

Абсолют—Помощь

благотворительный фонд



ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ
благотворительный фонд



Методическое пособие

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

"Академия наставничества - от поддержки
ребенка к поддержке семьи"

Нижний Новгород, 2022

Авторы – составители:

Ольга Алексеевна Лоза, психолог БФ «Жизнь без границ»

Марина Александровна Ефимова, президент БФ «Жизнь без границ»

Методическое пособие «Опыт реализации регионального проекта "Академия наставничества-от поддержки ребенка к поддержке семьи"», Нижний Новгород, 2022 – 35 с.

Данное издание не предназначено для коммерческого использования, распространяется бесплатно

в рамках проекта "Академия наставничества-от поддержки ребенка к поддержке семьи", реализованного при поддержке Благотворительного фонда "Абсолют-помощь"

Опыт работы по реализации проекта «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи» может быть интересен всем специалистам, которые участвуют в работе с семьями, испытывающими трудности в воспитании и развитии детей.

Перед вами результат практической работы команды специалистов благотворительного фонда «Жизнь без границ» Нижегородской области совместно со специалистами г. Киров и командами специалистов четырех муниципальных районов Нижегородской области (Борский, Семеновский, Богородский, Чкаловский) – теоретические и практические наработки реализации проекта «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи», в котором приняли участие семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, наставники и специалисты города и области, работающие с семьями в СОП.

Пособие будет полезно всем, кто занимается воспитанием и развитием детей. Совместно с кратким изложением результатов реализации проекта в пособии представлены конкретные методы и инструменты для работы с семьей. Материал может помочь создать вам подобную программу или внести изменения в работу учреждений вашего города и, возможно, изменить отношение к собственным детям, лучше их понимать и наладить отношения в семье.

Новые идеи, подходы, технологии работы с семьей, с родителями и детьми приходят в жизнь и закрепляются через исполнение социальных проектов, оказывающих комплексную адресную помощь семьям с несовершеннолетними.

Материал будет полезен:

- ⇒ педагогам;
- ⇒ социальным педагогам;
- ⇒ психологам;
- ⇒ воспитателям;
- ⇒ помощникам воспитателей;
- ⇒ педагогам дополнительного образования;
- ⇒ специалистам по социальной работе;
- ⇒ специалистам КДНиЗП, ПДН;
- ⇒ методистам;
- ⇒ логопедам и дефектологам;
- ⇒ медицинским работникам;
- ⇒ и др.

Проект «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи»

является продолжением проекта формула жизни 2019 года, который был направлен на внедрение технологии наставничества над трудными подростками, которые жили в семье и стояли на учете КДН. Помимо положительной динамики в результате проекта специалистами был сделан единогласный вывод, что необходима работа не только с подростком, но и с его окружением в целом.

Проект «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи»

– это комплекс технологий, форм и методов работы, которые может внедрить в свою практику любое учреждение, осуществляющее работу с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Мы постарались коротко описать этапы его реализации простыми и понятными словами.

Любая деятельность начинается с команды. Важно собрать в учреждении постоянную слаженную команду специалистов, которая будет руководить процессом ведения проекта или его частей, поскольку сама семейная система многоплановая и многокомпонентная, а процесс изменений внутри семьи достаточно сложный и многоэтапный.

Проект «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи»

– это результат командной работы специалистов фонда, специалистов области, государственных учреждений, коллег из других фондов.



Нормальная жизнь для ребенка – это жизнь в семье. Такое гуманистическое представление отражено в Конституции и Семейном кодексе Российской Федерации. Окружающие люди и прежде всего родители – главное и необходимое условие развития ребенка, формирования его личности.

Семья представляет собой систему, это неотъемлемая часть общества, один из важнейших воспитательных институтов, который способствует формированию гармоничной личности. Здесь мы получаем все необходимое, чтобы вступить во взрослую жизнь полноценным человеком. Семья – естественная среда для жизни ребенка. В норме это безопасное место, обеспечивающее выживание и благополучие растущему человеку, закрывающее необходимые его потребности.

В «Конвенции о правах ребенка» закреплено, что родители или другие лица, воспитывающие ребенка, несут основную ответственность за обеспечение в пределах своих способностей и финансовых возможностей условий жизни, необходимых для развития ребенка. Влияние родителей на развитие ребенка огромно. От того, в какой атмосфере растут дети, напрямую зависят их реакции на окружающий мир, развитие и достижения, успехи в учебе и на работе, личные отношения, навыки коммуникации. Даже то, как они будут воспитывать своих детей и тем самым формировать общество – тоже зависит от детского опыта. Более того, негативный опыт детства меняет здоровье взрослого человека, увеличивая в разы риск аутоиммунных, сердечно-сосудистых, онкологических заболеваний. Чрезвычайно важно обеспечение равновесия между правами ребенка как личности и воспитательной и защитной ролью его семьи.

КРИЗИСНЫЕ СЕМЬИ

– это семьи, переживающие внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, неполная семья, взросление детей, развод, болезнь, смерть кого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию и т. д.), вследствие чего потребности, интересы и права детей могут быть нарушены. Кризис оказывает влияние на всех членов семьи и может затронуть в значительной степени различные сферы личностей – мотивационную, волевую, познавательную, органическую и социальную, что влечет за собой дальнейшее изменение жизни каждого члена семьи.

Кризис семейной системы непосредственно обуславливает трудности в развитии ребенка. Современные проблемы, такие как рост преступности, агрессия, зависимости, увеличение заболеваемости, девиантное поведение и суицидальное поведение имеют в корне непонимание человеком своих эмоций и качеств личности, смысла жизни, неспособность управлять взаимодействием друг с другом и с внешней средой.

Особенность детской психики заключается в том, что ребенок не может преодолеть последствия негативных событий своей жизни без участия взрослого, которому он может доверять. Именно поэтому так необходимо оказывать помощь всем членам семьи для стабилизации кризисной ситуации.

ПРАКТИКИ РЕАЛИЗАЦИИ

Для успешной реализации проекта важно выстраивать свою деятельность в соответствии с базовыми принципами помощи детям. Эти принципы ложатся в основу любого проекта или программы.

1. Обеспечение защиты и безопасности детей;
2. Удовлетворение потребностей в развитии, преодоление задержек в развитии;
3. Поддержание и налаживание внутрисемейных связей;
4. Создание для семьи безопасной среды;
5. Работа в мультидисциплинарной команде.

Эти принципы являются фундаментом изменений в кризисной семейной системе. Важно исполнение всех пяти в работе специалистов. Успешная реализация принципов гарантирует своевременную, адекватную, профессиональную помощь семьям при совместной продуманной работе руководителей и специалистов органов законодательной и исполнительной власти, средств массовой информации, различных ведомств, организаций, учреждений всех форм собственности. Эти принципы необходимо соблюдать при воспитании детей в любой семье.

У команды должны быть:

- общие цели, задачи, ценности;
- желание вовлечь членов семьи в работу команды в качестве ее полноценных участников;
- решительность для изменения целей и задач, замены членов команды, внесения изменений в планы, принятые решения;
- функции и роли на основании опыта, знаний и умений;
- знания, умения, намерения достичь цели и решить задачи;
- способность принятия решения и планирования действий для достижения целей и решения задач на основе взаимной договоренности;
- способность оценивать степень достижения целей и возможности решения задач;
- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- лидер, способный принимать решения и отвечать за результаты работы своей команды.

Мультидисциплинарная команда создается по принципу практического взаимодействия между её специалистами для быстрого и эффективного решения проблем благополучателей. В команде специалистов каждый участник выполняет свою определенную роль.

В состав команды могут входить различные специалисты: кейс – менеджер, социальный работник, специалист КДН, юрист, психолог и другие специалисты, необходимые для оказания услуг данной семье, например, врач психиатр или нарколог, арт-терапевт.

В рамках проекта были привлечены в команды следующие специалисты:

- руководитель учреждения социального обслуживания или отделения психолого-педагогической помощи семье, кураторы процесса сопровождения;
- специалист по социальной работе, работник учреждения социального обслуживания, одной из профессиональных задач которого является выявление и реабилитация неблагополучных семей;
- специалисты БФ «Жизнь без границ», разрабатывающие социальные проекты и привлекающие социально-активных граждан к их реализации;
- специалисты (психологи, педагоги школ, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры и др.), оказывающие поддержку ресурсами своей профессиональной деятельности;
- наставники семей, социально активные, неравнодушные граждане, готовые деятельно поделиться со своими подопечными опытом воспитания детей, организации безопасного пространства семейной жизни.

МИССИЯ

содействие в нормализации условий развития ребенка в семье

ЦЕЛЬ

укрепление ресурсности семьи в создании условий безопасного развития личности ребенка

ЗАДАЧИ

1. укрепление позитивных семейных ценностей;
2. развитие личностного потенциала членов семьи;
3. передача знаний и опыта в области воспитания ребенка

КОГО сопровождает команда:

Неблагополучные семьи с детьми, которые в силу разных жизненных обстоятельств не создают условия для развития ребенка, удовлетворения его возрастных и индивидуальных потребностей, но желающие конструктивных изменений в образе своей семейной жизни.



ВАЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО СОПРОВОЖДАТЬ И РЕАБИЛИТИРОВАТЬ
МОЖНО ТОЛЬКО СЕМЬИ, В КОТОРЫХ РЕБЕНОК ОСТАЕТСЯ
ЗНАЧИМЫМ ДЛЯ СВОИХ РОДИТЕЛЕЙ!

РЕБЕНОК – РЕСУРС реабилитации семьи, разрешения ее трудных
жизненных обстоятельств, поэтому в центре работы находится именно
ребенок!

Чтобы был сформирован единый информационно-понятийный аппарат и общий технологический подход к работе у участников процесса реабилитации семей в СОП, сотрудники фонда совместно со специалистами г. Киров составили модель комплексной 76-и часовой программы подготовки и сопровождения участников процесса наставничества: наставники, семьи в СОП, специалисты межсекторного сообщества.

Был проведен выездной установочный семинар для специалистов – потенциальных участников программы.

Так же была разработана рабочая тетрадь для наставников и специалистов по социальному сопровождению семей с несовершеннолетними детьми в СОП. (Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая, М.А. Ефимова, Н. Новгород, 2021). Рабочая тетрадь содержит методические материалы по социально - психологическим особенностям семей в СОП, технологиям их сопровождения, роли и месте семейных наставников в процессе сопровождения семей, рекомендуемые упражнения, диагностические материалы, полезные для работы межведомственной и междисциплинарной команды.



Целью семейного наставника является создание условий, способствующих:

- устранению или минимизации факторов, препятствующих семейному развитию;
- удовлетворению потребности в одобрении, признании, принятии семьи и отдельных ее членов;
- успешности семьи в обществе;
- личному и профессиональному развитию членов семьи;
- повышению самостоятельности и самореализации детей и родителей.

Семейный наставник содействует гармонизации семейных отношений, укреплению ресурсности семьи по созданию условий безопасного и всестороннего развития личности ребенка на основе собственного успешного жизненного и воспитательного опыта.

ТЕХНИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА

Основные техники наставничества выделены в 1995 году Л.Далозом в отношении данного процесса на производстве, при передаче профессиональных знаний, однако они в полной мере соответствуют техникам работы наставников с подопечными в социальных программах:

1

Сопровождение: наставник выполняет учебные задачи вместе с тем, кто учится. В случае социальных программ речь также идёт о совместном освоении социальных компетенций

2

Посев: техника, которая применяется для подготовки ученика к изменениям. Сказанное наставником может быть непонятным с первого взгляда, однако раскрывает свое значение и ценность, когда ситуация потребует определенного знания или умения. В социальных программах данная функция имеет особое значение в наставничестве, поскольку именно "посев" со стороны наставника воспринимается с наибольшим доверием

3

Катализация: в моменты, когда изменения достигают критического уровня, обучение может углубиться. Наставник может погрузить ученика просто в водоворот изменений, провоцируя новый способ мышления, изменения в идентичности и/или перестройку жизненных ценностей

4

Демонстрация: способ объяснения непонятого собственным примером, показом своих умений. Наставник показывает то, о чем говорит, показывает собственным поведением. В программах социального наставничества важно то, что наставник не только показывает пример в процессе встреч с подопечным, но и следует данному примеру в ежедневной практике

5

Сбор урожая: применяется для замечания, осознание достижений, подведение итогов. В этом случае, например, наставник задает вопрос: «Чему ты научился?», «Насколько это полезно?»

Задачи, которые решает семейный наставник:

1. Формирование эмоционально значимых, стабильных и долгосрочных отношений в жизни семьи.
2. Поддержка, развитие и укрепление позитивных семейных ценностей
3. Помощь в развитии личностного потенциала членов семьи, определении индивидуальных целей и путей их достижения, раскрытие сильных сторон семьи.
4. Передача знаний и опыта семьям с детьми, стимулируя правильный жизненный выбор, поддерживая успехи в учебе, повышая самооценку поддержка и помощь в трудных жизненных ситуациях.

Наставник – опора, поддержка семье, дополнительный ресурс. Не опека, не психолог, не полиция, а друг семьи, который помогает пережить кризис – «помогатор» в меру своих сил, возможностей и времени.



Работа команд длилась в течении года. За это время помощь в проекте получили 35 семей в трудной жизненной ситуации

Что было сделано:

- ☑ Разработана комплексная программа для всех участников проекта – семей, наставников, специалистов.
- ☑ Определены кураторы проекта в каждом муниципальном образовании.
- ☑ Проведен установочный обучающий семинар для специалистов и оповещение о проекте в учреждениях города и области для информирования потенциальных участников.
- ☑ Составлены списки семей и кейсы на семьи.
- ☑ Оценены потребности семьи с определением степени неблагополучия по разработанной шкале оценки кризисности специалистами из г. Киров.
- ☑ Составлены планы сопровождения семей.
- ☑ Определены команды сопровождения семей, включая наставников, и их функционал.
- ☑ Запланированы и проведены мероприятия с семьей, оказывалась помощь: юридическая, психологическая, социальная, материальная.
- ☑ Запланированы и проведены обучение, поддержка наставников и специалистов – школы и клубы наставников, обучающие семинары.
- ☑ Организован и проведен конкурс лучших наставнических практик «Человеку нужен человек!»
- ☑ Проведена итоговая фотовыставка, форум «В фокусе – семья», где участники делились результатами и новыми идеями как помочь семьям. В рамках форума прошли мастер-классы, лекции, тренинги по объединению усилий для оказания всесторонней комплексной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Участники проекта – более 600 человек:



35 семей области и Нижнего Новгорода,

45 детей,

37 наставников,

Команды специалистов г. Н. Новгорода и области.

За время проекта проведено:

- 12** родительских всеобучей с целью профилактики девиантного поведения, где родители получили информацию о возможностях преодоления кризисных ситуаций в семье, повысили родительские компетенции, получили знания и навыки экологичной коммуникации с подростками и стратегии выхода в сложных жизненных ситуациях (с охватом 251 родитель)
- 12** школ наставников (с охватом 150 человек) и клубов наставников для обучения и поддержки наставников.
- 6** клубов наставников с целью поддержки наставников в процессе сопровождения семьи.
- 12** обучающих семинаров для команд специалистов проекта.
- *** Так же со специалистами района были проведены супервизии с целью поддержки и диагностики процесса.

РЕГЛАМЕНТ И ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСТАВНИКА С СЕМЬЕЙ:

- ⇒ 1 раз в неделю (минимум) - личная встреча с семьей
- ⇒ 1 - 2 раза в неделю (минимум) - общение с семьей удаленно (при наличии технической возможности: телефон, Интернет)
- ⇒ посещение вместе с ребенком командообразующих групповых занятий, организуемых координаторами проекта не менее 4 раз в год (мероприятия)

Наставники, обобщенный портрет:

- 37 человек
- 9 мужчин, 28 женщин, возраст 22-55 лет
- 11 образование
- 6 культура и спорт
- 9 соцслужбы
- 11 социально активные граждане

Основные виды помощи семьям:

- ◇ Организация летней занятости (оказана 30 семьям \ 29 нуждались)
- ◇ Материальная помощь - (оказана 16 семьям \ 16 нуждались)
- ◇ Улучшение детско-родительских отношений (оказана 35 семьям \ 35 нуждались)
- ◇ Улучшение физического здоровья (оказана 16 семьям \ 17 нуждались)
- ◇ Моральная поддержка (оказана 35 семьям \ 35 нуждались)
- ◇ Психолого-педагогическая поддержка (оказана 35 семьям \ 35 нуждались)
- ◇ Увидели изменения (оказана 35 семьям \ 35 нуждались)
- ◇ 33 из 35 семьи хотят продолжать отношения, 37 из 37 наставников, 42 из 47 ребенка.

Самые успешные практики проекта:

- межведомственное взаимодействие: школа + учреждение соц. защиты + ЦДДТ + КДН и ЗП + администрация;
- командная работа специалистов и единый подход к решению задач сопровождения семей (благодаря проектным семинарам);
- планирование и организация сопровождения семей исходя из их актуальных потребностей;
- семейные наставники из числа социально активных граждан.

Итоги проекта:

- ☑ Повышение компетенций специалистов
- ☑ Снятие с учета КДН
- ☑ Снижение подростковой преступности и количества несовершеннолетних, стоящих на профилактических учетах
- ☑ Привлечение подростков к социально-значимой деятельности. Приобретение полезных навыков и позитивных изменений в их поведении
- ☑ Увеличение охвата дополнительным образованием детей старшего школьного возраста
- ☑ Улучшение детско-родительских отношений
- ☑ Улучшение успеваемости
- ☑ Снижение тревожности и агрессивности
- ☑ Управление эмоциями и поведением
- ☑ Осознанное родительство
- ☑ Новый опыт и знания, новые качества личности, желание развиваться, изменение мира и окружения, радость.

НОВАЦИИ ПРОЕКТА - КАК ПРЕДМЕТ ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ:

Муниципальные образования сельской местности (г. Бор): хорошо сработал механизм соседско-территориального сообщества - возможность стать стажировочной площадкой по теме: «Организация семейного наставничества с привлечением ресурсов соседско-территориальной общности».

Муниципальное образование (г. Семенов) - возможность стать стажировочной площадкой по теме: «Межведомственное (межсекторное) взаимодействие как условие и ресурс организации практики семейного наставничества».

ШКОЛЫ НАСТАВНИКОВ

Кандидаты в наставники проходят обязательное обучение на школе наставников с целью формирования у потенциальных наставников представления о наставнике, наставничестве, семье в СОП. Только после прохождения обучения принимается решение об участии в программе.

Блок	Темы
Вводная часть	Знакомство с участниками. Рассказ о проекте. Презентация проекта. Постановка целей и прояснение ожиданий участников. Правила тренинга.
Наставничество	Единые определения и наполнение их смыслом.

Правила программы	Разбор структурного взаимодействия с семьей, со специалистами, с фондом. Правила для наставников и ограничения. Возможности наставника и ограничения
Кризис	Понятие семейного кризиса
Классификация семей в кризисе и поиск ресурса	Типы семей. Определение благополучия. Ребенок-главный ресурс семьи в кризисе. Опора на ресурсы семьи и положительную историю.
Практика «идеальный наставник»	Формирование образа наставника. 5 хороших и 5 плохих качеств от лиц: семья, наставник, дети, возможно куратор
Практика «Страхи наставничества»	Чего боится наставник, семья, ребенок. Мифы наставничества
Тренинг «границы»	Упражнения. Осознание своего личного пространства и пространства других
Тренинг «первое знакомство с семьей»	Проигрывание ситуации возможного знакомства наставника с семьей
Тренинг «ТААС»	Упражнения на отказ по системе ТААС
Результативность	Актуализация опыта отношений с подопечными, анализ прогресса в отношениях
Чем заняться с семьей	Обсуждение возможных совместных мероприятий
Роли наставника	Определение возможностей и реализации наставника в сопровождении семьи
Трудное поведение подростков, травма. Нарушение привязанности	Упражнения «Как проявляются травмы прошлого»
Шеринг	Итоги

КЛУБЫ НАСТАВНИКОВ

Клубы наставников Возможны нескольких форматов:

- ✓ образовательный формат (темы, касаются семьи, детей, подростков, коммуникации).
- ✓ развлекательный формат. (совместная деятельность: обсуждение фильмов, поход, эстафета, танцы, пикники).
- ✓ формат групповой супервизии. (собрание наставников совместно с психологом, куратором проекта). Это может быть беседа по вопросам наставником, или возможность поговорить на определенную тему всем вместе.

Примерные темы клубов:

1. Ребенок и гаджеты: разрешить нельзя запретить. Где поставить запятую?
2. Языки любви: как понять друг друга
3. Любовь и принятие: как справиться с агрессией
4. Как принять независимость подростка – переходный возраст
5. Личные границы
6. Эмоциональные проблемы: методы и приемы практической помощи
7. «Трудное» поведение подростков: формы проявления, причины возникновения, методы и приемы коррекции
8. Влияние социального мира: учимся расставлять приоритеты
9. Как говорить с ребенком о сексе
10. Ребенок, взрослый, родитель: три состояния взаимодействия с людьми
11. Какие навыки важно формировать?
12. Чувство вины у наставника, как с ним работать
13. Выгорание – признаки, причины, методы помощи
14. Эмоциональный интеллект как основа личности



Про знакомство

Наставник должен быть готов к тому, что этап знакомства может быть длительным – до трех месяцев. Индивидуальность раскрывается постепенно, характер человека проявляется в сложных или непредвиденных ситуациях.

На этапе знакомства следует обратить внимание на следующие моменты:

- желание подопечных общаться с вами;
- инициативы семьи в развитии ваших отношений;
- сходство и отличия ваших темпераментов и характеров;
- соответствие или несоответствие подопечных вашим ожиданиям;
- чувства, которые вы испытываете при встрече с семьей.

Анализ этих моментов поможет вам скорректировать свое поведение при нежелательных проявлениях подопечных во время ваших встреч.

3 основных типа Вопросов и способы их формулирования

Открытые вопросы должны быть сформулированы так, чтобы партнеру хотелось на них отвечать. Эти вопросы предполагают развернутый ответ. Односложно на подобные вопросы ответить не получится. Открытые вопросы побуждают партнера к размышлению.

Что? Как? Почему? Каким образом? При каких условиях?

Пример:

- Что ты думаешь по поводу своего поведения?
- На какие факты (условия, преимущества) мы должны обратить внимание?
- Что следует предпринять, чтобы изменить ситуацию?
- Как мы могли бы сформулировать свою задачу?
- Если вы займете эту позицию, то какими будут ваши первые действия?

Этапы коммуникации

1 этап: ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

-Что? Как? Почему? Зачем? Каким образом? При каких условиях?

2 этап: АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ВОПРОСЫ

- Или – или.

3 этап: ЗАКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

-Подразумевают конкретный ответ.
Да или Нет.

Закрытые вопросы предполагают однозначный конкретный ответ (например, сообщение точной даты, названия, указания на количество чего-либо) или ответ «да» или «нет». Это гипотезы, уже готовые предположения, которые нужно лишь подтвердить или опровергнуть. Лучше гипотезы заменить открытыми вопросами, которые позволяют партнеру дать свою версию.

- Сколько раз вы разговаривали?
- Ты готов сделать эту работу?

Альтернативные вопросы занимают промежуточное положение, в их формулировке содержатся варианты ответов, но, в сущности, это тоже гипотезы, просто в альтернативном вопросе содержится несколько гипотез (чаще две или три). При этом партнеру придется задуматься и сделать свой выбор. А делая выбор, человек несет ответственность за свой выбор. Однако, важно помнить, что, предлагая партнеру свои варианты решения, не факт, что они будут лучшими или правильными в данной ситуации.

- Ты предпочитаешь воспринимать информацию на слух, зрительно или комбинированно?
- Ты предпочитаешь, чтобы мы общались по телефону или в контакте?

В помощь наставнику: техники установления контакта

1. Приветствие:

- -улыбка
- -обращение по имени или по имени-отчеству
- -рукопожатие или легкий поклон

2. Установление контакта глаз

3. Изменение дистанции – социальной, психологической и физической

- встать, приветствуя собеседника, проводить к месту, где вы продолжите разговор
- целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом

В случае непредвиденных ситуаций звонить психологу или куратору проекта.

Основной причиной проблем разных групп населения является исключенность из общества, разрыв связей, прекращение взаимодействия.

Специалисты помогают семье разобраться в сложившейся трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется личной истории, поиску причин неблагополучия, ресурсов для восстановления.

В результате благополучатель приобретает способность видеть и использовать свой внутренний потенциал и внешние ресурсы для самостоятельного функционирования и более успешной социализации.

В дисфункциональной семье отношения часто строятся по принципу «игры», названной «Треугольник Карпмана» (Карпман – автор теории), где есть три основные роли, а именно «Преследователь», или «Контролер», «Жертва» и «Избавитель» («Спасатель»).

Причины такой социальной игры в треугольник, как и у всего, что мы делаем – детские травмы и внутренняя выгода.

Травмы детства – исток роли, которую мы выбираем:

Преследователь – человек, наблюдавший насилие в собственной семье или коллективе. Притом неважно, было оно направлено на него, ребенка, или на родителя. У него формируется единственно безопасная манера поведения: «Чтобы меня не обижали, нужно показать, что я сильнее». Распознать потенциального Преследователя можно по следующим признакам: жесткость, излишняя самоуверенность, убежденность в собственной правоте и праве получить что угодно.

Жертва – человек, склонный позволять насилие по отношению к себе. Он считает подобное поведение признаком любви («Бьет – значит любит» – мышление из той же оперы). Распознать потенциальную Жертву помогают следующие маркеры: страх одиночества, неуверенность в себе и низкая самооценка, боязнь осуждения окружающих.

Спасатель – склонный догонять и помогать. Человек, движимый гордыней. Уверенный, что без него окружающие не справятся. Распознать потенциального Спасателя несложно: он из тех, кто дает непрошенные советы, тратит свободное время на помощь другим и ждет признания своих усилий.

Сформированная модель ролевого поведения позволяет получить участнику отношений свою «выгоду»:

— жертва: избегает любой ответственности, перекладывает её на плечи других, ждет пока жизнь изменится сама;

— спасатель: реализует свое желание быть нужным и важным, возвыситься в собственных глазах, оправдать сам факт своего существования;

— преследователь: восстанавливает справедливость, ставит другого «на место», обнажает перед ним правду.

Причины: с момента рождения ребенок пытается понять разницу между добром и злом, любовью и нелюбовью. Он тянется к родителям, инстинктивно ожидая от них хорошего и называет любовью то, что получает. Насмешки, непонимание, а то и побои, иногда приправленные лаской, откладываются в его сознании как единственно возможный сценарий отношений.

Став взрослой, (например, женщина) выбирает себе мужчину, способного обеспечить комфортный уровень насилия, того, кто поможет ей быть Жертвой. И даже когда насилие переходит привычные границы, она не в состоянии прекратить отношения. Потому что впадает в панику и не представляет, как будет жить дальше. Поэтому все усилия Спасателя оказываются тщетны. Как выйти?

1

Первый шаг на пути к освобождению – выйти с позиции Жертвы. Взять на себя 100% ответственность за свою жизнь. Увидеть все разнообразие выборов и убедиться: «Моя жизнь зависит от меня». Собрать вещи, уйти, подать на развод. Понять, что растить ребенка в нездоровой среде – значит калечить его психику.

2

Второй шаг – прекратить проживать жизнь других вместо них. Приняв собственную ответственность, дайте другим право и возможность самим управлять их жизнью. Не нужно вестись на провокации и манипуляции – вы не ответственны за выбор и решение других.

3

Третий шаг – избавиться от чувства вины: «Я сделал не все, что мог. Нужно было стараться больше». Нужно понять, что это не так. Если действительно пытались помочь, знайте: вы сделали все, что могли на данный момент, исходя из уровня энергии, сил и возможностей.

4

Четвертый шаг – определить собственные жизненные цели. И не давать никому сбить нас на пути к ним. Является ли игра в треугольник частью вашего пути? Приближает ли она вас к цели? Если нет – выходите.

5

Пятый шаг – понять, чем реально можете помочь и предложить решение. Успокоить и пожалеть кого-либо можно один раз. Максимум – два. Но если после этого Жертва не хватается за предложенную возможность и не делает реальных шагов к исправлению ситуации, отходите.

Каждую из этих трех ролей можно изменить на более позитивную. Если все члены семьи поставят себе цель выбраться из треугольника, то изменения к лучшему не заставят себя ждать. У вас появится больше сил и времени, всем станет интереснее жить и легче дышать. Скорее всего, напряжение в семейных отношениях ослабнет, а скандалы утихнут.

1. **Контролер** ⇒ **Философ**. Он больше не критикует, а адекватно принимает любой результат. Ведь все, что с нами происходит, – к лучшему!

2. **Жертва** ⇒ **Герой**. Такой человек не жалуется всем вокруг на свои проблемы, а получает истинное удовольствие от того, что в состоянии решить их самостоятельно.

3. **Спасатель** ⇒ **Мотиватор**. Он находит возможности для применения силы Героя, учитывая при этом опыт Философа.



ВАЖНО И НУЖНО ВОССТАНОВИТЬ САМОЦЕННОСТНОЕ
ОТНОШЕНИЕ РЕБЕНКА К СЕБЕ, ЕГО ЛИЧНОСТНУЮ
ИДЕНТИЧНОСТЬ!

ДЕКЛАРАЦИЯ САМОЦЕННОСТИ

(Вирджиния Сатир, американский психолог)

Я – ЭТО Я

Во всём мире нет никого в точности такого, как Я. Есть люди в чём-то похожие на меня, но нет никого в точности такого же, как Я. Поэтому всё, что исходит от меня, — это подлинное моё, потому что именно Я выбрал это.

Мне принадлежит ВСЁ, что есть во мне: моё тело, включая всё, что оно делает; моё сознание, включая все мои мысли планы; мои глаза, включая все образы, которые они могут видеть; мои чувства, какими бы они ни были, - тревога, удовольствие, напряжение, любовь, раздражение, радость ...; мой рот и все слова, которые он может произносить, - весёлые, ласковые или грубые, правильные или неправильные; мой голос - громкий или тихий; все мои действия, обращённые к другим людям или ко мне самому.

Мне принадлежат все мои фантазии, мои мечты, все мои надежды и мои страхи.

Мне принадлежат все мои победы и успехи. Все мои поражения и ошибки. Всё это принадлежит мне. И поэтому Я могу очень близко познакомиться с собой. Я могу полюбить себя и подружиться с собой. И Я могу сделать так, чтобы всё во мне содействовало моим интересам!

Я знаю, что кое-что во мне озадачивает меня, и есть во мне что-то такое, чего Я не знаю. Но поскольку Я дружу с собой и люблю себя, Я могу осторожно и терпеливо открывать в себе источники того, что часто озадачивает меня, и узнавать всё больше и больше разных вещей о самом себе.

Всё, что Я вижу и ощущаю, всё, что Я говорю и что делаю, что Я думаю и чувствую в данный момент, — это моё. И это в точности позволяет мне узнать, где Я и кто Я в данный момент.

Когда Я вглядываюсь в своё прошлое и смотрю на то, что Я видел и ощущал, что Я говорил и что делал, как Я думал и как Я чувствовал. Я вижу, что не вполне устраивает меня. И Я могу отказаться от того, что кажется неподходящим и сохранить то, что кажется очень нужным и открыть, что-то новое в себе самом.

Я могу видеть, слышать и чувствовать, думать, говорить и действовать. Я имею всё, чтобы быть близким с другими людьми, и чтобы быть продуктивным, вносить смысл и порядок в мир вещей и людей вокруг себя.

Я принадлежу себе и поэтому Я МОГУ СТОИТЬ СЕБЯ! Я - это Я, и Я - это замечательно!



ВАЖНО ПРОРАБОТАТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ СОСТОЯНИЯ
РЕБЕНКА, ВЫЗВАННЫЕ НАСИЛИЕМ!

Вопросы специалистам для тестирования выбранных результатов, методов, ресурсов:

Результаты:	Методы:	Ресурсы:
<ul style="list-style-type: none">• чего мы добиваемся, каковы наши цели?• что мы стараемся сделать?• каких результатов мы хотим достичь?• какова приоритетность результатов?• как будет выглядеть «успех»?	<ul style="list-style-type: none">• как это следует сделать?• как нам этого достичь?• какие существуют альтернативные методы?• какой наилучший из возможных?• какую систему приближения и оценки мы используем?	<ul style="list-style-type: none">• какие специалисты нам нужны?• сколько потребуется людей?• какова стоимость реализации решений?• сколько нужно времени?• какие дополнительные ресурсы понадобятся?

Итоговый документ при планировании работы семьи – индивидуальный план развития семьи, который опирается на сильные стороны и возможности членов семьи и ее окружения.

Закрытие случая.

Процесс прекращения отношений между семьей и организацией, осуществляющей помощь и поддержку, называется закрытие случая.

Основания для закрытия случая:

- Достижение запланированных целей и задач.
- Инициатива специалиста, ведущего случай.

В случае, когда достигнуты все результаты, либо семья не готова или не хочет работать для достижения результатов, и существуют основания полагать, что ребенок находится в безопасности. Семья не переходит к работе с другими поставщиками услуг.

- Инициатива семьи.
- Перенаправление.

В случае, если выявленные нужды ребенка не могут быть удовлетворены специалистами одной организации и семья готова продолжить работу с другими поставщиками услуг.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ

Специалистам системы «человек – человек» по роду своей деятельности, вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен так называемый синдром эмоционального выгорания», проявляющийся как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью.

Эмоциональная устойчивость навивается и удерживается за счет того, что специалист знает и использует техники самоподдержки и саморегуляции.

Устойчивость специалиста обеспечивается соблюдением техники психологической безопасности.

Специалист не сможет помочь ребенку, если:

- травма взрослого совпадает с травмой ребенка;
- плохие отношения с воспитанником, внутреннее неприятие, осуждение;
- эмоциональное выгорание.

Признаки того, что травма воспитателя / специалиста совпадает с травмой ребенка: «земля уходит из-под ног», ухудшение самочувствия, «сердце болит», желание «наказать» обидчиков несоизмеримо с поступком.

В этом случае вы можете использовать следующие методики.

ПОЛЕЗНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ, КОГДА ЭМОЦИИ ЗАШКАЛИВАЮТ:

Упражнение: Квадрат дыхания

Медленные вдох и выдох. Для начала сделайте медленный вдох, считая при этом до 4, потом, когда Вы досчитаете до 4, задержите дыхание, мысленно посчитав до 4, и медленно выдохните, считая до 4. Повторите данное упражнение раз 5 – 6. Также данное упражнение Вы можете делать перед сном для того, чтобы потом было легче заснуть

Упражнение: «Проблема»

Для снятия эмоционального психологического состояния следует выяснить проблему, которая повлияла на его появление. После устранения или притупления раздражителя необходимо выполнить действия, помогающие достичь внутреннего спокойствия: следует принять удобное положение, расслабиться и представить свою проблему со стороны. Эффективным способом в данной ситуации является сравнение наболевшей проблемы с более глобальными катастрофами мирового масштаба, что позволит ее минимизировать.

Упражнение «Простые утверждения»

Цель: повышение веры в свои силы, концентрация на своих сильных сторонах.

Повторение коротких, простых утверждений позволяет справиться с эмоциональным напряжением, снимает беспокойство. Такие утверждения называются «аффирмациями».

Вот несколько примеров:

- Сейчас я чувствую себя лучше.
- Я могу полностью расслабиться, а потом быстро собраться.
- Я могу управлять своими внутренними ощущениями.
- Я справляюсь с напряжением в любой момент, когда пожелаю.
- Жизнь слишком коротка, чтобы тратить ее на беспокойство.
- Что бы ни случилось, я постараюсь сделать все, от меня зависящее, чтобы избежать стресса.
- Внутренне я ощущаю, что все в порядке.

Придумайте свои собственные утверждения! Их можно повторять всегда, когда оказываетесь в дискомфортной ситуации.

Важные правила составления утверждений: они звучат в настоящем времени; отсутствуют частица «не», предлог «без».

Упражнение «Дерево»

Необходимо встать, поставить ноги на ширину плеч и вообразить, что из ваших ступней прорастают корни глубоко в пол, вы становитесь устойчивыми и сильными. Можно попробовать сделать то же самое, сидя на стуле. Обратите внимание на свои стопы и положение тела в пространстве, переключитесь на ощущения в теле.

Упражнение «Звуковая Гимнастика»

Цель: знакомство со звуковой гимнастикой, укрепление духа и тела.

Прежде чем приступить к звуковой гимнастике, ведущий рассказывает о правилах применения: спокойное, расслабленное состояние, сидя, с выпрямленной спиной. Сначала делаем глубокий вдох носом, а на выдохе громко и энергично произносим звук.

Пропеваем следующие звуки в течение 30 сек.:

А – воздействует благотворно на весь организм;

Е – воздействует на щитовидную железу;

И – воздействует на мозг, глаза, нос, уши;

О – воздействует на сердце, легкие;

У – воздействует на органы, расположенные в области живота;

Я – воздействует на работу всего организма;

М – воздействует на работу всего организма;

Х – помогает очищению организма;

ХА – помогает повысить настроение.

Техника на Восстановление эмоциональной устойчивости «Пауза»

Если с ребенком конфликт и у него сильные эмоции, то выходом является пауза. Если вас переполняют эмоции, необходимо предупредить ребенка: «Нам нужно успокоиться. Я сейчас выйду из комнаты на десять минут, а когда вернусь, мы сможем поговорить» – и на время покинуть помещение, дав передышку себе и ребенку.

Метод «15 минут»

1. Формирует доверительные, эмоционально близкие/позитивные отношения между взрослым и ребенком.
2. Восполняет дефицит эмоционального общения, недостатка внимания, "нужности".
3. Создает ситуации доверия и понимания, возможности видеть перспективу личного развития.

Каждый день в течение 15 минут необходимо общаться индивидуально с ребенком.

Необходимые условия:

- Не менее 15 минут.
- С каждым индивидуально.
- 15 минут взрослый полностью со всеми своими помыслами при надлежит ребенку.
- Обязательность исполнения.
- Не прерываться/отвлекаться в это время.
- Ничего не держать в руках при общении в это время.
- В эти 15 минут не звучат советы и нравоучения, нет укоризненных и осуждающих взглядов.
- Если ребенок молчит, не идет на контакт, то вы молчите с ним 15 минут.

О чем стоит помнить:

- Планировать/выделять в ежедневном плане время для общения.
- Фиксировать результаты/темы. Отмечать, о чем разговаривали/ что обсуждали.
- Каждому ребенку для начала конструктивного общения нужно столько времени, сколько нужно именно ему. Оценивать состояние перед началом общения.
- Ребенок может говорить и думать, так как ему хочется в этот момент, даже если эти слова и мысли кажутся не слишком правильными.
- Не "педалировать" ситуацию, но и не прекращать попытки!

Что происходит с подростком при встречах:

- проявление чувства взрослости;
- рост самосознания, самооценки, саморегуляции;
- желание заботиться о своей внешности (рост, фигура, лицо, одежда);
- проявление самостоятельности в приобретении знаний и навыков;
- желание быть не хуже, а лучше других.

Начать можно так:

"У меня сейчас есть 15 минут свободного времени, и я очень хочу провести его с тобой".

У каждого специалиста со временем вырабатывается личный арсенал различных техник. То, что работает с одним ребенком, совершенно не помогает в работе с другими.

ДЛЯ ПРОДУКТИВНОЙ ПОМОЩИ СЕБЕ СПЕЦИАЛИСТУ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ СВОИ РЕСУРСЫ

Внутренние ресурсы:

- Самопознание.
- Уверенность в себе.
- Позитивное и рациональное мышление.
- Знания.
- Эмоциональный интеллект.
- Интернальный локус контроля.
- Способности.
- Навыки психической саморегуляции.
- Активная мотивация.
- Эмоционально-волевые качества.
- Психологическая защита.
- Творческое мышление.
- Копинг-стратегии.
- Ассертивное поведение.
- Интуиция.

Внешние ресурсы:

- Материальные ресурсы (деньги, имущество).
- Условия для проживания и отдыха.
- Безопасность жизни.
- Оптимальные условия труда.
- Стабильность оплаты труда.
- Социальная поддержка.
- Эмоциональная поддержка.
- Информационная поддержка.
- Государственная поддержка.
- Семья, друзья.

При определенных условиях внешние ресурсы могут стать внутренними: информация может стать знанием, мы можем использовать убеждения или умения других людей. Внешние ресурсы мы не можем контролировать, потому что единственное, что человек может контролировать, – это самого себя. Взаимодействие с внешними ресурсами происходит только посредством собственного поведения: услышать, попросить, применить. Если нам нужна помощь других людей, мы можем получить ее, воздействуя на них самим собой. В случае если на нашу просьбу не откликнулись, можно поменять тактику поведения. Именно поэтому в первую очередь необходимо работать сначала с внутренним ресурсом, а получение доступа к внешним ресурсам – это более цель поведения. При выборе того или иного ресурса важно учитывать конкретную ситуацию – в разных случаях необходимы разные ресурсы.

Скорая помощь при стрессе:

Для начала нужно сказать себе: «Стоп!», чтобы резко затормозить развитие острого стресса. Необходимо найти эффективный способ самопомощи.

Самомониторинг:

- «Какова в данный момент моя мимика?»
- «Как мои мышцы? Не напряжены ли они?»
- «Как я дышу?»

Саморегуляция:

- расслабьте уголки рта, увлажните губы;
- примите удобную позу, попробуйте расслабиться; можно на несколько секунд одновременно напрячь все группы мышц, – после этого расслабление достигается легче;
- медленно выполняйте глубокий вдох через нос, на пике вдоха задержите дыхание, после чего сделайте выдох как можно медленнее; повторяем подряд несколько таких циклов.

Переключение внимания:

- оглянитесь вокруг и внимательно осмотрите помещение, в котором находитесь. Медленно, не торопясь, переключайте внимание с одного предмета на другой. Это поможет отвлечься от внутреннего стрессового напряжения.
- займитесь какой-нибудь деятельностью – все равно какой, лучше с физической нагрузкой (физическая деятельность позволяет снизить гормоны стресса в крови, помогает отвлечься от внутреннего напряжения).

Оценка ситуации по критериям:

- «Что я могу изменить в этой ситуации?»
- «Что я не могу изменить в этой ситуации?»

Самое главное наше умение – это по-настоящему, полностью

присутствовать здесь и сейчас, быть собой, быть просто человеком, служащим другому человеку. В этом – начало совершенства.

ОТЗЫВЫ

Дети:

- Стали ближе к родителям, стали больше проводить время вместе, теперь есть навыки как решить проблему и что делать, как избежать последствий появляющихся трудностей.
- Стала контролировать себя, свое поведение, пытаюсь исправиться.
- Мама и папа везде участвуют с нами, все выходные мы проводим на каких-то мероприятиях или в гостях у наставника. Я наконец нашел ту секцию, которой готов посвящать все свое свободное время и нашел человека, наставника с большой буквы, который ведет меня по жизни, наставляя по многим вопросам.
- Мы исправили оценки по предметам и закончили год без долгов. Смогли хорошо выступить на школьном турнире по волейболу.
- Мы познакомились с интересным парнем - наставником, который стал для нас примером.
- Я стал другим, более ответственным, добрым, хочется поступать правильно.
- Участие в проекте дало эмоции, огромное количество мероприятий совместно с родителями, общение с наставником, спорт, приятно, что везде зовут и ждут.

Родители:

- Мы увидели весомое улучшение и положительное изменение в отношении с детьми, поняли ценность семьи и ее устройства.
- Стал прислушиваться к сыну - что ему нужно, как дела сейчас, помогли приобрести мебель и холодильник, много беседовали со мной.
- Улучшились отношения с дочкой, взаимопонимание, в школе нет опозданий, улучшилась успеваемость.
- Изменился наш мир и наше окружение, в нашу жизнь вошли дети из других семей, наша жизнь стала активной, мы участники многих городских мероприятий.
- Отказ от негатива, уход от депрессии и безвыходности, ощущение поддержки и желание быть полезным кому-то самим.
- Улучшились отношения в семье, сын стал более раскрепощенный и инициативный.
- Переосмыслила свое отношение и поведение относительно ребенка.
- Стараюсь чаще интересоваться жизнью сына.

Специалисты:

- Проект дал очень много! Семинары! Книжка! Очень часть ее перелистываю! Раньше дети видели в нас учителей, а сейчас ДРУГИХ людей. Статус учителя задает формальные отношения. Если учителя участвуют в мероприятиях, то результат получается общий на всех. Есть что обсуждать вместе, на что опереться в поиске решения задач... Изменилась, перестраивается личная жизнь! Очень много осмысливается в собственной жизни через призму полученных знаний!
- Появился новый фокус, новый взгляд на семью в ТЖС.
- НАСТАВНИЧЕСТВО СЕМЕЙ – ЭТО РЕАЛЬНАЯ ПРАКТИКА, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ МЕНЯТЬ ЖИЗНЬ СЕМЬИ К ЛУЧШЕМУ.
- Работа с такими семьями – это наша работа. Появилось убеждение, что мир не без добрых людей. С миру по нитке и все получается! Никто ни в чем не отказывал!
- Есть осмысление того, что ситуация в сопровождаемых семьях изменилась в лучшую сторону.
- Появилась вера в то, что все (многое) можно решить! (даже в очень запущенном состоянии).
- СЕМЬИ СТАЛИ БОЛЕЕ ОТКРЫТЫМИ. Начали искать ресурсы в себе! Надо бороться! Нельзя сдаваться (семья Елисеевых). Семья стали тоже демонстрировать сострадание к другим («Димка всех кормит. Говорит: поедим вместе).



ВЫВОДЫ

В рамках заявленной проблематики в ходе проекта мы ответили на многие вопросы и предложили различные способы решения тех или иных трудностей, с которыми встречаются специалисты в работе по сопровождению кризисных семей. Самое главное, что через понимание особенностей поведения детей мы, взрослые, становимся к ним ближе, а это значит, что и детям будет легче понимать и доверять нам.

«Академия наставничества» не заканчивает свое существование. Чем глубже мы погружаемся в работу над этим проектом, тем больше видим вариантов его продолжения и развития.

В самом начале пути мы искренне надеялись и верили в то, что, организовав работу по проектной деятельности, мы достигнем главной цели проекта – создадим безопасную среду для участников и снизим уровень тревожности членов семьи для поиска ресурсов и дальнейшего осознания происходящего, поисков возможных путей решения проблем семьи. Это, безусловно, приведет к внедрению эффективных технологий в работу с детьми в вопросах их развития, воспитания и жизнеустройства.

Войдя в проект и погрузившись в практическую работу с семьями, мы увидели множество проблем, связанных с необходимостью создания нормативных и правовых документов различного уровня, качественного изменения в вопросах межведомственного взаимодействия, обеспечения качественными кадрами, ресурсной поддержки в различных вопросах деятельности, реформирования системы планирования, совершенствования системы методической работы внутри учреждений и многое другое.

За год мы не решили всех проблемных вопросов, для продуктивной качественной работы и закрепления результата необходимо минимум 3 года, но целенаправленно и упорно мы двигались по этому пути и достигли определенных результатов.

Наиболее сложные случаи касались зависимого поведения одного из членов семьи, сложных заболеваний и диагнозов, ограничений по состоянию здоровья, ситуаций с приемными детьми, которые об этом не знают. К сожалению, волшебных палочек не существует. Каждый несет сам ответственность за свою жизнь. Для перемен в жизни семьи необходимо не только осознание и желание, но еще и действия. Чем больше четких целенаправленных действий под руководством специалистов – тем продуктивнее был результат.

Наиболее частые обращения связаны с деструктивным поведением подростков, особенно остро стояли проблемы в обучении в связи с периодом дистанционного образования, сложным материальным положением, кризисом неполной семьи, разводом родителей, летней занятостью, эмоциональным выгоранием родителей и вследствие этого неудовлетворение потребностей детей.

За время реализации проекта в Нижегородской области объединились специалисты для создания новой услуги для семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Семьи получили возможность посещать реабилитационные и досуговые мероприятия, получили материальную помощь, решили психологические и юридические проблемы. Все это под руководством опытных специалистов. За время реализации Проекта специалисты прошли специальное обучение по работе с кризисными семьями, благодаря чему появились новые возможности для ведения семей в данных организациях. После завершения Проекта реабилитационные досуговые мероприятия будут продолжаться, сохранив для семей все условия, отработанные и реализованные в Проекте.

Благодаря деятельности специалистов в рамках проекта удалось оказать помощь 35 семьям, которые столкнулись с трудностями и потеряли управление ситуацией и их проблемы были успешно разрешены частично или полностью.

Специалисты проекта «Академия наставничества» продолжают реабилитационную работу с семьями, чьи реабилитационные программы еще не завершены полностью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? – М: АСТ, 2008.
2. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Эксмо, 2005.
3. Ослон В. Н. Система помощи возвращенным детям / Метод. рекомендации. – М., 2014.
4. Боулби Дж. Привязанность. – М., 2003.
5. Киселева, М.В. Арт-терапия в психологическом консультировании / М.В. Киселева. – М.: Речь, 2016. – 64 с.
6. Боулби Дж. Создание и разрушение эмоциональных связей. – М., 2006.
7. История возрастной психологии : детская психология : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Е.Веракса, А.Н.Веракса. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 304 с.
8. Копытин, А.И. Арт-терапия детей и подростков / А.И. Копытин. – М.: Когито-Центр, 2017. – 197 с.
9. Козлов, В. В. Интегративная танцевально-двигательная терапия / В.В. Козлов, А.Е. Гиршон, Н.И. Веремеенко. – М.: Речь, 2010. – 286 с.
10. Барабохина В. А., Ивашкина Ю. Ю., Касицина Н. В. Технология междисциплинарного взаимодействия в социальном обслуживании и социальном сопровождении детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Методические рекомендации // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание. 2018. № 3 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья».
11. Бьюзен Т. Управляйте переменами. – М.: Попурри и др, 2009.
12. Бьюзен Т. Интеллект-карты. Полное руководство по мощному
13. инструменту мышления. – М.: ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2019.
14. Ш. Чайклин Искусство и наука танцевально-двигательной терапии. Жизнь как танец / Чайклин Шэрон. – М.: Когито-Центр, 2017. – 419 с.
15. Единая форма оценки. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. – СПб: АНО «Партнёрство каждому ребенку», 2015.- 96 с.
16. Клауд Г., Таусенд Дж. Дети и границы. – Москва, 2002 г.
17. Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. — Психология семейных кризисов. — СПб.: Речь, 2006. — 360 с.
18. Райкус Дж, Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям группы риска: Практическое пособие: в 4 т., 2010.
19. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки/под ред. Е. Р. Ярской – Смирновой, В. М. Маркиной. М.: ООО «Вариант», 2015.- 100 с.
20. Технологии профилактики семейного неблагополучия. Пособие. — М.: ИП Матушкина И.И., 2012. — С. 227.

21. Управление случаем в социальных службах и при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. М, Полиграф Сервис, 2005
22. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи. 4-е изд. - Санкт-Петербург: Питер 2015 г.
23. Варга А. Я. Введение в системную семейную психотерапию. — Москва: Когито-Центр, 2009.
24. Единая форма оценки. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации / http://www.p4ec.ru/docs/EFO_2015.pdf.
25. Сафронова М. В., Осьмук Л. А. Методика оценки риска семейного неблагополучия. — Новосибирск, 2011.
26. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой, В. М. Маркиной. — М.: ООО «Вариант», 2015. — 100 с.
27. Технологии профилактики семейного неблагополучия. — М., 2002.
28. Музыкотерапия// Исследования и эксперименты. [Электронный ресурс] <https://cyberleninka.ru/article/n/muzykoterapiya/viewer>.
29. Дединская, Е.П. Музыкальная терапия в клинической практике/ Е.П. Дединская, К.А. Щербинин// Музыкальная Психология и психотерапия, - 2008, - №2. С. 112-117.
30. Управление случаем в социальных службах и при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. — М., Полиграф Сервис, 2005.
31. А. И. Копытин Арт-терапия детей и подростков / Александр Иванович Копытин. - М.: Когито-Центр, 2019. - 197 с.
32. Ляшенко, В. В. Арт-терапия как практика самопознания. Присутственная арт-терапия / Ляшенко Виктор Владимирович. - М.: Институт психотерапии и клинической психологии (ИПиКП), 2014. - 160 с.
33. Копытин, А.И. Арт-терапия детей и подростков / А.И. Копытин. - М.: Когито-Центр, 2017. - 197 с.
34. Киселева, М.В. Арт-терапия в психологическом консультировании / М.В. Киселева. - М.: Речь, 2016. - 64 с.
35. 34.Козлов, В. В. Интегративная танцевально-двигательная терапия / В.В. Козлов, А.Е. Гиршон, Н.И. Веремеенко. - М.: Речь, 2010. - 286 с.
36. Ш. Чайклин Искусство и наука танцевально-двигательной терапии. Жизнь как танец / Чайклин Шэрон. - М.: Когито-Центр, 2017. - 419 с.
37. Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия краткий лекционный курс / А. Я. Варга. — Санкт-Петербург : Речь, 2001. — 144 с.

Характеристика типов неблагополучных семей

Типы неблагополучных семей	Характеристика	Последствия для личности ребенка
	<p>Семьи с прямым десоциализирующим влиянием демонстрируют асоциальное поведение и антиобщественные ориентации, выступая, таким образом, институтом десоциализации. криминально-аморальные семьи, в которых преобладают криминальные факторы риска, и аморально-асоциальные семьи, которые характеризуются антиобщественными установками и ориентациями.</p>	
<p>криминально-аморальные семьи</p>	<p>Жестокое обращение, пьяные дебоши, сексуальная распущенность родителей, отсутствия элементарной заботы о содержании, дети находятся под угрозой.</p>	<p>Дети- сироты при живых родителях, раннее бродяжничество, побеги из дома, полная социальная незащищенность как от жестокого обращения в семье, т криминализирующего влияния преступных образований.</p>
<p>асоциально-аморальные семьи</p>	<p>Откровенные стяжательские ориентации Жизнь по принципу «цель оправдывает средства». Отсутствуют моральные нормы и ограничения. Внешняя обстановка может выглядеть вполне благоприятной, уровень жизни достаточно высок, но духовные ценности подменены исключительно стяжательскими ориентациями с весьма неразборчивыми средствами их достижениями.</p>	<p>Прямое десоциализирующее влияние на детей, им прививаются антиобщественные взгляды и ценностные ориентации.</p>
<p>Семьи с явной (внешней) формой неблагополучия</p>	<p>Семьи имеют ярко выраженный характер одновременно в нескольких сферах: социальной, материальной, межличностной, что приводит к неблагоприятному психологическому климату в семейной группе. Одним из самых мощных неблагополучных факторов является алкоголизм родителей. Взрослые целиком и полностью погружаются в «алкогольную субкультуру», что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей, ведет к социальной и духовной деградации, к серьезным психическим нарушениям, комплекс которых обозначается специалистами таким термином, как созависимость. Особенно в этом плане уязвимыми являются дети.</p>	<p>Ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота о нем, неправильный уход и питание, различные формы семейного насилия, игнорирование его душевного мира переживаний). У ребенка появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Атмосфера семей с алкогольной зависимостью сказывается на процессе взросления детей: - дети вырастают с убеждением, что мир – это небезопасное место, и доверять людям нельзя;</p>

	<p>Родители не воспринимают ребенка как отдельное существо, обладающее собственной ценностью, считают, что ребенок должен чувствовать, выглядеть и делать то же, что и они.</p> <p>Родители могут относиться к нему, как к равному, не давая ему возможности быть ребенком.</p> <p>Семья с алкоголезависимыми родителями опасна своим влиянием не только на собственных детей, но и распространением разрушительное воздействия на личностное становление детей из других семей. Как правило, вокруг таких домов возникают целые компании соседских ребят, благодаря взрослым они приобщаются к алкоголю и криминально – аморальной субкультуре, которая царит в среде пьющих людей.</p>	<p>–дети вынуждены скрывать свои истинные чувства и переживания, чтобы быть принятыми взрослыми; не осознают своих чувств, не знают, в чем их причина и что делать с этим;</p> <p>–дети чувствуют эмоциональное отвержение взрослых, когда не оправдывают ожидания взрослых, проявляют свои чувства и заявляют о своих потребностях;</p> <p>– дети вынужденно берут на себя ответственность за поведение их родителей.</p>
<p>Семьи с косвенным десоциализирующим влиянием испытывают затруднения социально-психологического и психолого-педагогического характера, выражающиеся в нарушениях супружеских и детско-родительских отношений: конфликтные и педагогически несостоятельные семьи, которые чаще в силу психологических причин утрачивают свое влияние на детей, имеют серьезные нарушения детско-родительских отношений</p>		
<p>Конфликтная семья</p>	<p>Десоциализирующее влияние проявляется за счет хронически осложненных, нездоровых отношений родителей. В конфликтных семьях имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь супругов друг к другу. В конфликтных семьях отсутствует психологическая поддержка. За затяжными, неразрешенным конфликтом или ссорой скрывается неумение общаться.</p>	<p>Условия жизни в такой семье могут превысить предел адаптационных возможностей ребенка вызвать хроническое перенапряжение, приводит к бегству из дома, бродяжничеству, создает «питательную» среду для формирования асоциального поведения</p>
<p>Педагогически несостоятельная семья</p>	<p>Нарушены взаимоотношения с детьми, родителями совершаются серьезные педагогические просчеты, приводящие к различным асоциальным проявлениям в сознании и поведении детей. Утрачивается воспитательная роль семьи, по степени воздействия она начинает уступать другим институтам социализации, играющим не всегда благоприятную роль.</p>	

Семьи со скрытыми формами неблагополучия: «легкомысленная», «недоверчивая», «хитрая» (В.В. Юстицкий)

«Недоверчивая» семья	Повышенная недоверчивость к окружающим (соседям, знакомым, товарищам по работе, работникам учреждений, с которыми представителям семьи приходится общаться). Члены семьи заведомо считают всех недоброжелательными или просто равнодушными, а их намерения по отношению к семье враждебными.	Такая позиция родителей формирует у ребенка недоверчиво-враждебное отношение к другим, развиваются подозрительность, агрессивность, ему труднее вступать в дружеские контакты со сверстниками. Дети наиболее уязвимы для влияния антиобщественных групп, так как им близка психология этих групп: враждебность к окружающим, агрессивность. С ними нелегко установить душевный контакт и завоевать их доверие, так как они заранее не верят в искренность и ждут подвоха.
«Легкомысленная» семья	Отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, неопределенны. Если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, он не задумывается об этом всерьез.	Дети вырастают слабовольными, неорганизованными, их тянет к примитивным развлечениям. Проступки они совершают чаще всего по причине бездумного отношения к жизни, отсутствия твердых принципов и несформированности волевых качеств.
«Хитрая» семья	Ценят предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Главным считается умение добиваться успеха кратчайшим путем, при минимальной затрате труда и времени. К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, отношение скептическое и пренебрежительное.	У ребенка формируется установка: главное — не попадаться.

Кроме того, семейное благополучие явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия.

Таким образом, мы видим, что подходы к классификации неблагополучных семей многообразны. В некоторых за основу берутся внешние признаки (состав семьи, наличие у членов семьи каких-либо отклонений); в других случаях указывается на необходимость брать за основу.

Типы нарушений привязанности

Типы нарушений	Характеристики
1.Отсутствие взаимоотношений предпочтительной привязанности	Дети не проявляют вообще никакого поведения привязанности к значимому лицу, даже когда ему больно, он напуган, болен или в других ситуациях, которые обычно стимулируют систему поведения привязанности. Такое поведение можно увидеть у детдомовцев или у детей, которые еще в младенческом возрасте пережили множество прерываний отношений, а также выросли в разных детских учреждениях.
2.Неразборчивая привязанность	Имеет сходство с амбивалентным паттерном привязанности. Ребенок покидает безопасность, которую обеспечивает присутствие фигуры привязанности, и бродит повсюду, попадают в ситуации, которые несут риск причинения ему физического вреда, пытается завязать знакомство или просит убежища, пищу у незнакомых взрослых. Дети готовы вступать в неискренние отношения с целью получения некоторой выгоды для себя. Дети склонны к незрелому поведению, нетерпеливости, нарушениям питания и попыткам отравления, демонстрируют поведение, связанное с риском для жизни, которое, с одной стороны, привлекает к ним внимание, а, с другой – отражает недоверие к законам этого мира, которое когда-то зародила в ребенке непоследовательность родительского поведения.
3.Чрезмерность в проявлениях привязанности	Дети обращают на себя внимание крайней степенью цепляния: они эмоционально успокаиваются и бывают уравновешенными только в абсолютной близости к значимому взрослому. Наблюдается у детей, матери которых страдают, тревожным расстройством с сильнейшим страхом потерь.
4. Робкое поведение привязанности	Дети сопротивляются расставаниям лишь незначительно или вообще не сопротивляются. Призывы и приказы значимого взрослого они чаще всего выполняют сразу же и без протеста. Позитивный эмоциональный обмен со значимым взрослым выглядит обедненным, но в отсутствии значимого взрослого они более свободно и открыто выражают свои чувства в общении с посторонними. Это дети, которым, причинялись сильные телесные повреждения, с которыми жестоко обращались, которые выросли в семьях, где применялась физическая сила.
5. Агрессивность в проявлениях привязанности	Дети предпочитают строить свои отношения привязанности на основе физической и/или вербальной агрессии. Таким способом они выражают свое однозначное желание близости человеку, к которому испытывают привязанность. Такие дети выглядят «возмутителями спокойствия» в школьных классах и детсадовских группах, им часто ставят диагноз «агрессивное нарушение привязанности». Дж. Боулби указал на то, что отказ в удовлетворении первичной потребности ребенка в привязанности, которая обычно выражается в поисках близости, вызывает у него агрессию.
6.Привязанность, сопровождающаяся переменной ролей.	Детско-родительские отношения перевернуты так, что ребенок принимает на себя роль и ответственность, которые обычно принадлежат родителю. При взаимодействии с ухаживающим лицом ребенок сверхзаботливый, хозяйственный (руководящий). Ребенок проявляет по отношению к взрослому чрезмерную заботу, контролирует, «шпионит» за тем человеком, к кому испытывает привязанность
7.Нарушение привязанности с болезненными влечениями.	Ранний опыт депривации или нечуткий уход за ребенком вызывает у ребенка сильный стресс и вырабатываются формы поведения, напоминающие манию, вплоть до поведенческих нарушений
8. Нарушения привязанности выражается в развитии психосоматических симптомов	Из-за эмоциональной и телесной запущенности может произойти задержка роста. Классический пример – раннедетская депривация и госпитализм. Могут появиться психогенные симптомы, например: нарушения пищевого поведения, крики и плач, а также нарушения сна, ночной диурез, аллергия и даже астма.

Экспресс-диагностика

Гражданин, с которым заключен договор на сопровождение (ФИО, год рождения)

Ф.И.О., возраст ребенка

Учреждение образования, район

Экспресс-диагностика для выявления семей группы риска

Вид	Подвид	Характеристика	Дата заполнения			
			На момент принятия в проект	Мониторинг 1	Мониторинг 2	На момент выхода из программы
Тип семьи	Неполная семья	Неполная семья с 1 ребенком (потеря кормильца)				
		Неполная семья с 1 ребенком (развод)				
		Неполная семья с 2 детьми (потеря кормильца)				
		Неполная семья с 2 детьми (развод)				
		Неполная семья, воспитывающая ребенка-инвалида				
	Одинокий родитель (мать, отец)	Одинокий родитель/ сожительство, 1 ребенок в семье				
		Одинокий родитель/сожительство с 2 детьми				
		Одинокий родитель, воспитывающий ребенка инвалида				
	Многодетная семья	Полная многодетная семья				
		Многодетный одинокий родитель				
		Многодетная семья с одним родителем (потеря кормильца)				
		Многодетная семья с одним родителем (развод)				
		Многодетная мать(отец)-одиночка				
		Многодетная семья, воспитывающая ребенка-инвалида				
	Полная семья	Полная семья с 1 ребенком				
		Полная семья с 2 детьми				

Критерии определения риска семей (матрица индикаторов):

п/п	Вид	Подвид	Индикатор	Дата заполнения			
				Индекс риска на момент принятия в проект	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга
1.	Жилищные условия	Наличие жилья	Собственное жилье	1			
			Жилье родителей	3			
			Жилье, предоставленное по месту работы	6			
			Жилье, принадлежащее сожителю	7			
			Арендованное жилье, (стоимость более 50 % от дохода)	10			
		Вид жилья	Квартира в многоквартирном доме	1			
			Частный кирпичный дом с центральным/газовым отоплением	3			
			Частный кирпичный дом с печным отоплением	4			
			Частный деревянный дом с центральным/газовым отоплением	5			
			Частный деревянный дом с печным отоплением	6			
			Жилье в доме барачного типа	7			
			Комната в общежитии/коммуналке	8			
			Задолженность по оплате жилья	9			
			Внезапная потеря жилья	10			
		Состояние жилья	Хорошее	1			
			Удовлетворительное	3			
			Необходим косметический ремонт	5			
			Необходим капитальный ремонт	10			
		Гигиена жилья	Хорошее состояние	1			
			Удовлетворительное	3			
			Плохое состояние (неприятные запахи и т.д.)	5			
			Хронический беспорядок	7			
			Антисанитария кухни	8			
			Антисанитария комнат	9			
			Антисанитария спальных мест	10			
		Количество людей, проживающих	Проживание одной семьи	1			
			Проживание семьи с родителями одного из членов семьи	5			

	в одном жилье	Проживание семьи с другими родственниками	5			
		Проживание нескольких семей	8			
	Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3			
		Отсутствие необходимой мебели для хранения вещей ребенка	6			
		Отсутствие отдельного спального места и места для игр	8			

п/п	Вид	Подвид	Индикатор	Дата заполнения			
				Индекс риска на момент принятия в проект	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга
2.	Работа, учеба членов семьи	Работа взрослых членов семьи (матери)	Постоянная официальная работа	1			
			Постоянная неофициальная работа	3			
			Декретный отпуск	5			
			Биржа труда	6			
			Поиск работы	8			
			Отсутствие работы и ее поиска	10			
		Работа взрослых членов семьи (отца/сожителя)	Постоянная официальная работа	1			
			Постоянная неофициальная работа	3			
			Непостоянная работа от случая к случаю	5			
			Биржа труда	6			
			Поиск работы	8			
			Отсутствие работы и ее поиска	10			
		Учеба	Переквалификация или переобучение взрослых членов (бесплатное)	1			
			Переквалификация или переобучение взрослых членов (платное)	5			
			Регулярное посещение детьми УО	1			
			Посещение кружков, факультативов, наличие хобби	1			
			Организация досуга детей	2			
			Нерегулярное посещение детьми УО	3			
			Систематическое опоздание в УО, родители поздно забирают ребенка из ДУ	4			

			Несоответствие условий и содержания обучения детей их психофизиологическим особенностям	6			
			Частое беспричинное отсутствие ребенка в УО	8			
			Непосещение ребенком УО	10			

п/п	Вид	Подвид	Индикатор	Дата заполнения			
				Индекс риска на момент принятия в проект	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга
3.	Семейный климат	Состояние здоровья членов семьи	<i>Ребенок:</i> Хорошее состояние здоровья ребенка	1			
			Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3			
			Страхи, проблемы со сном	6			
			Неправильное, нерегулярное, однообразное питание	6			
			Наличие хронических заболеваний ребенка (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5			
			Наличие хронических заболеваний (отсутствие постоянного контроля, наблюдения у врача)	8			
			Наличие заболевания ребенка с риском летального исхода	10			
			Употребление ребенком ПАВ, алкоголя, наркотических препаратов.	10			
			<i>Под цифрой- индекса отметить -отец, мать.</i> Психические заболевания	10			
			Инвалидность I группы, хронические соматические заболевания	3			
			Инвалидность II группы	6			
Инвалидность III группы	9						

			Злоупотребление алкоголем, употребление ПАВ, наркотиков. (подчеркнуть)	10			
	Психологический климат		Удовлетворительный климат	3			
			Состояние семейной тревоги	4			
			Конфликтные отношения в семье	5			
			Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6			
			Нарушение ДРО	7			
			Социальная изоляция семьи	8			
			Насилие в семье	10			
	Асоциальность семьи		Неготовность к осознанному родительству	5			
			Девиантное поведение, невротические реакции ребенка/родителей	6			
			Склонность ребенка/родителей к бродяжничеству, воровству, агрессивному поведению и т.п.	8			
			<i>Под цифрой- индекса отметить -отец, мать.</i>				
			Судимость	10			
			Жестокое обращение с детьми в анамнезе	7			
			Лишение родительских прав, отказ	10			

п/п	Вид	Подвид	Индикатор	Дата заполнения			
				Индекс риска на момент принятия в проект	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга	Индекс риска на момент проведения мониторинга
4.	Материальное положение	Доход на члена семьи	Доход более 20000 на каждого члена семьи	1			
			Доход 18000-20000 на каждого члена семьи	2			
			Доход 15000-18000 на каждого члена семьи	3			
			Доход 12000-15000 на каждого члена семьи	4			
			Доход менее 10000-12000 на каждого члена семьи	5			
			Доход 7000-10000 на каждого члена семьи	6			
			Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7			
			Доход 3000-5000 на каждого члена семьи	8			
			Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9			
			Доход до 1200 на каждого члена семьи	10			
		Наличие необходимого для нормального развития ребенка	Наличие всего необходимого	1			
			Отсутствие бытовой техники	4			
			Отсутствие необходимой мебели	5			
			Минимум необходимой одежды, обуви, постельного белья	6			
			Отсутствие детских книг, игрушек	7			
			Отсутствие необходимой одежды, обуви, постельного белья	8			
			Отсутствие предметов гигиены	9			
		Отсутствие продуктов питания или их острая нехватка	10				
		Вид получения дохода	Заработная плата	1			
			Постоянный доход от продажи продукции собственного хозяйства	2			
			Пенсия по СПК	3			
			Пенсия по уходу за ребенком-инвалидом	4			
			Пособия	5			
			Алименты	6			
			Временный доход от сдачи продукции (ягоды, грибы)	7			
			Временная поддержка других организаций	8			

		Отсутствие материальной поддержки со стороны отца/сожителя	7			
		Попрошайничество, милостыня, сбор и сдача бутылок	10			
ИТОГО (суммарно по всей таблице):						

Подсчет:

п/п	Уровень сложности	Количество баллов
1	Низкий уровень (3 категория)- нормативный кризис	Ниже 45
2	Средний уровень (2-3 категория)- актуальный кризис	45 - 90
3	Высокий уровень (1-2 категория)- хронический кризис	90 - 135
4	Критический уровень (1 категория)- тяжелая жизненная ситуация	135 - 200
5	Социально-опасное положение (категория 0)	Свыше 200



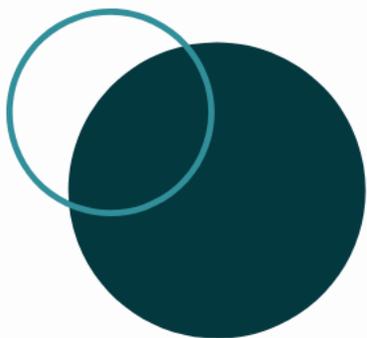
ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Школа наставников

Семейное наставничество

ХОД ТРЕНИНГА

1. Проект БФ «Жизнь без границ» «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи» - цели, задачи, миссия.
2. Наставничество – определение
3. Правила программы
4. Кризис
5. Классификация семей в кризисе и поиск ресурса
6. Семейный наставник
7. Правила коммуникации
8. Индивидуальные формы работы наставника с подопечным
9. Трудное поведение подростков - Травма привязанности



Задачи

1

Разработать и реализовать комплексную программу подготовки и сопровождения всех участников процесса наставничества в 4 районах Нижнего Новгорода и 4 районах Нижегородской области: наставники, семьи в социально-опасном положении, специалисты межсекторного сообщества, осуществляющих деятельность по программам наставничества.

2

Организовать наставническую работу с семьями в социально опасном положении

3

Способствовать распространению проекта за пределами территории реализации: обобщить и представить успешный опыт реализации проекта на итоговом региональном Форуме семей и создать условия для тиражирования практики

Академия наставничества

*- от поддержки ребенка к
поддержке семьи*

Цель

Внедрение системы наставничества для воспитывающих подростков семей в социально-опасном положении, как способа профилактики социального сиротства в 4 районах Нижегородской области



Что планируется сделать ?

1. Набор команд специалистов

2. Отбор семей для участия в проекте

3. Выездной установочный семинар для специалистов

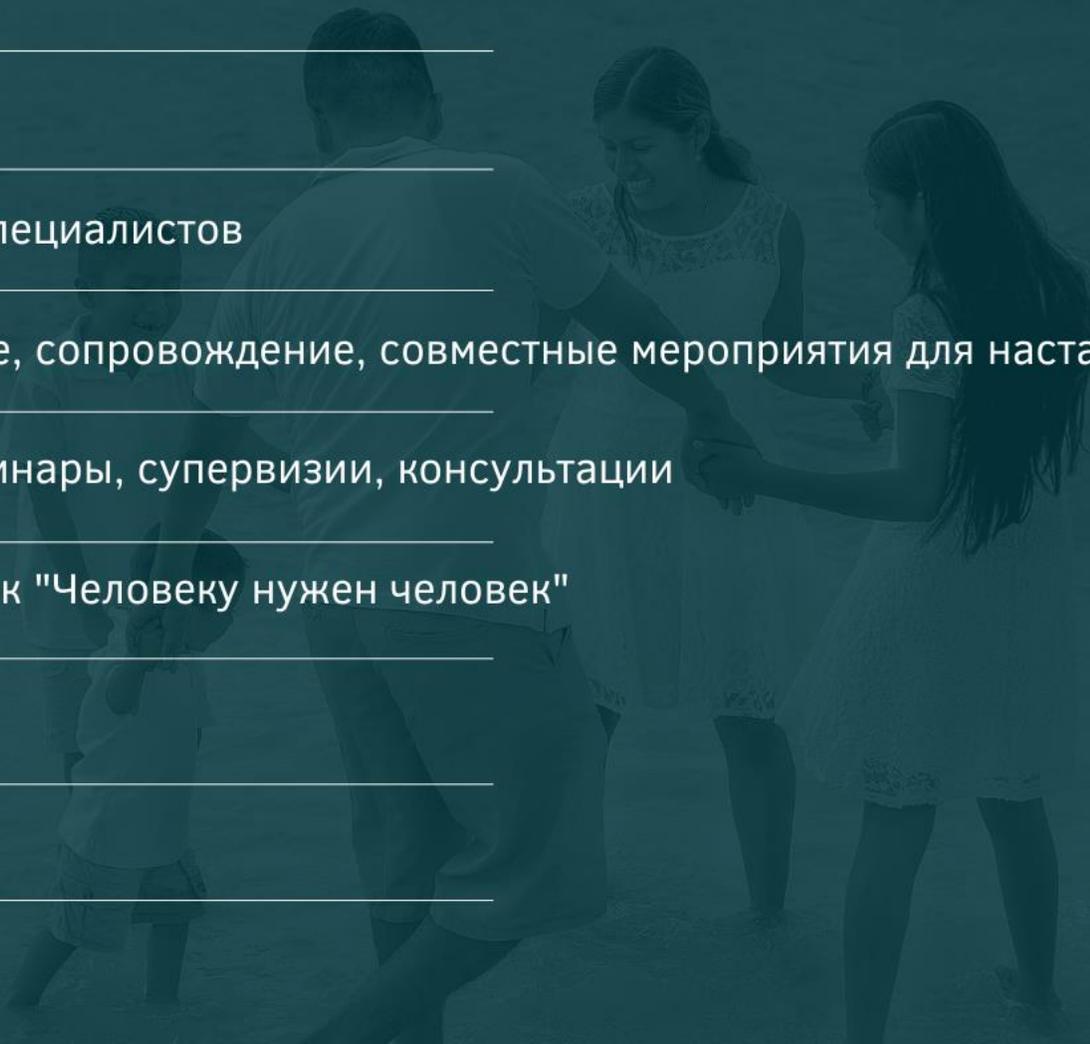
4. Работа с наставниками-набор, обучение, сопровождение, совместные мероприятия для наставников и семей

5. Работа с командами специалистов: семинары, супервизии, консультации

6. Конкурс лучших наставнических практик "Человеку нужен человек"

7. Фотовыставка "В фокусе семья"

8. Форум семей



Психологическое сопровождение

Для детей

- Проведение диагностики и выявление потребностей подростков-участников проекта;
- Психологическое консультирование;
- Проведение интерактивных занятий с подростками;
- Консультирование в консультационном пункте "Говори открыто!"

Для Наставников

- Проведение серии занятий для подготовки наставников к наставнической деятельности (Школа наставников);
- Психологическое сопровождение;

Для специалистов

- Проведение серии обучающих семинаров с целью повышения профессиональных компетенций;
- Психологическое консультирование



Что мы предлагаем специалистам?

1. Возможность овладеть эффективными инструментами для работы с семьями

2. Участие в интересных мероприятиях

3. Стать частью крутого сообщества

4. Повысить свои профессиональные навыки

5. Забыть о профессиональном выгорании

6. Помогать трудным семьям с удовольствием и радостью

**СЕМЕЙНЫЕ НАСТАВНИКИ
—
ОСОБЫЕ ЛЮДИ КОМАНДЫ!**





ЧТО ТАКОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО?



Наставничество - процесс долгосрочного индивидуального сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, прошедшим специальную подготовку и нацеленным на достижение качественных изменений в уровне жизни и социального развития ребенка взрослым.

ФОНД "ЖИЗНЬ БЕЗ ГРАНИЦ"





ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ





Договор 1 год.

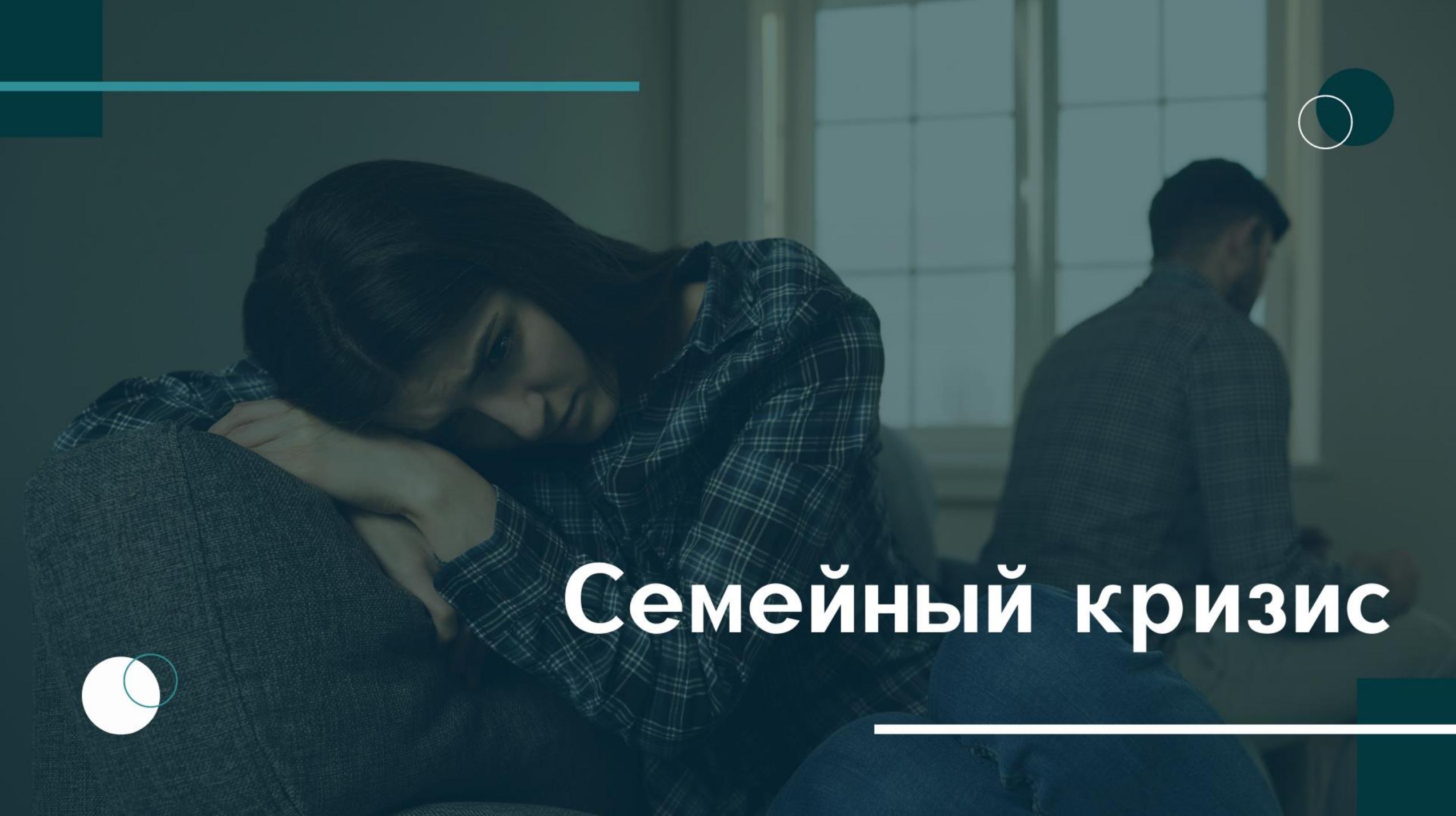
1 раз\месяц - клуб наставников.

1 раз\месяц - совместное мероприятие.

1 раз\неделя - связь с семьей.

1 раз\3 месяца - супервизия.





Семейный кризис



Кризис

Кризис - утрата статуса, отношений, работы, близкого человека, здоровья, ресурсов.

Кризисная ситуация в семье - угроза целостности семейной организации или статусности, изменение семейных ролей, отношений, семейных ценностей.

Кризис - когда нет опыта или ресурсов для решения возникшей ситуации.

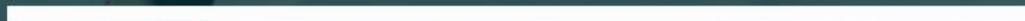
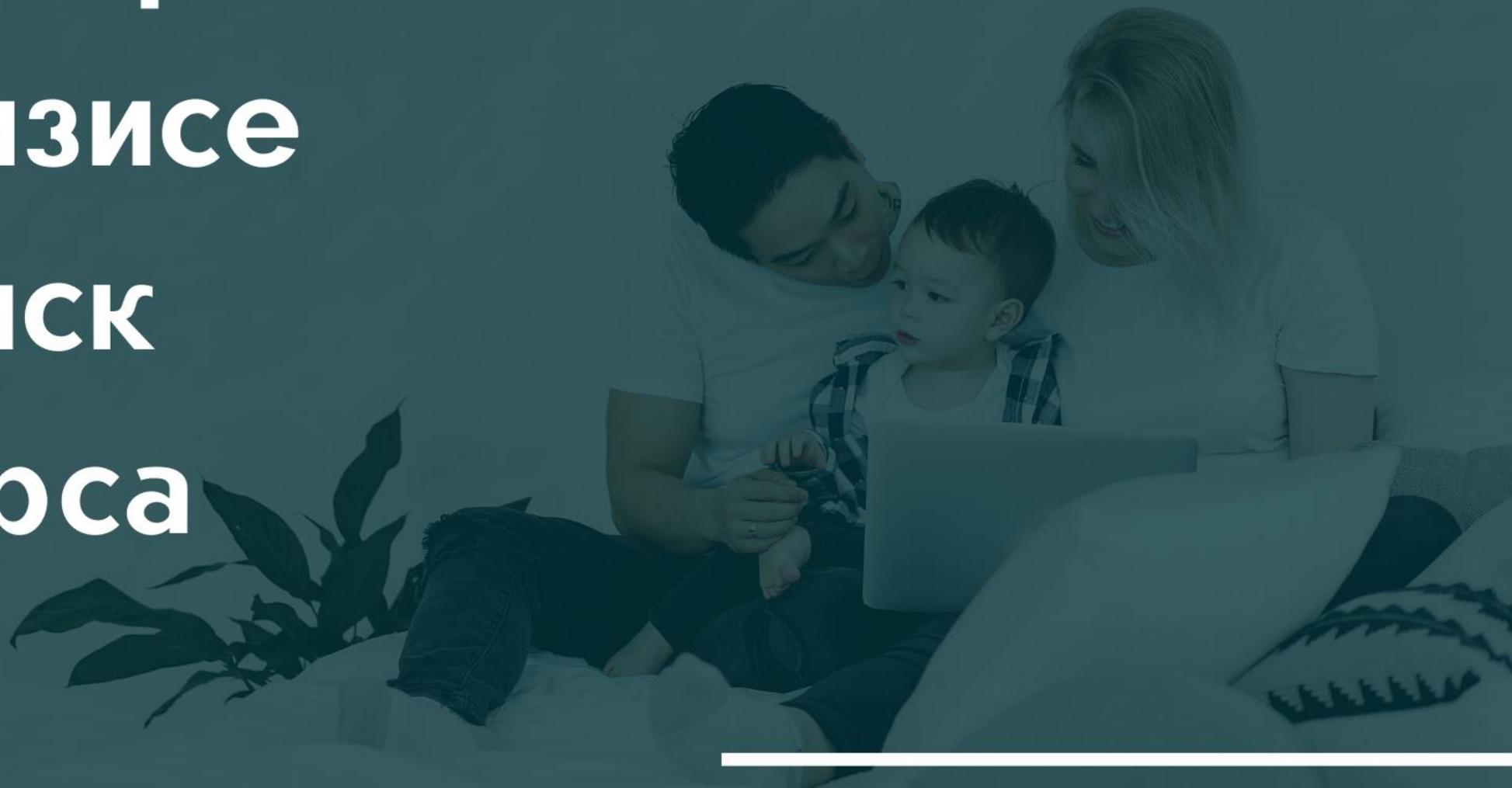


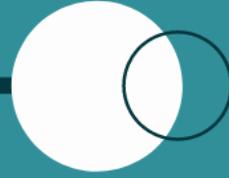
Классификация семей

в кризисе

и поиск

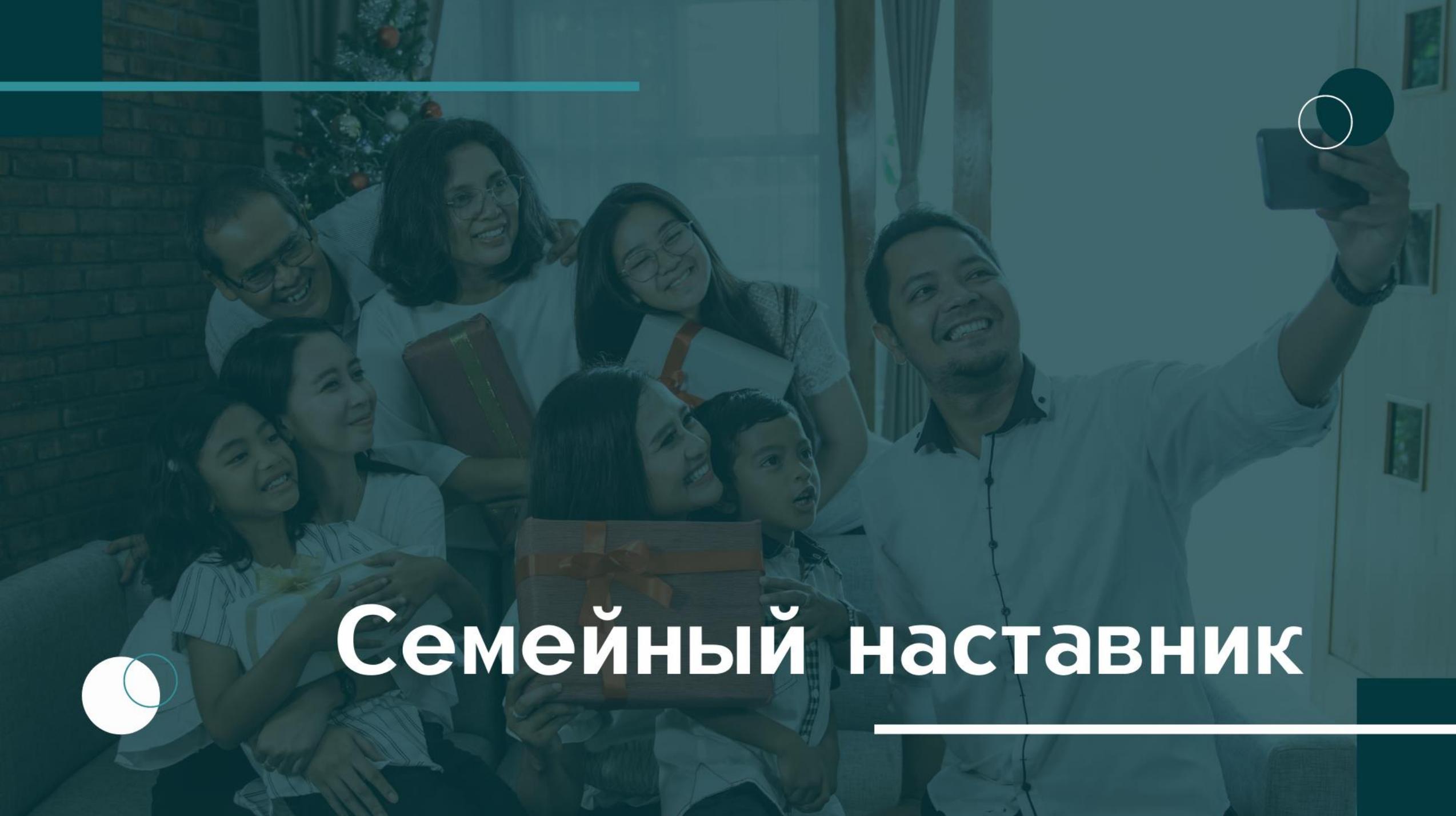
ресурса





- благополучная семья
- проблемная семья
- кризисная семья
- асоциальная семья
- антисоциальная семья
- криминальная семья





Семейный наставник



СЕМЕЙНЫЙ НАСТАВНИК



содействует гармонизации семейных отношений, укреплению ресурсности семьи по созданию условий безопасного и всестороннего развития личности ребенка на основе собственного успешного жизненного и воспитательного опыта

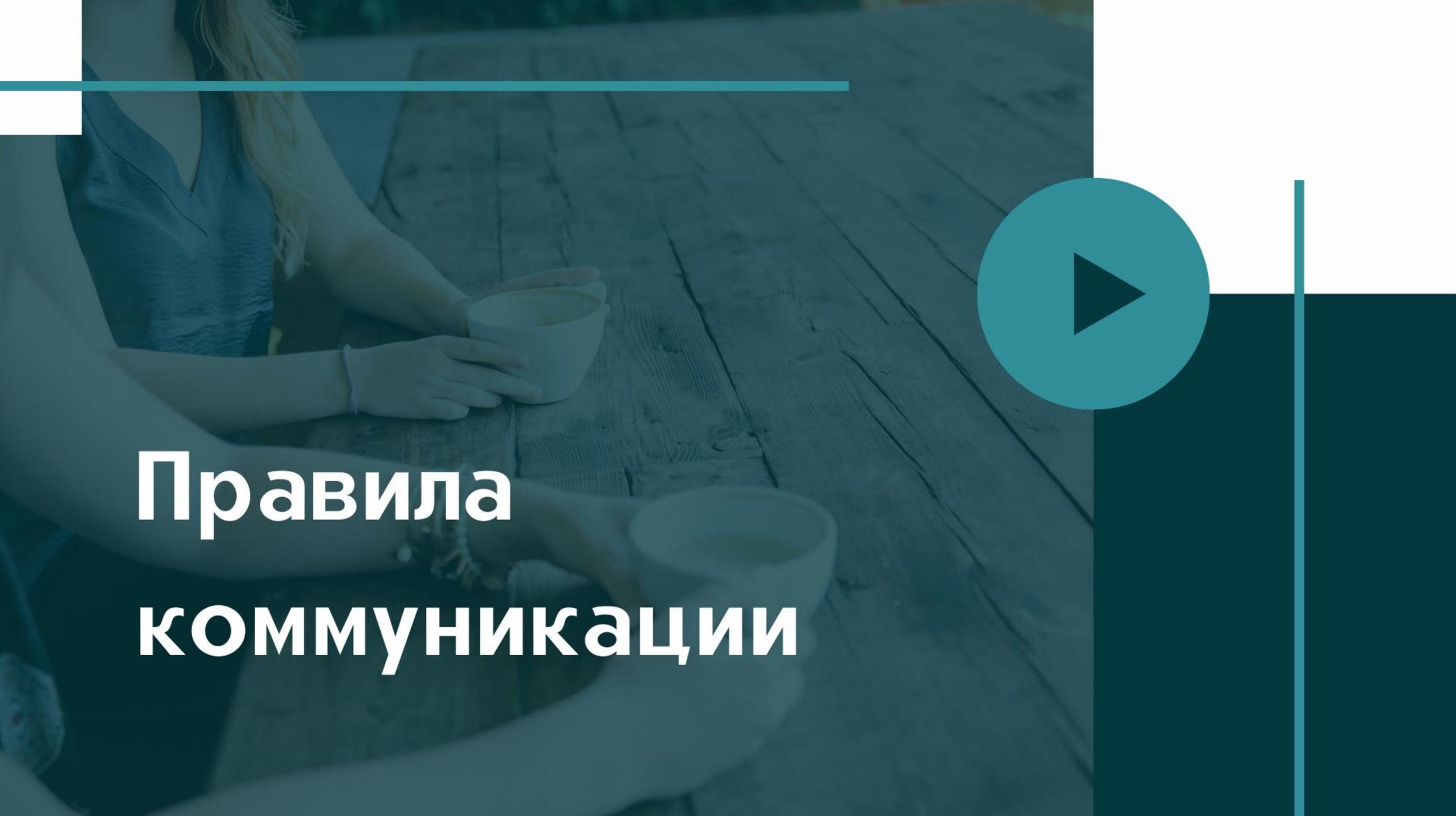




Задачи, которые решает семейный наставник:

- 1. Формирование эмоционально значимых, стабильных и долгосрочных отношений в жизни семьи.**
 - 2. Поддержка, развитие и укрепление позитивных семейных ценностей**
 - 3. Помощь в развитии личностного потенциала членов семьи, определении индивидуальных целей и путей их достижения, раскрытие сильных сторон семьи.**
 - 4. Передача знаний и опыта семьям с детьми, стимулируя правильный жизненный выбор, поддерживая успехи в учебе, повышая самооценку поддержка и помощь в трудных жизненных ситуациях.**
- 





Правила КОММУНИКАЦИИ



- Будьте пунктуальны.
- Старайтесь придерживаться запланированного графика встреч.
- Сообщайте точную дату следующего визита и согласовываете эту дату с родителями.
- Во время визита, заранее сообщите семье, как долго вы пробудете с ней.
- Уделите пять - десять минут до конца встречи подведению итогов и планированию следующей встречи.
- Не отвлекайтесь во время встречи на звонки и общение онлайн.
- Прислушивайтесь к потребностям семьи, не настаивайте на запланированных занятиях.
- Всегда приходите на встречу "подготовленным".
- В общении с семьей будьте "слушателем".

Этапы коммуникации



1 этап

ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ -Что? Как? Почему?
Зачем? Каким образом? При каких
условиях?

2 этап

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ВОПРОСЫ -Или - или.

3 этап

ЗАКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ -Подразумевают
конкретный ответ. Да или Нет.

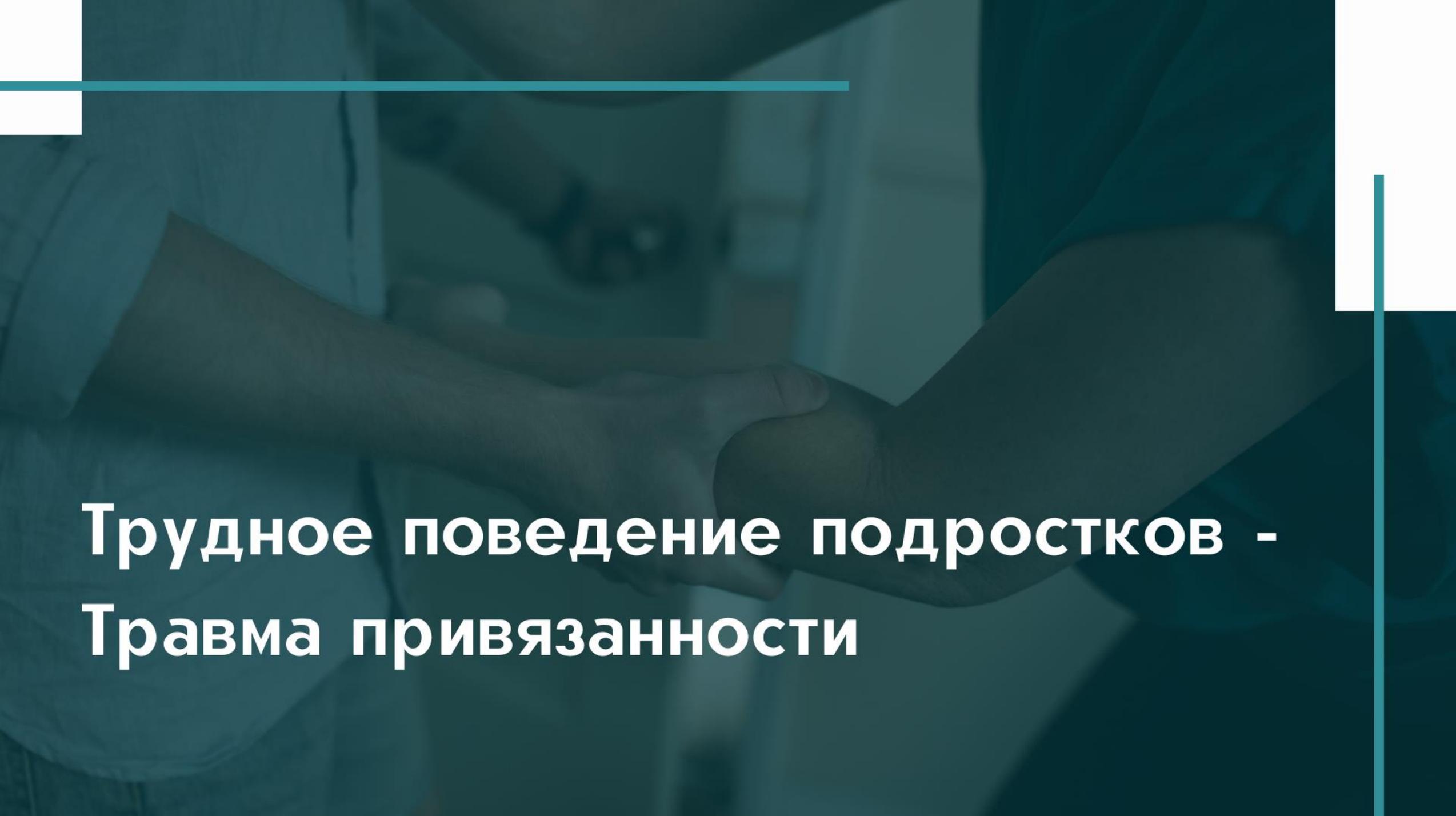




**Индивидуальные формы работы
наставника с подопечным**

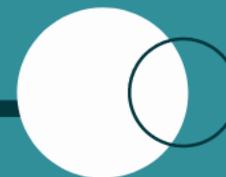
- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы





**Трудное поведение подростков -
Травма привязанности**

Нарушение эмоциональной привязанности (расстройство привязанности) –



– это результат негативного опыта отношений.

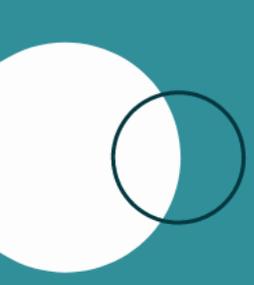
Если дети постоянно чувствуют себя брошенными, изолированными, беспомощными или ненужными по какой-либо причине, они понимают, что не могут полагаться на других и что мир – это опасное и страшное место



БЕЗОПАСНОСТЬ,
СТАБИЛЬНОСТЬ И
ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ
– три важных условия
помощи ребенку с
нарушенной
привязанностью.







Контакты

Ефимова Марина Александровна

Тел.: +7-952-774-02-71

e-mail: zhizn_bez_granits@mail.ru

Сайт: Nastavnik52.ru

Inst.: [@Nastavnik52](https://www.instagram.com/Nastavnik52)

Адрес: Центр наставничества для подростков "Хулиганодом" , г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 48

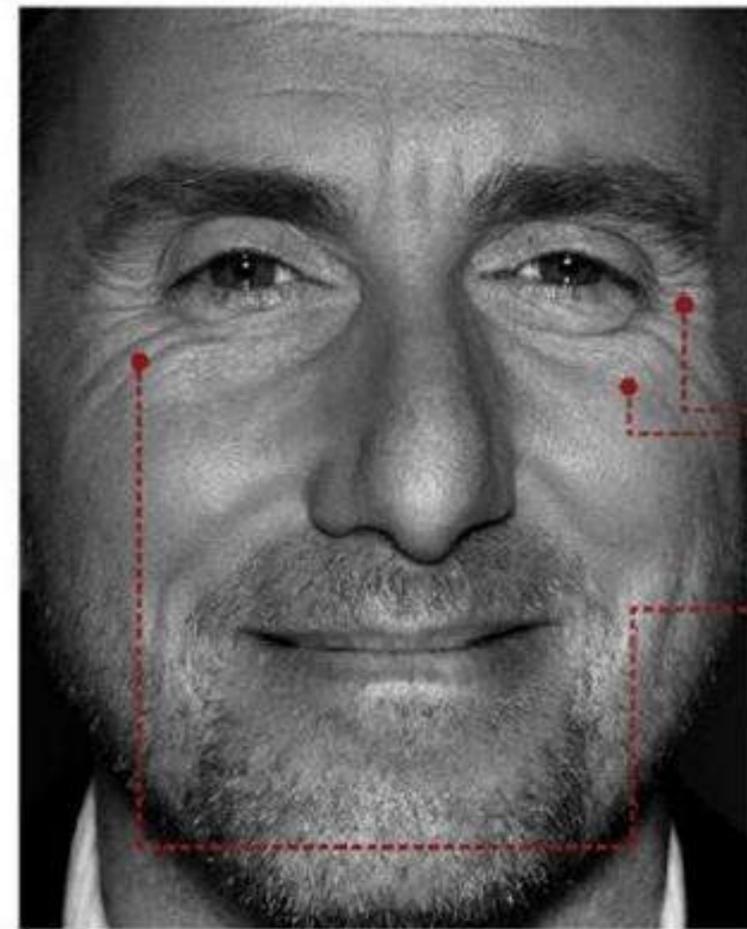


ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ

ИНТЕЛЛЕКТ

Эмоциональный интеллект – это способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

СЧАСТЬЕ



Счастье

- ① Небольшие морщинки в уголках около глаз
- ② Щёки приподняты
- ③ Задействованы мышцы вокруг глаз

НУЖНО ОСВОИТЬ
3 СТУПЕНИ:



ДАТЬ ЧУВСТВАМ
НАЗВАНИЕ
(словарь чувств)



НАУЧИТЬСЯ
ПРИНИМАТЬ ЧУВСТВА
даже плохие



НАУЧИТЬСЯ ВЫРАЖАТЬ
СВОИ ЧУВСТВА
ЭКОЛОГИЧНО



Экологичное выражение чувств – это такие способы проживания наших эмоций, которые не вредят ни нам самим, ни окружающим.

- Почему важно выразить и проживать свои чувства, даже самые нехорошие?
- Подавление чувств ведёт к физическим и психическим заболеваниям!

ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА

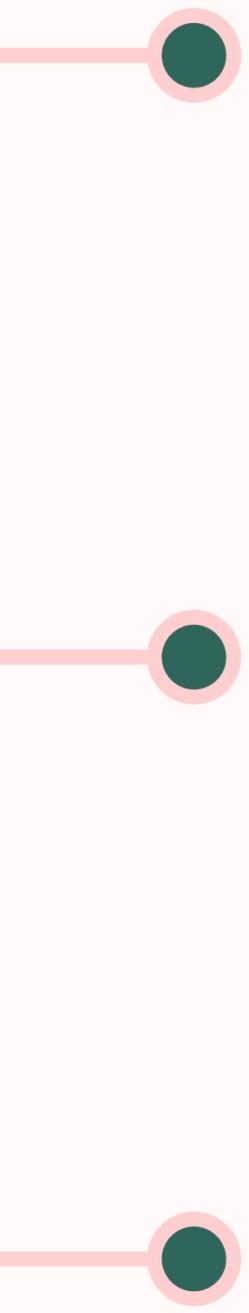
ГНЕВ		СТРАХ		ТОСКА	
безучастность	агрессия	раздражительность	жалость	жалость к себе	печаль
обида	надменность	ужас	сострадание	горе	озлобление
недовольство	бешенство	нерешительность	зависть	разочарование	апатия
ярость	одиночество	испуг	нервозность	боль	равнодушие
враждебность	неприязнь	неуверенность	тревога	предательство	горечь
злость	отвращение	злость	боязливость	обида	отвращение
раздражение	нервность	безнадежность	смятение	одиночество	уныние
ирония	холодность	боязнь	отвращение	тоска	поражение
униженность	злорадство	растерянность	опасение	раздражение	скорбь
унижение	равнодушие	паника	омерзение	грусть	огорчение
неистовость	нетерпение	беспокойство	волнение	тоскливость	унижение
РАДОСТЬ			СТЫД		
заинтересованность	торжественность	умиротворение	благодарность	растерянность	
покой	смирение	облегчение	наслаждение	ущербность	
восторг	радушие	озарение	спокойствие	неловкость	
доброжелательность	сопричастность	сопереживание	возбуждение	стеснение	
тепло	общность	довольство	подъём духа	сожаление	
доверие	нежность	благодать	искренность	раскаяние	
взволнованность	удовлетворение	взвинченность	уверенность в себе	унижение	
любовь	удивление	вожделение		смущение	
веселье	симпатия	единство		вина	
ответственность	воодушевление	сердечность			
обожание	интимность	уверенность			
надежда	лёгкость	волнение			

УПРАЖНЕНИЕ!



”АНАЛОГОВЫЕ СОСТОЯНИЯ”

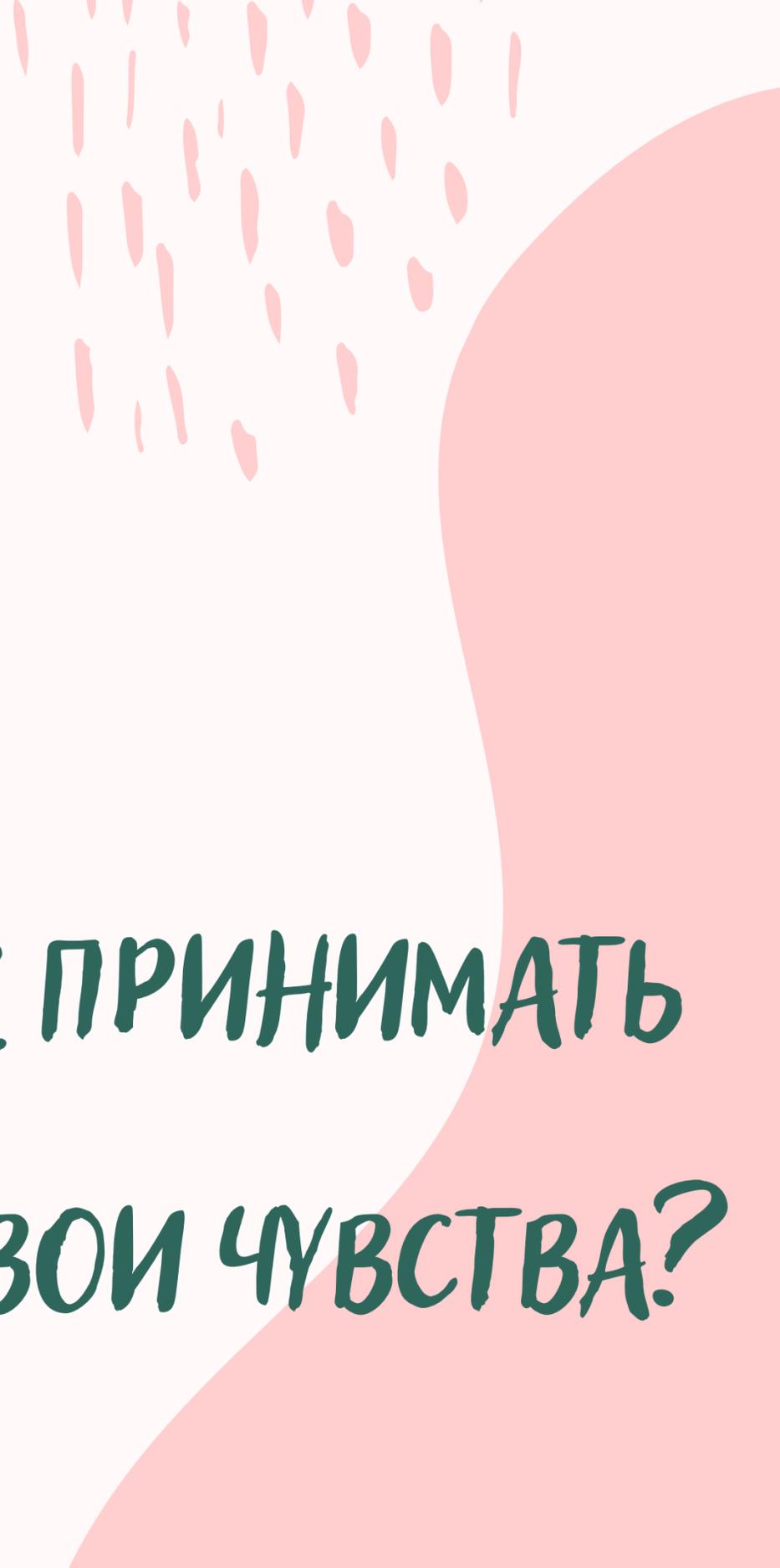
Вспомните моменты, когда вы испытывали чувство максимальной уверенности в себе. Может быть, это был успешно сданный экзамен, лучший результат на спортивных соревнованиях, выступление на концерте, превосходный доклад, или вы просто что-то сумели сделать лучше других. Вспомните момент, когда вы почувствовали себя героем. - Еще раз эмоционально ярко переживите его. Отметьте опорные симптомы вашей уверенности. - А теперь постарайтесь детально вспомнить вчерашний день, восстановить в подробностях события прошедшей недели. Какой настрой у вас преобладал? Уверенность наполняла вашу душу или ее терзали бесконечные сомнения? - Вспомните пики своей уверенности и провалы в бездну неуверенности. Как в том и другом случае звучал ваш голос? Как работала голова? Каким было выражение лица? - Сделайте глубокий вдох, на выдохе улыбнитесь. Вдох, на выдохе улыбка. И так несколько раз до закрепления навыка, до автоматизма. - Добейтесь того, чтобы ваши глаза тоже освещались улыбкой.



Признать, что чувство, какое бы оно не было, находится у меня внутри, оно моё и я за него отвечаю.

Отказаться от перекладывания ответственности за свои чувства на другого человека – «ты меня обидел», «ты меня злишь», «ты меня радуешь» и т.д.

Поменяй предыдущую схему на «я злюсь на тебя», «я обижен на тебя», «я радуюсь за тебя» и т.д. Так ты берёшь на себя ответственность за свои чувства и сможешь ими управлять, а не они тобой.



**КАК ПРИНИМАТЬ
СВОИ ЧУВСТВА?**

ПРАКТИКА



"ПРОЖИВАНИЯ ЧУВСТВА"

Если Вас что-то беспокоит:

1. Спросите себя — «что я сейчас чувствую» и получите ответ, например —«я обижен».
2. «Я беру ответственность за свою обиду» - взятие на себя ответственности за чувство.
3. «Я позволяю этому чувству быть во мне».
4. Отделите себя и свою злость от объекта злости (уже половина дела).
5. Сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов.

КОНТЕЙНИРОВАНИЕ

ЭМОЦИЙ



Безопасно ли для меня и окружающих выразить это чувство тому, кто его вызвал, прямо здесь и сейчас?



К каким последствиям это приведёт, и нужны ли мне эти последствия?



Продвинет ли это меня к моим целям в отношениях с этим человеком и по жизни в целом?



ТЕХНИКА "КОНТЕЙНИРОВАНИЯ ЭМОЦИЙ"

Мысленно извлеките это чувство из своего тела и положите в воображаемый контейнер. Контейнер обязательно должен быть с крышкой, чтобы ваше чувство оттуда не выскочило до срока. Скажи себе мысленно: «Я отследила это чувство, я понимаю, что это за эмоция, почему и к кому она возникла. Сейчас не лучшее время с ним разбираться и выражать его, потому что это может мне навредить. Положу-ка я его до поры до времени в этот контейнер, а потом с ним разберусь».

СПОСОБЫ ВЫРАЖЕНИЯ ЭМОЦИЙ

Конструктивное выражение эмоций:

"Я ВЫСКАЗЫВАНИЕ":

1. Событие (описание нежелательной ситуации) **"Когда ..."**
2. Ваша реакция (описание чувств) **"Я чувствую ..."**
3. Предпочитаемый исход **"Мне хотелось бы, чтобы ..."**



5 ЯЗЫКОВ ЛЮБВИ

ЯЗЫК ЛЮБВИ	СПОСОБЫ	КОММУНИКАЦИЯ	ИЗБЕГАТЬ
Одобрение	слова открытки письма	подбадривание комплименты поддержка	неприятные слова критика
Время	прогулки путешествия беседы встречи	внимание дела вместе посиделки разговоры	долгие расставания изоляция
Подарки	дарить подарки дарить впечатления личное внимание	подарки сюрпризы приятности	жадность забывание памятных дат
Помощь	помощь по хозяйству помощь в делах	скажите: - что я могу сделать для тебя - давай помогу	забытые обещания игнорирование
Физический контакт	объятия прикосновения поглаживания секс	невербальный физический контакт	физические наказания пренебрежение

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Что запомнилось?
- Какие возникли вопросы?
- С чем вы уходите сегодня после занятия?