

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

пользователей сайта svobodnoeuho.ru

Редакция от 25 сентября 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Галкиной Ольгой Владимировной, ИНН 645329661365 (далее - Оператор), при работе сайта <https://svobodnoeuho.ru/> (далее - Сайт).

Доменные имена <https://galkinapsy.com/> и <https://свободноеухо.рф/> используются только для перенаправления посетителей на основной адрес Сайта. Самостоятельные страницы, формы и средства веб-аналитики на этих доменах не загружаются. Если техническая схема изменится, Политика подлежит актуализации.

Форма записи на Сайте не предназначена для передачи сведений о состоянии здоровья, диагнозах или содержании психологических консультаций. Такие сведения не запрашиваются через форму и не являются предметом настоящей Политики.

1. Общие положения

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

1.2. Обработка ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями. Объем обрабатываемых данных не должен быть избыточным по отношению к заявленным целям.

1.3. Использование Сайта само по себе не является согласием на обработку персональных данных в случаях, когда закон требует отдельного согласия.

2. Сведения об Операторе

Оператор	Галкина Ольга Владимировна
ИНН	645329661365
Основной сайт	https://svobodnoeuho.ru/
Дополнительные домены	https://galkinapsy.com/ и https://свободноеухо.рф/ - 301-перенаправление на основной Сайт
Е-mail по вопросам персональных данных	help@svobodnoeuho.ru
Е-mail для получения заявок	info@galkinapsy.com

3. Цели, состав данных, основания и сроки обработки

3.1. Обработка заявки на консультацию и действия до заключения договора.

Субъекты	Посетители Сайта, которые самостоятельно направляют заявку на консультацию.
Персональные данные	Имя; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя в VK, если оно указано; выбранный способ связи.
Цель	Ответ на заявку, согласование способа связи, времени и условий консультации, совершение действий для заключения договора по инициативе пользователя.
Правовое основание	Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ: обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

Срок	До завершения взаимодействия по заявке. Если договор не заключен - не более 90 календарных дней после последнего сообщения, если более длительное хранение не требуется для исполнения закона или защиты прав в спорной ситуации.
-------------	---

3.2. Заключение и исполнение договора на консультационные услуги в части контактных и организационных данных, полученных через Сайт.

Субъекты	Клиенты, обратившиеся через Сайт.
Персональные данные	Имя; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя в VK, если оно указано; выбранный способ связи; сведения о согласованных времени и формате консультации, если они фиксируются при обработке заявки.
Цель	Заключение и исполнение договора, связь с Клиентом, подтверждение согласованных условий оказания услуги.
Правовое основание	Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации.
Срок	В течение срока, необходимого для заключения и исполнения договора, а затем в пределах сроков, в течение которых хранение соответствующих сведений требуется законодательством или необходимо для защиты прав по договору.

3.3. Обеспечение технической работоспособности и безопасности Сайта.

Субъекты	Посетители Сайта.
Данные	IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, дата и время обращения, технические журналы и иные автоматически передаваемые технические данные - в том объеме, в котором они фактически обрабатываются при работе Сайта и доступны Оператору или привлеченным сервисам.
Цель	Работа Сайта, предотвращение злоупотреблений, диагностика сбоев и обеспечение безопасности.
Правовое основание	Пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ: осуществление законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных.
Срок	В пределах технически необходимого срока, как правило не более 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или исполнения закона.

3.4. Веб-аналитика с использованием Яндекс Метрики.

Субъекты	Посетители Сайта, разрешившие аналитические технологии.
Данные	Cookie-идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, IP-адрес и/или его производные, сведения о посещениях, источниках перехода и действиях на страницах.
Цель	Получение статистики посещаемости, анализ использования Сайта и улучшение его работы.
Правовое основание	Согласие пользователя, выраженное отдельным однозначным действием в интерфейсе управления аналитическими cookie.
Срок	До отзыва согласия и/или истечения срока соответствующих cookie и данных в настройках сервиса, в зависимости от того, что наступит раньше в применимой части.

4. Действия с персональными данными и способы обработки

4.1. В зависимости от цели Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в необходимых пределах, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без использования таких средств.

4.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5. Техническая инфраструктура и используемые сервисы

5.1. Сайт создан и размещен на платформе Craftum, владельцем которой в действующем Пользовательском соглашении указано ООО «Юникод». По условиям Craftum платформа предоставляет техническую и серверную инфраструктуру, а владелец созданного сайта самостоятельно отвечает за соблюдение требований законодательства при сборе персональных данных посетителей.

5.2. Заявки из формы Сайта направляются на электронную почту info@galkinapsy.com, обслуживаемую сервисом Почта Mail, предоставляемым ООО «ВК». По опубликованной Политике конфиденциальности сервисов Mail учетные и иные данные пользователей хранятся на территории Российской Федерации. ООО «ВК» обрабатывает сведения в рамках предоставления почтового сервиса на условиях собственных документов.

5.3. Для веб-аналитики используется ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). В отношении персональных данных посетителей, собираемых счетчиком Яндекс Метрики, Оператор является оператором персональных данных, а Яндекс действует по поручению Оператора в смысле части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ в объеме и на условиях сервиса.

5.4. Для ответа на заявку Оператор использует контактные данные, которые пользователь указал в форме. Если для связи используется сервис, способный повлечь трансграничную передачу персональных данных, такая передача допускается только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.5. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

5.6. Имя, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в VK и иные идентифицирующие сведения из полей формы не должны передаваться в Яндекс Метрику через Вебвизор, URL, параметры визитов, параметры событий, UTM-метки или иные механизмы.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо установленных законом случаев.

6.2. По опубликованной Craftum информации серверная инфраструктура платформы для сайтов находится в Российской Федерации. По опубликованной Политике конфиденциальности сервисов Mail учетные и иные данные пользователей хранятся в Российской Федерации.

6.3. Подключение или использование сервиса, предполагающего трансграничную передачу персональных данных, осуществляется только после проверки применимых требований законодательства и выполнения необходимых процедур, включая отдельное уведомление Роскомнадзора, если оно требуется статьей 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. На основном Сайте могут использоваться технически необходимые cookie и сходные технологии. Яндекс Метрика запускается только после выбора пользователя, разрешающего аналитические технологии.

7.2. Дополнительные доменные имена galkinapsy.com и свободноехо.рф используются только для перенаправления на основной Сайт и не должны до перенаправления загружать Яндекс Метрику, формы или иные средства сбора данных.

7.3. Подробная информация приведена в Политике использования файлов cookie и средств веб-аналитики, размещенной на Сайте.

8. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных в случаях и объеме, предусмотренных законом;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии законных оснований;
- отозвать согласие, если конкретная обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Обращения по вопросам персональных данных направляются на help@svobodnoeuho.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и поиска относящихся к нему данных, в пределах, допускаемых законом.

9. Прекращение обработки и уничтожение

9.1. При достижении цели обработки, утрате необходимости в ее достижении, отзыве согласия в случаях, когда отсутствует иное законное основание, либо при наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств Оператор прекращает обработку и удаляет или уничтожает персональные данные в сроки, установленные законодательством.

9.2. Отзыв согласия не прекращает обработку, если для нее существует иное предусмотренное законом основание.

10. Реализуемые требования к защите персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры с учетом характера и объема обработки, в том числе ограничивает доступ к данным, защищает учетные записи, использует аутентификацию и сложные уникальные пароли, поддерживает актуальность программного обеспечения и настроек сервисов, контролирует подключение внешних интеграций и принимает меры против неправомерного доступа, утраты, изменения, копирования и распространения данных.

11. Заключительные положения

11.1. Политика является общедоступным документом. Ссылка на нее размещается в постоянном доступе на основном Сайте и на странице, где расположена форма сбора персональных данных.

11.2. На доменах galkinapsy.com и svobodnoeuho.rf, используемых только для 301-перенаправления, самостоятельное размещение копии документа не требуется при условии, что перенаправление происходит до загрузки страницы и пользователь попадает на основной Сайт, где Политика доступна.

11.3. Оператор изменяет Политику при изменении законодательства, функционала Сайта или фактических процессов обработки. Новая редакция действует с даты публикации, если в ней не указано иное.

11.4. Актуальная редакция размещается на основном Сайте: <https://svobodnoeuho.ru/>