



**Просто  
хорошая  
компания**

ИНН: 6900004506  
КПП: 690001001  
Тверь, 4-й переулоч  
Красной Слободы, 9А



+7 (900) 112-21-20  
Hello@horkom.ru  
<https://ХорКом.рф>

ЗАВЕРЕНО  
Директор



Куликов С. С.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
от 24.02.2026 № 2402КДП  
Экз. № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об оказании платных образовательных услуг

г. Тверь,  
2026 г.

**Оглавление**

1. Общие положения.....	3
2. Сведения об Исполнителе и его деятельности .....	3
3. Порядок предоставления информации о платных образовательных услугах...	3
4. Формы обучения и организация образовательного процесса .....	4
5. Порядок заключения договора.....	4
6. Стоимость услуг и порядок оплаты.....	4
7. Порядок расторжения договора и возврата денежных средств .....	5
8. Ответственность сторон.....	5

## 1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) регулирует отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Просто хорошая компания» (далее – Исполнитель) и Заказчиком при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Просто хорошая компания» (ООО «ХорКом»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии и предоставляющее платные образовательные услуги в сфере реализации программ дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, а также услуг по обучению охране труда в качестве аккредитованной организации.
- Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с Исполнителем.
- Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу или программу обучения по охране труда. В случае, если Обучающийся не совпадает с Заказчиком, права и обязанности Обучающегося могут быть предусмотрены договором отдельно.
- Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (обучении), заключаемым при приеме на обучение.

## 2. Сведения об Исполнителе и его деятельности

2.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании:

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01257-69/01129315, выданной 16 апреля 2024 г. Министерством образования Тверской области (бессрочно);
- Записи в реестре аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, регистрационный номер № 9508 от 8 апреля 2024 г. (подтверждение права на обучение работодателей и работников вопросам охраны труда).

2.2. Информация об Исполнителе, его местонахождении, режиме работы, лицензии, образовательных программах размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://хорком.рф>.

## 3. Порядок предоставления информации о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной образовательной программой (программой обучения) и условиями договора.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Информация доводится до Заказчика на русском языке путем размещения на официальном сайте, на информационных стендах, а также предоставляется при личном обращении.

3.4. До заключения договора Исполнитель предоставляет Заказчику по его требованию:

- Устав ООО «ХорКом»;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности (копию);
- Выписку из реестра аккредитованных организаций Минтруда (при запросе услуг по охране труда);
- Образцы договоров;
- Учебные программы;
- Информацию о стоимости обучения и порядке оплаты.

#### **4. Формы обучения и организация образовательного процесса**

4.1. Обучение может осуществляться в различных формах:

- с применением дистанционных образовательных технологий (через систему дистанционного обучения (СДО) Исполнителя, расположенную по адресу: <https://сдо.хорком.рф>);
- в очной форме (путем непосредственного взаимодействия обучающегося и преподавателя);
- в смешанном формате (сочетание очных занятий и дистанционных технологий).

4.2. Конкретная форма обучения, периодичность занятий и сроки освоения программы определяются учебными программами и договором.

4.3. Для доступа к дистанционным ресурсам Обучающемуся предоставляются персональные логин и пароль. Факт авторизации в СДО и изучения материалов фиксируется системой и может служить подтверждением оказания услуги.

#### **5. Порядок заключения договора**

5.1. Основанием для возникновения образовательных отношений является договор об оказании услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком.

5.2. Договор заключается в письменной форме (в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон) до начала оказания услуг. Допускается заключение договора путем обмена электронными документами.

5.3. Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- данные Заказчика (для юрлица — наименование, ИНН, адрес; для физлица — ФИО, паспортные данные);
- данные Обучающегося (если он не является Заказчиком);
- наименование программы, срок обучения;
- полная стоимость услуг и порядок оплаты;
- вид выдаваемого документа (удостоверение, диплом, протокол проверки знаний);
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора.

5.4. Если Заказчиком является юридическое лицо, в договоре указывается перечень Обучающихся (конкретные физические лица) либо порядок их согласования сторонами.

#### **6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

6.2. Оплата услуг производится Заказчиком в порядке и сроки, которые указаны в договоре:

- 100% предоплата до начала обучения;
- поэтапная оплата (в рассрочку);
- оплата после оказания услуг (постоплата) — для юридических лиц при наличии соответствующей договоренности.

6.3. При дистанционном обучении доступ к СДО предоставляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (если договором не предусмотрено иное).

6.4. В стоимость услуг не входят командировочные и транспортные расходы Исполнителя, если обучение проводится на территории Заказчика, а также расходы на питание, проживание Обучающихся, если иное не оговорено отдельно.

## **7. Порядок расторжения договора и возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.1.1. Под фактически понесенными расходами понимаются:

- затраты на методические и учебные материалы, переданные Обучающемуся;
- стоимость уже открытого доступа к СДО и пройденных Обучающимся тем (фиксируется системой);
- оплата труда преподавателей за фактически проведенные часы (при очном обучении);
- банковские комиссии за возврат денежных средств.

7.2. При отказе до начала обучения: Заказчику возвращается уплаченная сумма за вычетом документально подтвержденных расходов (банковская комиссия, подготовка документов).

7.3. При отказе в процессе обучения: Возврату подлежит стоимость непройденной части обучения за вычетом фактических расходов за пройденный период. Стоимость пройденного периода рассчитывается пропорционально количеству часов (тем), изученных Обучающимся на момент подачи заявления об отказе.

7.4. При отказе Исполнителя от договора: Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты Заказчиком, а также если Обучающийся систематически нарушает правила внутреннего распорядка и это делает невозможным продолжение обучения. В этом случае возврат денег осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

7.5. Все споры, связанные с возвратом денежных средств, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере, предусмотренном договором, либо применить последствия, предусмотренные ст. ГК РФ.

8.3. При обнаружении недостатка оказанных услуг (несоответствие программе, неполный объем) Заказчик вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков (повторное обучение);

- соразмерного уменьшения стоимости;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.