных. Порядок уничтожения персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для выполнения целей, для которых они собирались. В любом случае, персональные данные Субъекта персональных данных обрабатываются не дольше 10 (десяти) лет с момента получения согласия Субъекта персональных данных на их обработку.

9.2. Обработка персональных данных прекращается Оператором в следующих случаях:

- Достижение целей обработки персональных данных;
- Истечение срока действия согласия на обработку персональных данных;
- Отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.3. Порядок и сроки хранения персональных данных установлены Оператором для целей обработки персональных данных (п. 3 Политики).

9.4. Персональные данные Субъектов проходят обработку и передаются на хранение в электронном виде.

9.5. Персональные данные Субъектов, которые обрабатываются в различных целях обработки персональных данных, хранятся отдельно.

9.6. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

9.7. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа к персональным данным.

9.8. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. В любом случае, персональные данные Субъекта персональных данных хранятся не дольше 10 (десяти) лет с момента получения Согласия субъекта персональных данных на их обработку.

9.9. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

9.10. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на бумажных носителях осуществляется в соответствии с правилами Оператора, установленными для документооборота. Структурное подразделение Оператора, ответственное за документооборот, осуществляет систематический контроль и выделение документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, подлежащих уничтожению.

10. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей

10.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных ст.18.1 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.2. Субъект персональных данных или его законный представитель вправе требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные меры для защиты своих прав.

10.3. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Претензия направляется по адресу местонахождения Оператора лично, почтой России или курьерской службой. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

11.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в компетентный суд по месту регистрации Оператора.

12. Заключительные положения

12.1. В случае утечки персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет о нём Роскомнадзор.

12.2. Политика, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством РФ.

12.3. Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. При внесении изменений в Политике указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.