

ОФЕРТА

о заключении договора оказания платных услуг

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой гр. Медведевым Василием Сергеевичем, ИНН 325400616281, ОГРНИП 318325600018347 (далее – Исполнитель), действующей на основании личного волеизъявления, в адрес неограниченного круга физических лиц, достигших 18-летнего возраста, о намерении заключить договор на оказание платных услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами договора являются Исполнитель и правоспособное, дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Заказчик»).

Ознакомление Заказчика с офертой и приложениями к ней осуществляется путем размещения действующей ее редакции по адресу: <https://smedved.ru/>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты и приложениями к ней и, если вы не согласны с каким-либо условием, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг и договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается совершение Заказчиком любого действия:

- запись на любое занятие, мероприятие или мастер класс в художественную мастерскую, гончарную мастерскую;
- согласование даты и времени получения услуги (бронирование услуги);
- внесения оплаты за услугу.

Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 21.03.2025 года до момента ее официального отзыва или утверждения оферты в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://smedved.ru/>

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Понятия, используемые в настоящем договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор -	договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного следующими действиями: - запись на любое занятие, мероприятие или мастер класс в художественную мастерскую, гончарную мастерскую; - согласование даты и времени получения услуги (бронирование услуги); - внесения оплаты за услугу. Договор заключается в целях получения Заказчиком услуг в художественной мастерской, гончарной мастерской. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.
Услуга	совокупность основной услуги и услуги бронирования места.
Основная услуга	услуга по организации и проведению творческих занятий, мастер-классов для детей и взрослых, организации и проведению иных культурных мероприятий.
Услуга бронирования места	услуга по бронированию (закреплению за Заказчиком) гарантированного места для участия в занятии, мероприятии или мастер классе в художественной мастерской, гончарной мастерской
Заказчик -	правоспособное и дееспособное физическое лицо, которому оказываются услуги в соответствии с настоящим Договором.
Исполнитель -	Медведевым Василием Сергеевичем, ИНН 325400616281, ОГРНИП 318325600018347.
ГК РФ -	Гражданский кодекс Российской Федерации.
Сайт -	https://smedved.ru
Художественная мастерская	Художественная мастерская, расположенная по адресу: г. Брянск, ул. Дуки, д. 65, 5 этаж
Гончарная мастерская	Гончарная мастерская, расположенная по адресу: г. Брянск, ул. Фокина, д. 58, 1 этаж

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги до момента их получения в полном объеме, принять оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Действующая стоимость услуг указана на сайте и связанных с ним, посредством прямых гиперссылок, сторонних интернет-ресурсах.

- 2.3. Исполнитель оказывает услуги лично, а так же посредством третьих лиц, без предварительного согласования их кандидатур с Заказчиком.

3. Условия и порядок оказания услуг

- 3.1. Заказчик оплачивает услуги в полном объеме до начала оказания услуги, в соответствии с п.4.3. настоящей оферты.
- 3.2. Исполнитель оказывает услуги лично, а так же посредством третьих лиц, без предварительного согласования их кандидатур с Заказчиком. Оказание услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до их полной оплаты.
- 3.3. График оказания услуг размещается на сайте, а так же на сторонних интернет-ресурсах, связанных с ним посредством прямых гиперссылок.
- 3.4. По итогам оказания услуги Заказчику может быть направлен информационный материал.
- 3.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) дня с момента оказания услуги, Исполнителем не получены от Заказчика мотивированных письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг.
- 3.6. Никакие претензии Заказчика относительно качества и объёма оказанных услуг не принимаются, если Заказчик, не направил мотивированных письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг в соответствии с п.3.5. настоящей оферты.
- 3.7. В случае, если после оплаты услуги Заказчик захочет отказаться от оказания услуги, он обязан уведомить об этом Исполнителя в сроки и порядке п.7 Договора. Исполнитель вправе вернуть Заказчику, денежную сумму, ранее оплаченную Заказчиком за услугу, в случае заблаговременного отказа Заказчика от услуги. Услуга бронирования места считается оказанной в полном объеме с момента перечисления Заказчиком денежных средств Исполнителю. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за услугу бронирования места, не подлежат возврату Заказчику.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Услуги оказываются Заказчику при условии их 100 % оплаты Заказчиком. Стоимость услуги указывается при регистрации на услугу, в соответствии ценами, указанными на сайте, и связанных с ним, посредством прямых гиперссылок, сторонних интернет-ресурсах.
- 4.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием услуг.
- 4.3. Стоимость услуг, размещенная на сайте, и связанных с ним, посредством прямых гиперссылок, сторонних интернет-ресурсах, состоит из 2 (двух) частей:
- Услуга бронирования места – стоимостью 500 (пятьсот) руб.;
 - Основная услуга – стоимостью, рассчитываемой по формуле: стоимость услуги за вычетом стоимости услуги бронирования места.
- 4.4. Заказчик оплачивает услуги в полном объеме до оказания услуги, путём безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

- 4.5. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5. Иные права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.
- 5.1.2. Оказывать услуги в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к данным видам услуг.
- 5.1.3. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.
- 5.2.2. Получать оплату (вознаграждение) за оказание услуг по настоящему Договору.
- 5.2.3. Отказаться в предоставлении услуги в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 5.2.4. Направить в адрес Заказчика в электронном виде информационный материал, по итогам оказания услуги.
- 5.2.4. Исполнитель может отказаться в оказании услуги при невозможности ее исполнения, отсутствия необходимой информации и иных случаях.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Предоставить Исполнителю необходимую ему информацию.
- 5.3.2. Принимать информацию, которую предоставляет Исполнитель во время оказания услуг.
- 5.3.3. Оплачивать услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены Договором.
- 5.3.4. Соблюдать правила оказания услуг и правила пользования сайтом, обеспечить выполнение условий конфиденциальности.
- 5.3.5. При получении услуги не находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 5.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 5.4.2. Задавать уточняющие вопросы во время получения услуги.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.
- 6.2. Заказчик обязуется не разглашать информацию, полученную в рамках взаимодействия с Исполнителем.
- 6.3. Исполнитель не хранит у себя информацию о платежных средствах Заказчика. Данные банковских карт Заказчика хранятся на стороне платежных систем, которыми Заказчик осуществляет оплату за Услуги Исполнителя.

- 6.4. Заказчик дает согласие Исполнителю на обезличенную и безвозмездную публикацию отзывов, сделанных Заказчиком по факту взаимодействия с Исполнителем. Исполнитель самостоятельно и без согласования с Заказчиком выбирает какой отзыв и в каком формате будет опубликован, а так же определяет способ и место размещения обезличенного отзыва, включая, но не ограничиваясь социальными сетями, сайтами и иными информационными площадками в сети Интернет.

7. Порядок возврата оплаты

- 7.1. Заявления о возврате денежных средств за услуги, оплата которых произведена, но услуга еще не оказана, должны быть поданы до момента фактического оказания услуги.
- 7.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо его собственноручно заполнить, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ (в формате PDF или JPEG) Исполнителю на электронную почту s.medvedya@yandex.ru
- 7.3. Информация, которая обязательно должна содержаться в заявления на возврат денежных средств:
- наименование адресата и данные заявителя;
 - сумма оплаты услуг,
 - причины, побудившие вернуть деньги;
 - реквизиты для перевода денежных средств;
 - приложение (сведения подтверждающие оплату услуги),
 - дата, подпись, расшифровка подписи.
- 7.4. К заявлению о возврате денежных средств должен быть приложен скриншот платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).
- 7.5. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 5 (пяти) рабочих дней, после получения соответствующего письменного заявления, путём безналичного перечисления по реквизитам, указанным в требовании Заказчика, в соответствии с условиями Договора.
- 7.6. Денежные средства за услуги, которые оказаны Исполнителем, в соответствии с п. 3.7., п.4.3 Договора, возврату не подлежат.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия Заказчика при оказании услуг, а именно за результат, на который рассчитывает Заказчик, если при этом он полностью/частично не соблюдает требований и рекомендаций, полученных от Исполнителя в ходе оказания услуг.
- 8.3. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов, в случае если Заказчик воспользуется информацией, полученной от Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. оказанной Исполнителем услуги.

- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе сайта и иных, связанных с ним, посредством прямых гиперссылок, сторонних интернет-ресурсов.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, Исполнителя; аварии электросетей, систем водоснабжения и так далее.
- 8.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, введение в действие нормативно правовых актов ограничивающих или запрещающих данный вид деятельности, или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. Иные условия

- 9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на сайте <https://smedved.ru/> для ознакомления неограниченного круга лиц.
- 9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.
- 9.3. Срок Действие настоящей оферты устанавливается с момента ее размещения, принятия и без ограничения срока для ее акцепта.
- 9.4. Принимая условия Оферты, Заказчик дает информированное добровольное согласие на оказание услуги, а также согласие на обработку персональных данных (включая сбор, обработку, уничтожение и т.д.).
- 9.5. Оставляя заявку на Сайте Исполнителя, Заказчик даёт разрешение Исполнителю обрабатывать, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные, перечисленные в п. 9.8. Оферты.
- 9.6. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.
- 9.7. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 9.8. Оферты, предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения договора

на условиях Оферты, в том числе, для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

- 9.8. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:
- имя;
 - контактный телефон;
 - адрес электронной почты.
- 9.9. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя s.medvedya@yandex.ru
- 9.10. В случае, если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.
- 9.11. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, мессенджере Telegram, привязанному к номеру телефона +7 930 721 25 20
- 9.12. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, номер телефона, который Заказчик указал в момент акцепта Оферты.
- 9.13. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.14. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты.
- 9.15. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты s.medvedya@yandex.ru
- 9.16. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Обязателен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения письменных претензий составляет 20 (двадцать) рабочих дней.
- 9.17. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в суде по месту регистрации Исполнителя.

10. Адрес и реквизиты исполнителя

Исполнитель:	Медведев Василий Сергеевич
Адрес:	г. Брянск
ИНН	325400616281
ОГРНИП	318325600018347
Эл. почта:	s.medvedya@yandex.ru
Телефон:	7 930 721 25 20

21.03.2025