

**Общество с ограниченной ответственностью
«Просто хорошая компания»
(ООО «ХорКом»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «ХорКом»
от 28.03.2024 № 280324

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Документационное обеспечение управления»
(реализуется с применением исключительно электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий)**



2024 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пояснительная записка к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Документационное обеспечение управления»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Документационное обеспечение управления» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Рабочая программа разработана на основе профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 № 333н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией».

Программа реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Цель Программы: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области документационного обеспечения управления и управления документацией организации, и по организации документооборота в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Задачи:

- формирование умений по применению нормативных правовых актов РФ, методических документов и национальных стандартов в работе с документацией и информацией;
- формирование знаний по применению правил оформления документов, обеспечивающих им юридическую силу;
- формирование навыков организации документирования управленческой деятельности.
- формирование знаний и умений по организации документопотоков в системе документооборота, маршрутов движения документов в организации, подготовке дел к передаче в архив;
- формирование умений по организации работы с документами, в том числе электронными.

Изучение программы направлено на формирование следующих компетенций:

Виды деятельности согласно профессиональному стандарту «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией»	Профессиональные компетенции
А. Документационное обеспечение управления организацией	Организация документирования управленческой деятельности в организации (А/02.6)

	Организация документооборота в организации (А/03.6)
	Осуществление контроля процесса и сроков исполнения документов в организации (А/06.6)
	Организация оперативного хранения документов в организации и передачи дел для последующего хранения (А/07.6)
В. Документационное обеспечение деятельности организации	Организация работы с документами (В/01.5)
	Организация текущего хранения документов (В/02.5)
	Организация обработки дел для последующего хранения (В/03.5)

Требования к обучающимся: лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Рекомендуемые специальности, направления подготовки: «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Юриспруденция», «Документоведение и Архивоведение» или иные специальности и направления подготовки, содержащиеся в ранее применяемых перечнях специальностей и направлений подготовки, для которых законодательством об образовании Российской Федерации установлено соответствие указанным специальностям и направлениям подготовки. Требования к опыту профессиональной деятельности не предъявляются.

Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы или индивидуально.

Согласно требованиям приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в Программе предусмотрена обязательная промежуточная и итоговая аттестация. Итоговая аттестация проводится по окончании всего курса в форме экзамена экзаменационной комиссией, состав которой определяется и утверждается руководителем учебного центра ООО «ХорКом». Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом. По результатам успешной итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации, по форме установленной приказом ООО «ХорКом».

Обучение по программе ведется на русском языке Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

Срок обучения: трудоемкость обучения по данной программе 40 академических часа. Общий срок обучения 1 неделя, 5 рабочих дней (срок может быть продлен за счет уменьшения количества академических часов в день, по согласованию с заказчиком образовательных услуг).

Режим занятий: не более 8 часов в день.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании обучения слушатель программы приобретает/совершенствует знания и умения, соотнесенные с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 № 333н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией»:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Знания	Умения
А. Документационное обеспечение управления организацией	Организация документирования управленческой деятельности в организации (А/02.6)	З ¹ – законодательные и нормативные правовые акты РФ в сфере документационного обеспечения управления; З ² – методические документы и национальные стандарты в сфере документирования; З ³ – правила составления различных видов управленческих документов; З ⁴ – общие требования к оформлению организационно-распорядительной документации.	У ¹ – проводить унификацию документов, применяемых в управленческой деятельности организации; У ² – применять конкретные виды документов для реализации функций управления в организации
	Организация документооборота в организации (А/03.6)	З ¹ – правила работы с документами организации, установленные ее локальными нормативными актами; З ² – функциональные особенности системы электронного документооборота организации; З ³ – порядок и содержание процедур по работе с документами организации.	У ¹ – создавать систему индексации документов организации и использовать ее в информационно-справочных целях; У ² – регистрировать документы организации ограниченного доступа; У ³ – вести учет и анализ объема документооборота организации.
	Осуществление контроля процесса и сроков исполнения документов в организации (А/06.6)	З ¹ – порядок определения сроков исполнения документов в организации; З ² – нормативные правовые акты Российской Федерации, устанавливающие	У ¹ – определять или устанавливать сроки исполнения документов; У ² – осуществлять постановку на контроль, снятие с контроля документов и поручений руководства; У ³ – обобщать и анализировать

		<p> типовые сроки исполнения документов;</p> <p>З³ – методики ведения срокового контроля и контроля по существу решаемого вопроса;</p> <p>З⁴ – порядок исполнения документов в организации;</p> <p>З⁵ – условия снятия документа с контроля в организации.</p>	<p>информацию о ходе и результатах исполнения документов в организации;</p> <p>У⁴ – разрабатывать перечни документов организации с типовыми сроками их исполнения.</p>
	<p>Организация оперативного хранения документов в организации и передачи дел для последующего хранения (А/07.6)</p>	<p>З¹ – порядок и содержание процедур организации оперативного хранения документов и их подготовки к передаче в архив организации;</p> <p>З² –методика разработки и ведения номенклатуры дел организации;</p> <p>З³ – правила систематизации и классификации документов;</p> <p>З⁴ – критерии определения ценности документов для их отбора на дальнейшее хранение или уничтожение.</p>	<p>У¹ – разрабатывать номенклатуру дел структурного подразделения и сводную номенклатуру дел организации;</p> <p>У² систематизировать документы, формировать дела в соответствии с номенклатурой дел организации;</p> <p>У³– проводить экспертизу ценности документов организации, определять сроки их хранения.</p>
<p>В. Документационное обеспечение деятельности организации</p>	<p>Организация работы с документами (В/01.5)</p>	<p>З¹ – правила работы с входящими, исходящими и внутренними документами;</p> <p>З² – правила организации и формы контроля исполнения документов в организации;</p> <p>З³ – требования, предъявляемые к документам в соответствии с нормативными правовыми актами и государственными стандартами;</p> <p>З⁴ – систему</p>	<p>У¹ – пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации;</p> <p>У² – применять современные информационно-коммуникационные технологии для работы с документами, в том числе для ее оптимизации и повышения эффективности.</p>

		электронного документооборота	
Организация текущего хранения документов (В/02.5)	З ¹ – порядок формирования и оформления дел, специфика формирования отдельных категорий дел; З ² – правила хранения дел, в том числе с документами ограниченного доступа; З ³ – правила выдачи и использования документов из сформированных дел.	У ¹ – разрабатывать номенклатуру дел структурного подразделения; У ² – организовывать работу по формированию дел в соответствии с утвержденной номенклатурой дел организации; У ³ – формировать документы в дела с учетом их специфики.	
Организация обработки дел для последующего хранения (В/03.5)	З ¹ – критерии разделения документов на группы в соответствии с ценностью информации, содержащейся в них; З ² – правила составления и утверждения акта о выделении документов, не подлежащих хранению; З ³ – правила передачи дел в архив организации.	У ¹ – пользоваться перечнями документов и анализировать фактическое содержание имеющихся в деле документов при определении сроков их хранения.	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Документационное обеспечение управления»

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов	Объем занятий с использованием дистанционных технологий:		Формы контроля
			лекции	самостоятельная работа	
Модуль 1	Нормативно – правовая и нормативно – методическая база делопроизводства	18	16	2	

1.1.	Нормативно-правовое регулирование делопроизводства	9	8	1	
1.2.	Система управленческих документов	9	8	1	
Промежуточная аттестация		1			зачет
Модуль 2	Организация документооборота и работа с документами	18	16	2	
2.1.	Организация документооборота и оперативного хранения документов	9	8	1	
2.2.	Автоматизированные системы документационного обеспечения управления	9	8	1	
Промежуточная аттестация		1			
3.	Итоговая аттестация	2			экзамен
Итого		40	32	4	4

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Документационное обеспечение управления»

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов	Дни недели				
			1	2	3	4	5
1	Нормативно – правовая и нормативно – методическая база делопроизводства	18					
1.1.	Нормативно-правовое регулирование делопроизводства	9	8	1			
1.2.	Система управленческих документов	9		7	2		
Промежуточная аттестация		1			1		
2	Организация документооборота и работа с документами	18					
2.1.	Организация документооборота и оперативного хранения документов	9			5	4	
2.2.	Автоматизированные системы документационного обеспечения управления	9				4	5
Промежуточная аттестация		1					1
3	Итоговая аттестация	2					2
Итого		40	8	8	8	8	8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Документационное обеспечение управления»

Модуль 1. Нормативно – правовая и нормативно – методическая база делопроизводства

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование делопроизводства.
Понятийный аппарат делопроизводства. Регулирование и регламентация делопроизводства в действующих нормативных правовых актах Российской Федерации. Методические документы и национальные стандарты в сфере документирования.

Тема 1.2. Система управленческих документов. Общие требования и правила оформления управленческих документов. Основные виды управленческих документов и организация документооборота в бюджетных организациях (учреждениях): документирование организационно-распорядительной деятельности (назначение, состав и правила оформления организационно-распорядительных документов. Требования и рекомендации к документированию деятельности коллегиальных органов. Требования и рекомендации к составлению и оформлению справочно-информационных документов.

Самостоятельная работа. Провести сравнительный анализ понятий документационное обеспечение управления, делопроизводство, документирование, документооборот и классификацию управленческих документов исходя из степени их обязательности в организации.

Модуль 2. Организация документооборота и работа с документами

Тема 2.1. Организация документооборота и оперативного хранения документов. Организация документооборота и работа с документами: регистрация и учет поступающих и исходящих документов; контроль за исполнением документов. Номенклатура дел. Архивные требования к документам и хранение документов в архиве организации. Антикоррупционная экспертиза служебных документов. Нормативное и организационное обеспечение работы с письменными и устными обращениями граждан.

Тема 2.2. Автоматизированные системы документационного обеспечения управления. Средства автоматизации делопроизводства и документооборота в организации. Требования к организации защиты информации в автоматизированной системе управления.

Самостоятельная работа. Изобразить схематично иерархию нормативных правовых актов, в которых установлены современные требования к делопроизводству.

Составить текст обращения высшему должностному лицу региона РФ от гр. Иванова Ивана Ивановича. 1. В своем обращении гражданин просит дать разъяснение о действующем порядке предоставления субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. Укажите в письме состав взрослых членов семьи, зарегистрированных в квартире

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка результатов обучения осуществляется в ходе промежуточной и итоговой аттестации (квалификационный экзамен).

Промежуточная аттестация. Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения модулей обучения и представляет собой зачет в форме тестирования. Вопросы для зачета загружаются в систему дистанционного обучения «Uchi.pro». Всего на зачет предоставляется 10 вопросов. По результатам промежуточной аттестации выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено» и отражаются в ведомости промежуточной аттестации.

Шкала оценки сформированности компетенций для промежуточной аттестации

Баллы	Критерии оценки
Не зачтено 0-80 баллов	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по модулю.
Зачтено 81-100	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации сформированы. Демонстрирует допустимый уровень усвоения понятийного аппарата и знаний по модулю.

Задания на промежуточную аттестацию (зачет в форме тестирования)

Модуль 1. (правильные ответы выделены шрифтом)

1. Совокупность работ по документированию деятельности учреждения и по организации документов в нём – это:

- 1) объект делопроизводства;
- 2) **делопроизводство;**
- 3) создание системы документации;
- 4) единая государственная система документации.

2. Совокупность взаимосвязанных документов, применяемых в определённой сфере деятельности, – это

- 1) **система документации;**
- 2) объект делопроизводства;
- 3) предмет делопроизводства;
- 4) единая государственная система документации.

3. Документационное обеспечение управления – это:

1) **деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами в процессе осуществления им управленческих функций;**

2) правильно оформленные документы, отражающие весь спектр управленческой деятельности предприятия;

3) организация документооборота в учреждении;

4) комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документируемых процессов на предприятии.

4. Стандартизация – это:

1) сверка документов учреждения с требованиями ГОСТ;

2) **процесс установления и применения правил с целью упорядочения деятельности в делопроизводстве;**

3) сверка документов учреждения с фактическим наличием соответствующих материальных благ;

4) комплекс положений, определяющих организацию документов на предприятии.

5. Система документации, созданная по единым правилам и требованиям, – это:

1) **унифицированная система документации;**

2) ЕГСД;

3) ГОСТ;

4) объект делопроизводства.

6. В каком случае на документе не воспроизводится эмблема организации?

1) если на документе уже помещён герб субъекта Российской Федерации;

2) **если на документе уже помещён герб Российской Федерации;**

3) если организация не считает нужным помещать эмблему на документе;

4) эмблема размещается в любом случае.

7. Где указывается наименование вышестоящей организации?

1) **над наименованием организации, выпускающей документ;**

2) под наименованием организации, выпускающей документ;

3) слева от наименования организации, выпускающей документ;

4) справа от наименования организации, выпускающей документ.

8. Для какого вида документов наименование документа не указывается?

1) выписка из протокола;

2) деловая записка;

3) **письмо;**

4) отчёт.

9. Какими символами оформляется дата документа?

1) римскими цифрами;

2) **арабскими цифрами;**

3) римскими и арабскими цифрами;

4) римскими и арабскими цифрами и буквами.

10. Каким образом должна выглядеть дата документа?

1) **в виде: день, месяц, год;**

2) в виде: месяц, год;

3) в виде: время, день, месяц, год;

4) в произвольной форме.

Модуль 2.

1. Из чего состоит отметка о заверении копии?

1) надписи «ВЕРНО» и подписи должностного лица с расшифровкой;

2) надписи «ВЕРНО», подписи должностного лица с расшифровкой и датой заверения;

3) надписи «ВЕРНО», должности заверяющего лица, его подписи и даты заверения;

4) **надписи «ВЕРНО», должности заверяющего лица, его подписи с расшифровкой и даты заверения.**

2. Сколько экземпляров документов включается в дело?

1) 2;

- 2) 3;
- 3) **1**;
- 4) по усмотрению организации.

3. Должностная инструкция – это:

- 1) документ, издаваемый Правительством Российской Федерации в целях регламентации организационно-правового положения работника;
- 2) **документ, издаваемый организацией в целях регламентации организационно-правового положения работника;**
- 3) документ, издаваемый организацией, в котором регламентируются условия труда работника;
- 4) документ, издаваемый организацией, в котором регламентируется размер должностного оклада.

4. В чём состоит назначение распорядительных документов?

- 1) **в регулировании деятельности, и обеспечении реализации поставленных задач с максимальной эффективностью;**
- 2) в дублировании организационных документов;
- 3) в организации системы поощрений и наказаний работников;
- 4) в дополнительном информировании работников внутри организации.

5. В каком документе определены структура, численность и должностной состав работников организации?

- 1) положение об организации;
- 2) список сотрудников;
- 3) **штатное расписание;**
- 4) приказ о приёме на работу.

6. Что включает в себя отметка об исполнении документа?

- 1) отчёт об исполнении;
- 2) ссылку на дату и номер документа, свидетельствующего об исполнении;
- 3) **ссылку на дату и номер документа, свидетельствующего об исполнении или краткого сведения об исполнении;**
- 4) слово «исполнено», дату исполнения и подпись.

7. В чём состоит назначение распорядительных документов?

- 1) **в регулировании деятельности, и обеспечении реализации поставленных задач с максимальной эффективностью;**
- 2) в дублировании организационных документов;
- 3) в организации системы поощрений и наказаний работников;
- 4) в дополнительном информировании работников внутри организации.

8. Какой из ниже перечисленных документов не издаётся руководителем единолично?

- 1) приказ;
- 2) указание;
- 3) распоряжение;

4) **акт.**

9. Отметка об электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации включает фразу:

- 1) **«Документ подписан электронной подписью»;**
- 2) «Документ подписан и заверен электронной подписью»;
- 3) «Документ подписан»;
- 4) «Верно. Подписано электронной подписью».

10. Чем определяются виды деловой переписки?

- 1) **наличием технических средств связи;**
- 2) предпочтениями руководителя организации;
- 3) требованиями вышестоящей инстанции;
- 4) навыками работников.

Итоговая аттестация. Итоговая аттестация проводится по окончании изучения всей Программы и представляет собой экзамен в форме тестирования. К экзамену допускаются слушатели, успешно завершившие освоение Программы. Вопросы для экзамена загружаются в систему дистанционного обучения «Uchi.pro» в сети Интернет. Всего на экзамен предоставляется 20 вопросов. По результатам итоговой аттестации выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено» и отражаются в протоколе итоговой аттестации.

Лицам успешно сдавшим экзамен выдается удостоверение о повышении квалификации, по форме установленной приказом ООО «ХорКом». Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляются ООО «ХорКом» на бумажных и (или) электронных носителях.

Шкала оценки сформированности компетенций для итоговой аттестации

Баллы	Критерии оценки
Не зачтено 0-80 баллов	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации не сформированы. Обучающийся показывает низкий уровень профессиональных знаний и умений.
Зачтено 81-100	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации сформированы. Обучающийся демонстрирует допустимый уровень усвоения профессиональных знаний.

Вопросы к итоговой аттестации (экзамену)

Правильные ответы выделены шрифтом.

1. Совокупность документов, взаимосвязанных по признакам назначения, сферы деятельности и единых требований к их оформлению:

- 1) кадровое делопроизводство
- 2) **система документации**
- 3) список документов

2. Документ, сведения об авторе, времени и месте создания которого, содержащиеся в самом документе или выявленные иным путем, подтверждают достоверность его происхождения:

- 1) **подлинный документ**
- 2) подлинник документа
- 3) уникальный документ

3. К видам правовых актов, регламентирующих документационное обеспечение управления, относятся:

- 1) **Конституция Российской Федерации, федеральные законы**
- 2) **указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации**
- 3) **государственные стандарты и нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации**
- 4) муниципальные правовые акты и локальные нормативные акты

4. В соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.8- 2013. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» «документ» – это:

- 1) материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного использования
- 2) доказательство, деловая бумага, служащая доказательством чего-нибудь, официальное письменное удостоверение личности, паспорт, акт, письменное свидетельство о чем-нибудь
- 3) **зафиксированная на носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать**

5. Комплектование – это...

1) установленный для архива состав документов, подлежащих хранению в нем обор документов на государственное хранение или установление сроков их хранения на основе принятых критериев

2) **систематическое пополнение архива документами в соответствии с его профилем**

3) оба варианта верны

6. В обработку входящего документа этот этап не входит:

- 1) рассмотрение
- 2) вскрытие конвертов
- 3) **согласование**

7. Внутреннее согласование называется:

- 1) **виза**
- 2) отметка о заверении
- 3) **утверждение**

8. Какая форма работы с документами подходит для организаций, деятельность которых требует особенно тщательной защиты информации:

- 1) централизованная
- 2) смешанная
- 3) **децентрализованная**

9. На каком документе нет грифа утверждения:

- 1) **приказе**
- 2) положении
- 3) уставе

10. Комплекс документов, регулирующих деятельность организаций:

- 1) распорядительные документы
- 2) **организационные документы**
- 3) информационно-справочные документы

11. Контроль за сроками исполнения документов осуществляет:

- 1) работник отдела кадров
- 2) **работник службы ДОУ**
- 3) руководитель организации

12. Какие документы минуют стадию проекта:

- 1) **докладные записки**
- 2) приказы
- 3) справки

13. Резолюция оформляется:

- 1) **на самом документе или на отдельном листе**
- 2) только на самом документе
- 3) только на отдельном листе

14. Какие установлены стандартные форматы бланков документов?

- 1) **A4 и A5**
- 2) A5 и A3
- 3) только A4

15. Что понимается под миграцией электронных документов?

- 1) **их перемещение из одной информационной системы в другую при сохранении их достоверности, целостности, аутентичности и пригодности для дальнейшего использования**
- 2) их перемещение с одного носителя на другой или конвертация в другой формат
- 3) их первичная проверка при поступлении в организацию

16. Что поднимается под аутентичностью электронного документа?

- 1) **возможность в любой момент установить местонахождение документа и воспроизвести его**

- 2) отсутствие правок в текст электронного документа после его создания
- 3) **гарантия соответствия электронного документа заявленному**

17. В каком году можно уничтожить документы, созданные в 2010 г. и имеющие срок хранения 10 лет?

- 1) в 2020 году
- 2) **в 2021 году**
- 3) в 2022 году

18. Срок хранения графика отпусков в организации:

- 1) **3 года**
- 2) 1 год
- 3) 5 лет

19. При подготовке дела к передаче в архив внутренняя опись документов, содержащихся в деле помещается ...

- 1) в конце дела
- 2) **в начале дела**
- 3) на лицевой стороне обложки дела

20. Автоматизация документационного обеспечения управления обеспечивает...

- 1) своевременную коррекцию исходных планов
- 2) рост потерь части информации;
- 3) **выбор оптимальной программно-аппаратной платформы.**

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение

Использование лекционных аудиторий не предусмотрено в связи с реализацией программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Рабочее место преподавателя в Учебном центре ООО «ХорКом» оснащено: столом для преподавателя, компьютером (ноутбуком) с выходом в Интернет.

Текстовые лекции в электронном формате, фонды оценочных средств (задания) для проведения промежуточной и итоговой аттестации размещаются в системе дистанционного обучения «Uchi.pro» в сети Интернет.

5.2. Общие требования к организации образовательного процесса

Кадровое обеспечение

Реализация программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), а также прошедшими дополнительное профессиональное образование в области технологий дистанционного обучения и (или) информационно-коммуникационных технологий.

Обучение по программе осуществляется на платформе системы дистанционного обучения «Uchi.pro» (далее - СДО). Доступ в СДО обеспечивается непрерывно (в круглосуточном режиме семь дней в неделю) из любой точки подключения к сети Интернет. Доступ ко всем сервисам СДО персонализированный (под учетной записью). Организационно-техническое сопровождение включает в себя регистрацию, удаление, восстановление логина и пароля пользователей, редактирование учетной записи. Организационно-техническое сопровождение осуществляет методист Учебного центра ООО «ХорКом».

Учебно-методические материалы размещены в СДО и включают в себя: руководство пользователя при работе в СДО, литературу для самостоятельной проработки тем программы, нормативные правовые акты, перечень Интернет-ресурсов. Предметная страница курса включает лекции, тесты, задания для индивидуального выполнения, информационно-методические ресурсы в форме «страницы», «книги», размещенных файлов и ссылок на интернет-ресурсы. Темы программы оформлены в виде тематических блоков.

Взаимодействие между преподавателем и обучающимся осуществляется через «Сообщения», находящиеся в боковой панели СДО. Для начала общения необходимо:

- нажать на кнопку «+», которая находится в правом нижнем углу окна;
- заполнить все обязательные поля в карточке сообщения;
- нажать на кнопку «готово».

Виды и формы учебной работы с использованием электронного обучения:

- самостоятельная работа, включающая работу с содержимым курса обучения,
- лекции в электронной форме,
- консультация индивидуальная или групповая;
- контроль знаний (тестирование).

5.3. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Зайцева Е. В., Гончарова Н.В. Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления: учеб.-метод. Пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. 178 с. Код доступа: <https://studylib.ru/doc/6372390/978-5-7996-2233-6-2017>.

2. Информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле: Учебно-методическое пособие / составители: О.В. Приставченко, А.И. Эгамов. Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. Код доступа: http://www.unn.ru/books/met_files/IT_DOU_arh_delo.pdf.

3. Вострецова Е.В. Основы информационной безопасности: учебное пособие для студентов вузов. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. 204 с. Код доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/73899/3/978-5-7996-2677-8_2019.pdf

4. Документационное обеспечение управления (с основами архивоведения): учебное пособие / М.И. Басаков. — М. : КНОРУС, 2013. — 216 с. — (Начальное и среднее профессиональное образование) Код доступа: <https://studylib.ru/doc/6265003/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya--s-osnovami-arhiv>.

Электронные ресурсы

1. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru>),
2. КиберЛенинка - научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

Нормативные правовые акты

1. Конституция РФ.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Федеральный конституционный закон от 25.12.2000 № 2-ФКЗ «О Государственном гербе Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» .
6. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .
7. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
8. Федеральный закон от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» .
9. Закон РФ от 25.10.1991 № 1807-1 «О языках народов Российской Федерации».
10. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
12. Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
13. Постановление Правительства РФ от 15.06.2009 № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти».
14. Приказ Министерство образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 № 333н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией».
16. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».
17. Приказ Федерального архивного агентства от 24.12.2020 № 199 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке инструкций по делопроизводству в государственных органах, органах местного самоуправления».
18. ОК 011-93. Общероссийский классификатор управленческой документации.
19. Приказ Минкультуры России от 31.03.2015 № 526 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях».

20. Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».
