

УТВЕРЖДЕНО
Президент БФ «Жизнь без границ»

_____/М.А.Ефимова

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 01.02.2024 г. №4/2024

ПОЛОЖЕНИЕ

О консультативной Службе «Помощь рядом 2.0»
для родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет,
а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи
детей, оставшихся без попечения родителей.

УТВЕРЖДАЮ

2024 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Консультативная Служба «Помощь рядом 2.0» для родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее- Служба) создана в Благотворительном фонде «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ» (далее – БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ») на основании приказа президента от 01.02.2024 г. №4/2024.

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»; распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»; распоряжением Министерства просвещения России от 10.08.2021. № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»; письмом Минпросвещения России от 26 декабря 2023 г. № АБ-5370/07 «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2024 году»; локальными нормативными актами БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

1.3. Служба входит в состав БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

1.4. Служба имеет закрепленное за ней руководством БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ» имущество, оборудование, помещения.

1.5. Организация деятельности Службы осуществляется руководителем Службы, который утверждается и освобождается от должности президентом БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

1.6. Специалисты Службы - лица, привлеченные Службой для оказания услуг на основании гражданско-правовых и трудовых договоров, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющими соответствующее образование (далее -консультанты).

1.7. Правила организации деятельности Службы в Нижегородской области, модели и формы по оказанию Услуг осуществляются в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства просвещения РФ (письмо Минпросвещения №АБ-5370/07 от 26.12.2023) и устанавливаются локальными нормативными актами или иными актами БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

1.8. В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения России по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в настоящем положении используются следующие термины и определения:

- услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее - Услуга) - это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка;

- получатель Услуги - это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого- педагогической, методической и консультационной помощи; - федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее - федеральный портал «Растимдетей.рф») - информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества; служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее - Служба) —структурное подразделение БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ», оказывающее Услуги получателям Услуг.

1.9. Основными целевыми группами получателей услуг являются: родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, беременные женщины.

Категории родителей:

- Родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет (ДШН 0-3),

- Родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 4-6 лет (ДШН 6),

- Родители детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет (ДШ 3),

- Родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 4-6 лет (ДШ-6),

- Родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет (ДС-3),

- Родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 4-6 лет (ДС-6),

- Родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет (ДС-12),

- Родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 13-15 лет (ДС-15),

- Родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 16-18 лет (ДС-18),

- Граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет (С-3),

- Граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 4-6 лет (С-6),

- Граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет (С-12),

- Граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 13-15 лет (С-15),
- Граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 16-18 лет (С-18),
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет (ЖС-3),
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 4-6 лет (ЖС-6),
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет (ЖС-12),
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 13-15 лет (ЖС-15),
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 16-18 лет (ЖС-18),
- Родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет (ИР-3),
- Родители детей с ОВЗ и инвалидностью 4-6 лет (ИР-6),
- Родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет (ИР-12),
- Родители детей с ОВЗ и инвалидностью 13-15 лет (ИР-15),
- Родители детей с ОВЗ и инвалидностью 16-18 лет (ИР-18),
- Родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет (ПР-3),
- Родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 4-6 лет (ПР-6),
- Родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет (ПР-12),
- Родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 13-15 лет (ПР-15),
- Родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 16-18 лет (ПР-18),
- Родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет (ПО-3),
- Родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 4-6 лет (ПО-6),
- Родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет (ПО-12),
- Родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 13-15 лет (ПО-15),
- Родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 16-18 лет (ПО-18),

- Родитель-одиночка ребенка до 3 лет (РО-3),
- Родитель-одиночка ребенка в возрасте 4-6 лет (РО-6),
- Родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет (РО-12),
- Родитель-одиночка ребенка в возрасте 13-15 лет (РО-15),
- Родитель-одиночка ребенка в возрасте 16-18 лет (РО-18),
- Разведенный родитель ребенка до 3 лет (РР-3),
- Разведенный родитель ребенка в возрасте 4-6 лет (РР-6),
- Разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет (РР-12),
- Разведенный родитель ребенка в возрасте 13-15 лет (РР-15),
- Разведенный родитель ребенка в возрасте 16-18 лет (РР-18),
- Родитель-инвалид ребенка до 3 лет (РИ-3),
- Родитель-инвалид ребенка в возрасте 4-6 лет (РИ-6),
- Родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет (РИ-12),
- Родитель-инвалид ребенка в возрасте 13-15 лет (РИ-15),
- Родитель-инвалид ребенка в возрасте 16-18 лет (РИ-18),
- Многодетные родители детей до 3 лет (М-3),
- Многодетные родители детей 4-6 лет (М-6),
- Многодетные родители детей 7-12 лет (М-12),
- Многодетные родители детей 13-15 лет (М-15),
- Многодетные родители детей 16-18 лет (М-18),
- Родители беженцы и переселенцы детей до 3 лет (РБП-3),
- Родители беженцы и переселенцы детей 4-6 лет (РБП-6),
- Родители беженцы и переселенцы детей 7-12 лет (РБП-12),
- Родители беженцы и переселенцы детей 13-15 лет (РБП-15),
- Родители беженцы и переселенцы детей 16-18 лет (РБП-18),
- Родители-участники СВО детей до 3 лет (РСВО-3),
- Родители-участники СВО детей 4-6 лет (РСВО-6),
- Родители-участники СВО детей 7-12 лет (РСВО-12),
- Родители-участники СВО детей 13-15 лет (РСВО-15),
- Родители-участники СВО детей 16-18 лет (РСВО-18),
- Иные категории (ИК),
- Беременные женщины (Б).

II. ЦЕЛИ СЛУЖБЫ

2.1. Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, направленной на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов

2.2. Обобщение, накопление и распространение опыта психолого-педагогического сопровождения семей, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также определения перечня и порядка выполнения необходимых ими действий.

Ш. ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ

- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;

- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс;

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства;

- оказание своевременной и квалифицированной консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей по любым вопросам образования детей;

- расширение сети консультационных пунктов и привлечение к работе квалифицированных специалистов, оказывающих консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей по любым вопросам образования детей на территории муниципальных районов/городских округов Нижегородской области;

- распространение передового опыта работы консультантов, оказывающих консультативную, методическую и психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) детей по вопросам образования детей;

- психолого-педагогическая подготовка молодежи к позитивному и ответственному отцовству и материнству в соответствии с традиционными семейными и духовно-нравственными ценностями российского общества;

- создание условий оперативной оценки получателем услуги качества услуги (непосредственно после ее оказания, но не позднее трех календарных дней с момента оказания Услуги) посредством заполнения печатного бланка – анкеты (Приложение 1);

- обеспечение повышения квалификации консультантов посредством разных форматов и форм (курсы ПК, тренинги, семинары и т.д.).

IV. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

4.1. Информационно-просветительская работа направлена на информационно-разъяснительную деятельность по вопросам, связанным с особенностями психического, духовно-нравственного развития и воспитательного процесса детей.

4.2. Консультационная деятельность обеспечивает своевременную специализированную (консультативную, методическую и психолого-педагогическую) помощь родителям (законным представителям) в вопросах психического развития и воспитания детей, познания ребенком окружающего мира и развития регуляции поведением и деятельностью, в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающим дошкольное образование в семье; а также гражданам, решившим взять на воспитание детей, оставшихся без попечения взрослых.

4.3. Психолого-педагогическое сопровождение направлено на создание условий полноценного благополучного развития детей в семье посредством оказания консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в семье и родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, нуждающихся в помощи при их воспитании, а также гражданам, решившим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в разрешении разного рода вопросов, возникающих в процессе жизнедеятельности семьи.

4.4. Учебно-методическая деятельность направлена на разработку рекомендаций для педагогических работников по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных воспитанников, создания безопасной образовательной среды; рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию).

4.5. Научно-исследовательская деятельность направлена на выделение четкой методологической основы и содержательной определенности психолого-педагогического сопровождения воспитательного процесса; обозначение единых принципов, способов, методов и правил взаимодействия всех участников образовательного процесса; отслеживание (мониторинг и экспертиза) результатов оказания специализированной (консультативной, методической и психолого-педагогической) помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающим дошкольное образование в семье, а также родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании; изучение мотивации граждан в отношении принятия в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и обозначение рисков отказа граждан от принятых в семью детей; повышение общей психолого-педагогической культуры родителей (законных представителей).

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЛУЖБЫ

5.1. Служба имеет право:

5.1.1. Самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

5.1.2. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

5.1.3. Давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию специалистов Службы.

5.1.4. Проводить совещания и участвовать в совещаниях по вопросам развития, обучения и воспитания.

5.1.5. Осуществлять рекламную деятельность Службы через сайт БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ» и группу в социальной сети Вконтакте Службы (Консультационного центра «Помощь рядом 2.0»), периодическую печать и стендовую информацию БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ», региональные СМИ.

5.1.6. Консультант Службы имеет право выбирать форму оказания Услуги (очно, дистанционно, формат выездной консультации) в соответствии с запросом получателя Услуги, а также места оказания Услуги.

5.2. Служба обязана:

5.2.1. Проводить инструктаж консультантов и ознакомление с Порядком предоставления Услуг.

5.2.2. Фиксировать факт оказания Услуги потребителям Услуг в журнале учета услуг (Приложение 2), а так же в регистрационных листах и формах онлайн регистрации.

5.2.3. При заполнении Журнала учета услуг используется кодировка услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (Приложение 3), кодировка Получателей услуг (Приложение 4), кодировка результата оказания услуги (Приложение 5).

5.2.4. Обеспечивать высокую эффективность всех направлений своей деятельности.

5.2.5. Качественно и своевременно выполнять возложенные на Службу задачи и функции, утвержденные планы работы.

5.2.6. Организовать условия для кратковременного (на время получения родителем (законным представителем) Услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним (при необходимости), если родитель (законный представитель) не имеет возможности получить Услугу очно без присутствия ребенка.

5.2.7. В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении Услуги допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, Службой должны быть обеспечены условия для пребывания ребенка вне помещения оказания Услуги и присмотр за ним (при необходимости).

5.2.8. Соблюдать правила хранения документации службы, оформление ее в установленном порядке, ведение статистического анализа поступивших запросов.

5.2.9. При выполнении возложенных на Службу задач и функций соблюдать законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

VI. СТРУКТУРА СЛУЖБЫ

6.1. В структуру Службы входят руководитель, администратор, бухгалтер и консультанты.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СЛУЖБЫ

7.1. Консультативная Служба «Помощь рядом 2.0» для родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей несет ответственность за:

7.1.1. Выполнение задач, отнесенных к ее компетенции, реализацию в полном объеме обязанностей Службы.

7.1.2. Хранение профессиональной тайны, не распространение сведений, включая персональные данные обратившихся в Службу родителей (законных представителей), полученных в результате психолого-педагогической, методической и консультативной деятельности, так как информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги и (или) Службой в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в гражданско-правовых договорах и иных документах Службы.

7.2. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение Службой деятельности, предусмотренной настоящим Положением, несет руководитель Службы.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Внесение изменений в Положение является исключительным правом президента БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

8.1.1. Внесение изменений в Положение осуществляется приказом президента БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

8.2. Ликвидация Службы осуществляется приказом президента БФ «ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ».

**Анкета-опросник для родителей (законных представителей)
получателей услуг психолого-педагогической,
методической и консультационной помощи**

ФИО родителя (законного представителя) - _____

| № п/п | Показатели | | Баллы (от 0 до 5) |
|----------|---|--|-------------------------|
| 1. | Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги (консультации)? (Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист) | | |
| 2. | Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? (материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания, возможность выбора времени посещения) | | |
| 3. | Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы (консультационная площадка) и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте Центра) | | |
| 4. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалистов Службы психолого-педагогической помощи (либо консультативной площадки), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, администратор) | | |
| 5. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалистов Службы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагог-психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог, учитель) | | |
| 6. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалистов Службы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, скайпу и т.д.)? | | |
| 7. | Готовы ли Вы рекомендовать Службу родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | | |
| 8. | Если у Вас жалобы или предложения по улучшению работы Службы | | |

Журнал учета индивидуальных услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в 2024 г.

| № п/п | ФИО получателя услуги/анонимно | Дата консультации | Контактный номер | E-mail | Форма консультации (очно/дистанционно/ обучающее мероприятие с выдачей сертификата/ опрос/ анкетирование с | ФИО специалиста | Статус заявителя (код) | Запрос (код услуги) | Факт (код результата) оказания консультации | Часы консультаций |
|-------|--------------------------------|-------------------|------------------|--------|--|-----------------|------------------------|---------------------|---|-------------------|
| МЕСЯЦ | | | | | | | | | | |
| 1. | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | | |

**Перечень услуг,
психолого-педагогической, методической и консультационной помощи
родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим
принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения
родителей**

| № п/п | Наименование услуги | Краткое название услуги (код) |
|-------|---|-------------------------------|
| 1. | Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка | ВО |
| 2. | Организация образовательного процесса | ОП |
| 3. | Вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков | МКС |
| 4. | Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью | ОВЗ |
| 5. | Вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей | ПС |
| 6. | Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей | ПВ |
| 7. | Вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка | РСМ |
| 8. | Вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями | КЗ |
| 9. | Развитие, обучение и воспитание детей и подростков | РОВ |
| 10. | Вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми | ДРО |
| 11. | Вопросы профессионального самоопределения школьников | ПО |
| 12. | Вопросы защиты прав участников образовательного процесса | ЗП |
| 13. | Особенности психосоматических проявлений у детей (психические причины заболеваний и методы работы с ними) | ПЗ |
| 14. | Детские страхи | С |
| 15. | Иной (необходимо указать тематику запроса) | |

Перечень получателей услуг (статус заявителя)

| Код | Категория граждан |
|---------|---|
| ДШН 0-3 | родители детей дошкольного возраста, <u>не посещающие</u> дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет |
| ДШН 6 | родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 4-6 лет |
| ДШ 3 | родители детей дошкольного возраста, <u>посещающие дошкольные</u> образовательные организации, в возрасте до 3 лет |
| ДШ-6 | родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 4-6 лет |
| ДС-3 | родители, чьи дети находятся <u>на семейном обучении</u> , до 3 лет |
| ДС-6 | родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 4-6 лет |
| ДС-12 | родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет |
| ДС-15 | родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 13-15 лет |
| ДС-18 | родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 16-18 лет |
| С-3 | граждане, <u>принявшие на воспитание</u> в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет; |
| С-6 | граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 4-6 лет |
| С-12 | граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет |
| С-15 | граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 13-15 лет |
| С-18 | граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 16-18 лет |
| ЖС-3 | граждане, <u>желающие принять на воспитание</u> в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет |
| ЖС-6 | граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 4-6 лет |
| ЖС-12 | граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет |
| ЖС-15 | граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 13-15 лет |
| ЖС-18 | граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 16-18 лет |
| ИР-3 | родители детей <u>с ОВЗ и инвалидностью</u> до 3 лет |
| ИР-6 | родители детей с ОВЗ и инвалидностью 4-6 лет |

| | |
|-------|--|
| ИР-12 | родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет |
| ИР-15 | родители детей с ОВЗ и инвалидностью 13-15 лет |
| ИР-18 | родители детей с ОВЗ и инвалидностью 16-18 лет |
| ПР-3 | родители, <u>нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы</u> в поведении, развитии, социализации, до 3 лет |
| ПР-6 | родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 4-6 лет |
| ПР-12 | родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет |
| ПР-15 | родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 13-15 лет |
| ПР-18 | родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 16-18 лет |
| ПО-3 | родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет |
| ПО-6 | родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 4-6 лет |
| ПО-12 | родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет |
| ПО-15 | родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 13-15 лет |
| ПО-18 | родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 16-18 лет |
| РО-3 | родитель-одиночка ребенка до 3 лет |
| РО-6 | родитель-одиночка ребенка в возрасте 4-6 лет |
| РО-12 | родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет |
| РО-15 | родитель-одиночка ребенка в возрасте 13-15 лет |
| РО-18 | родитель-одиночка ребенка в возрасте 16-18 лет |
| РР-3 | <u>разведенный родитель</u> ребенка до 3 лет |
| РР-6 | разведенный родитель ребенка в возрасте 4-6 лет |
| РР-12 | разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет |
| РР-15 | разведенный родитель ребенка в возрасте 13-15 лет |
| РР-18 | разведенный родитель ребенка в возрасте 16-18 лет |
| РИ-3 | <u>родитель-инвалид</u> ребенка до 3 лет |
| РИ-6 | родитель-инвалид ребенка в возрасте 4-6 лет |
| РИ-12 | родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет |
| РИ-15 | родитель-инвалид ребенка в возрасте 13-15 лет |

| | |
|---------|--|
| РИ-18 | родитель-инвалид ребенка в возрасте 16-18 лет |
| М-3 | многодетные родители детей до 3 лет |
| М-6 | многодетные родители детей 4-6 лет |
| М-12 | многодетные родители детей 7-12 лет |
| М-15 | многодетные родители детей 13-15 лет |
| М-18 | многодетные родители детей 16-18 лет |
| РБП-3 | родители беженцы и переселенцы детей до 3 лет |
| РБП-6 | родители беженцы и переселенцы детей 4-6 лет |
| РБП-12 | родители беженцы и переселенцы детей 7-12 лет |
| РБП-15 | родители беженцы и переселенцы детей 13-15 лет |
| РБП-18 | родители беженцы и переселенцы детей 16-18 лет |
| РСВО-3 | родители-участники СВО детей до 3 лет |
| РСВО-6 | родители-участники СВО детей 4-6 лет |
| РСВО-12 | родители -участники СВО детей 7-12 лет |
| РСВО-15 | родители -участники СВО детей 13-15 лет |
| РСВО-18 | родители -участники СВО детей 16-18 лет |
| ИК | Иные категории (необходимо указать возраст ребенка и запрос) |
| Б | Беременные женщины |

Перечень результатов оказания услуги

| № п/п | Код результата оказания услуги | Результат оказания услуги |
|--------------|---------------------------------------|---|
| 1. | К | Проведена устная консультация |
| 2. | Р | Даны рекомендации по теме |
| 3. | П | Выдана тематическая памятка |
| 4. | Н | Дано направление на консультацию в иную организацию (к другим специалистам) |
| 5. | ОС | Обсуждена ситуация и пути решения |
| 6. | ОТ | Обсуждены трудности |
| 7. | АП | Разработан алгоритм поведения |
| 8. | О | Отказ (указывается причина) |
| 9. | И | Иной результат оказания услуги (прописать) |