

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ТехЛазер»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ТехЛазер» (далее — Оператор) в целях соблюдения прав человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152).

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (пользователю, клиенту, посетителю сайта);

Обработка Персональных данных – любое действие (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение);

Сайт – совокупность страниц в сети «Интернет», расположенных по адресу: <https://techlazer.ru/> и <https://techlaser.ru/>, посредством которых Оператор осуществляет сбор Персональных данных.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- Пользователи сайта (лица, заполнившие форму обратной связи, заказавшие звонок, оформившие заказ).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

3.1. Цели обработки:

- Обработка входящего запроса (заявки) пользователя (ответ на обращение, консультация, расчет стоимости).
- Обработка файлов cookie и сбор статистики посещаемости.

3.2. Категории обрабатываемых данных:

- ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; текст сообщения (в свободной форме)
- IP-адрес; тип браузера; тип устройства; данные о поведении на сайте (источник перехода, просмотренные страницы); геолокация (страна/город).

3.3. Правовое основание:

- ФЗ-152, Статья 9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Получение согласия. Обработка Персональных данных осуществляется только при наличии явно выраженного согласия пользователя. На Сайте согласие подтверждается:

- Проставлением отметки в чек-боксе рядом с текстом: «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки Персональных данных»;
- Нажатием кнопки «Оставить заявку», при условии, что чек-брокс активен и не предустановлен разработчиком.

4.2. Отзыв согласия. Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент, направив заявление на электронную почту: sales@techlaser.ru с пометкой «Отзыв согласия». После получения отзыва Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 дней.

4.3. Передача третьим лицам. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях и только с указанием конкретных целей и перечня таких лиц:

а) Контрагенты, обеспечивающие работу Сайта (хостинг-провайдеры, CRM-системы, сервисы рассылок), при условии принятия ими обязательств о конфиденциальности и наличии договора-поручения (ст. 6 ФЗ-152).

4.4. Хранение данных. Данные пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Обработка с использованием зарубежных IT-решений, не обеспечивающих первичную локализацию на территории РФ, не допускается.

5. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКИЕ

5.1. Сайт собирает файлы cookie с целью повышения удобства работы, проведения статистических исследований (Яндекс.Метрика) и анализа активности пользователей.

5.2. Пользователь, продолжая использование Сайта и его сервисов, подтверждает, что он уведомлен об использовании cookie, и дает согласие на сбор технической информации путем настройки параметров браузера (для технических cookie) либо путем нажатия кнопки «Согласен» в баннере cookie (для аналитических и маркетинговых cookie).

5.3. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут быть недоступны.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. В связи с малым объемом обрабатываемых данных и спецификой деятельности Оператора, функции ответственного лица возложены на самого Оператора.

6.2. Оператор предпринимает необходимые правовые и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»

6.3. К числу принимаемых мер относятся:

- Назначение ответственного: Определен круг лиц, допущенных к обработке персональных данных (исключительно для ответов на заявки).
- Ограничение доступа: Обеспечено хранение материальных носителей персональных данных и информационных систем в условиях, исключающих несанкционированный доступ к ним (например, доступ к папке с заявками и почте есть только у уполномоченных лиц).
- Использование антивирусного программного обеспечения: на всех устройствах, с которых осуществляется обработка персональных данных, установлено и регулярно обновляется антивирусное ПО.
- Правила работы с информационными системами: Используемые сервисы (хостинг, CRM, Яндекс. Метрика) выбраны с учетом их соответствия требованиям безопасности и локализации данных на территории РФ.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Файлы cookie, собираемые с помощью сервиса Яндекс.Метрика, обрабатываются с обезличиванием и используются в статистических целях для анализа работы сайта, что не позволяет идентифицировать конкретного пользователя напрямую.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. Настоящая Политика является общедоступной.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

7.3. Контрольные реквизиты Оператора:

- Общество с Ограниченной Ответственностью «ТехЛазер»;
- ИНН 7804511417;
- КПП 781701001;
- ОГРН 1137847248670;
- 196655, г.Санкт-Петербург, г.Колпино, ул.Северная, д.14, лит. А пом.1-Н;
- Адрес сайта: <https://techlazer.ru/> ;
- E-mail для обращений: sales@techlazer.ru , info@techlazer.ru ;
- Тел. +79117001438