

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящий документ (далее – Политика) разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Метаброкер» (ОГРН: 1237700181773, ИНН: 9702054395), являющимся Владелцем Сайта «Metabroker» (далее – Владелец Сайта/Платформы, Оператор), размещенного по интернет-адресу <https://mbroker.pro> (далее – Сайт).

Поскольку мы заботимся о Пользователях нашего Сайта и хотим, чтобы любые процессы, связанные со сбором и обработкой поступающих через Сайт персональных данных Пользователей, были доступными и прозрачными, нами была разработана настоящая Политика обработки персональных данных, в которой разъяснено, каким образом и в каком случае мы осуществляем обработку персональных данных Пользователей Сайта.

Обработку персональных данных мы можем производить в случае, когда Пользователь Сайта оставил в соответствующей форме на Сайте требующиеся персональные данные и направил эти данные нам. Решение о предоставлении нам персональных данных всегда принимаете Вы (Пользователь Сайта). Мы же предоставляем Вам возможность направить нам персональные данные для того, чтобы Вы могли зарегистрироваться на Платформе «Metabroker» (т.е. получить Аккаунт), и (или) получить Пробный доступ к Платформе (доступ к демо-версии), чтобы лучше познакомиться с функциональными возможностями Платформы, и (или) получать Информационную рассылку о застройщиках, объекты недвижимости которых представлены в информационной базе объектов недвижимости на Платформе, и (или) сформировать и направить нам Заявку на ипотечный и (или) страховой продукт для того, чтобы далее наши партнеры передали ее в Банк или Страховую компанию по электронным каналам коммуникации, не привязанным к Сайту, и (или) осуществлять Сверку перед получением денежных средств, причитающихся Вам в порядке, предусмотренном Публичными офертами, и (или) записаться на различные online и offline мероприятия, проводимые правообладателем франшизы «Metabroker» или партнерами «Metabroker» (в т.ч. для записи на Курсы по новостройкам, Брокер-туры, конференции, презентационные мероприятия «Metabroker»), и (или) сообщить в заинтересованности размещенной на сайте вакансии и (или) заинтересованности в ином формате сотрудничества.

Обращаем Ваше внимание на то, что действие настоящей Политики распространяется на страницы Платформы «Metabroker», размещенные по интернет-адресу <https://mbroker.pro>, доступные не зарегистрированным на Платформе Пользователем, а также непосредственно на все поддомены и разделы Сайта.

Таким образом, настоящая Политика определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными субъектов персональных данных, передает через формы обратной связи на Сайте Пользователь Сайта, и направлена на защиту прав субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются в порядке, предусмотренном настоящим документом.

Нам важно проинформировать Вас о том, что использование Сайта и предоставление нам персональных данных посредством использования функциональных возможностей Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя Сайта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязуется воздержаться от использования Сайта или прекратить использование Сайта и не предоставлять персональные данные через Сайт.

2. Понятия и определения

2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Метаброкер» (ОГРН: 1237700181773, ИНН: 9702054395, Адрес регистрации: 129090, г. Москва, пр-кт Мира, д. 19, стр. 1, пом. 1/2), являющееся Владелцем Сайта «Metabroker»,

размещенного по интернет-адресу <https://mbroker.pro>, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Платформа – представленная в сети «Интернет» совокупность визуально воспринимаемых страниц и элементов управления доступом к программно-информационным средствам, размещенных по доменному адресу <https://mbroker.pro> и адресам поддоменов любого уровня, доступ к функциональным возможностям которой является ограниченным и предоставляется Пользователям Платформы в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением в части, указанной в абз. 4 Преамбулы настоящей Политики.

2.4. Сайт – представленная в сети «Интернет» совокупность визуально воспринимаемых страниц и элементов управления доступом к программно-информационным средствам, размещенным по доменному адресу <https://mbroker.pro> в части, указанной в абз. 4 Преамбулы настоящей Политики.

2.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.6. Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются в порядке, предусмотренном условиями настоящей Политики. Субъектом персональных данных является лицо, чьи персональные данные были переданы посредством использования функциональных возможностей Сайта (в т.ч. форм обратной связи, регистрационных форм, иных форм, размещенных на Сайте).

2.7. Пользователь Сайта – (1) любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого для использования Сайта, (2) физическое лицо, являющееся клиентом, сотрудником, представителем или партнером пользователя, который регистрируется на Сайте с целью дальнейшего использования Платформы и получения доступа к разделам Платформы, недоступным незарегистрированным Пользователям.

2.8. Клиент – это лицо, чьи персональные данные обрабатываются в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных клиентов.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Пробный доступ к Платформе – это тестовый период использования Платформы (демо-версия), который составляет 3 (три) рабочих дня и может использоваться Пользователем для ознакомления с функциональными возможностями и содержательной составляющей Платформы. Условия настоящей Политики распространяются исключительно на процесс предоставления данных через форму получения пробного доступа к Платформе. С момента получения Пробного доступа к Платформе на Пользователя распространяются положения Политики обработки персональных данных клиентов.

2.11. Регистрация Аккаунта/Личного кабинета – заполнение Пользователем регистрационной формы на Сайте, с последующим подтверждением Владельцем Сайта регистрации Пользователя посредством направления уведомления о регистрации.

2.12. Аккаунт/Личный кабинет – персональная страница Пользователя на Сайте (личный кабинет), на которой зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей учетной записью в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, предназначенного для зарегистрированных на Платформе Пользователей.

2.13. Информационная рассылка – это процесс направления сведений о застройщиках и реализуемых ими объектах Пользователям, которые сообщили о заинтересованности в получении такой информации посредством использования функциональных возможностей Сайта.

2.14. Заявка на ипотечный/страховой продукт – обращение Пользователя, созданное посредством заполнения регистрационных и информационных форм, размещенных на Сайте, и направленное на получение содействия в одобрении Банком/Страховщиком ипотеки/страхового продукта, в том числе в формировании и предоставлении сведений из Заявки в Банк/Страховщику.

2.15. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не

допускать их раскрытия третьим лицам и распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Иные понятия, используемые в настоящей Политике, определяются, в первую очередь, в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, во вторую очередь в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, Публичными офертами, в третью очередь в соответствии с общеупотребимой в сети «Интернет» терминологией.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Положения настоящей Политики распространяются на действия (операции), совершаемые с персональными данными, предоставленными Пользователями Сайта посредством заполнения форм обратной связи, и (или) регистрационных форм на Сайте, и (или) путем использования иных функциональных возможностей Сайта.

3.2. С учетом целей обработки персональных данных категориями обрабатываемых персональных данных являются: общие персональные данные Клиентов.

3.3. Положения настоящей Политики не регулируют процессы обработки специальных категорий персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), а также биометрических данных, в связи с тем, что Оператором персональных данных указанные категории персональных данных не обрабатываются.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Основаниями для обработки персональных данных являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Гражданско-правовые договоры и иные документы, разрабатываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе согласия на обработку персональных данных).

4.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных ограничивается целями обработки персональных данных, определенными в 5.2. настоящей Политики. Персональные данные избыточные или несовместимые по отношению к целям обработки персональных данных/не отвечающие целям обработки персональных данных не обрабатываются.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с учетом требований к точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и положениями п. 6.9. настоящей Политики.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Политикой с учетом требований ст. 5 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Хранение персональных данных обеспечивается с учетом требований к срокам и порядку хранения персональных данных и требований к локализации баз данных, в которых хранятся персональные данные субъектов персональных данных, на территории РФ.

5. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных.

5.2. Основные цели обработки персональных данных (в совокупности и по отдельности):

5.2.1. Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации к обработке персональных данных.

5.2.2. Идентификация Пользователя, направившего персональные данные через формы обратной связи и (или) регистрационные формы, и (или) иным доступным на Сайте способом.

5.2.3. Предоставление Пользователю следующих возможностей:

направить запрос на регистрацию на Платформе «Metabroker» (т.е. получить Аккаунт) для того, чтобы получить доступ к функциональным возможностям Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, к регулярно пополняемой информационной базе объектов недвижимости, с помощью которой можно подобрать объект недвижимости для Клиента; фиксировать и отслеживать каждый этап проходящей за пределами Платформы сделки (фиксация Клиента, бронирование объекта, заявка на просмотр объекта, заявка на сделку и пр.);

изменить данные, содержащиеся в Аккаунте зарегистрированного на Платформе Пользователя, для того чтобы предоставить такому Пользователю возможность получить причитающиеся ему денежные средства по сделкам, заключенным за пределами Платформы правообладателями объектов недвижимости с привлеченными Пользователем Клиентами; исключить возможные ошибки в данных, содержащихся в Аккаунте; своевременного обновления изменившихся данных (в отсутствие актуальных данных выплата причитающихся денежных средств может быть затруднительна или невозможна);

направить запрос на получение Пробного доступа к Платформе (доступ к демо-версии) для того, чтобы ознакомиться с ее функциональными возможностями, содержанием;

заполнить форму авторизации на Сайте с целью получения доступа к функционалу Платформу, открытому для зарегистрированных Пользователей;

сообщить о согласии получать Информационную рассылку о застройщиках, объекты недвижимости которых представлены в информационной базе объектов недвижимости на Платформе;

сформировать и направить через Сайт Заявки на ипотечный или страховой продукт для того, чтобы далее Заявка была передана в Банк и (или) Страховую компанию (обращаем внимание: информация из Заявки передаются вне Сайта по иным каналам коммуникации);

направить информацию и документы на Сверку для того, чтобы у Пользователя Платформы была возможность получить причитающиеся ему денежные средства (в случае, если ему причитается такая выплата в соответствии с условиями Публичных оферт);

записаться на различные online и offline мероприятия, проводимые правообладателем франшизы «Metabroker» или партнерами «Metabroker» (в т.ч. для записи на Курс по новостройкам, Брокер-туры, конференции, презентационные мероприятия «Metabroker»),

сообщить о заинтересованности в размещенной на сайте вакансии и (или) ином формате сотрудничества;

проинформировать о желании разместить информацию об объекте недвижимости в информационной базе объектов недвижимости на Платформе (сервис «Добавить квартиру»).

5.2.4. Для предоставления Пользователю возможности зарегистрироваться на Платформе «Metabroker», в т.ч. для создания Аккаунта Пользователя, присоединения участников к Аккаунта, могут собираться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, сведения о профессиональной деятельности, иная информация, которую субъект персональных данных пожелал сообщить.

5.2.4.1. Обращаем Ваше внимание, при регистрации Аккаунта Агентства недвижимости на Платформе, в процессе добавления новых пользователей к существующему Аккаунту Агентства недвижимости, изменения данных пользователей, у Вас есть возможность указать данные партнеров, сотрудников, иных лиц, представляющих Агентство недвижимости. Вместе с тем, нами такие данные обрабатываются исключительно потому, что в ином случае невозможно использование Аккаунта: именно Вы определяете лиц, которым будет доступен Аккаунт Вашего Агентства недвижимости на Платформе.

5.2.5. Для предоставления Пользователю возможности

5.2.5.1. изменить, обновить данные, содержащиеся в Аккаунте, могут собираться следующие данные: фамилия, имя, отчество, ИНН, реквизиты, адрес электронной почты;

5.2.5.2. получить Пробный доступ к Платформе могут собираться следующие данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты;

5.2.5.3. получать информационные рассылки о застройщиках и реализуемых ими объектах недвижимости могут собираться следующие персональные данные: адрес электронной почты (является персональными данными в случае, если позволяет прямо или косвенно идентифицировать субъекта персональных данных; это возможно в случае, когда адрес электронной почты содержит фамилию, имя, отчество, телефон субъекта персональных данных);

5.2.5.4. сформировать и направить Заявку на ипотечный продукт могут собираться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, место профессиональной деятельности;

5.2.5.5. сформировать и направить Заявку на страховой продукт могут собираться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, дата рождения, пол, телефон, адрес электронной почты, место профессиональной деятельности;

5.2.5.6. направить информацию и документы на Сверку могут собираться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, ИНН, реквизиты, адрес электронной почты;

5.2.5.7. получить документы первичного бухгалтерского учета в порядке, предусмотренном соответствующими положениями Публичных оферт: адрес электронной почты;

5.2.5.8. записаться на брокер-туры, курсы (т.е. презентационные мероприятия) по объектам недвижимости, конференции, иные мероприятия, могут собираться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, место профессиональной деятельности;

5.2.5.9. сообщить о заинтересованности в размещенных на Сайте вакансиях и (или) иных форматах сотрудничества и получить обратную связь на направленное сообщение, развития HR-бренда «Metabroker» могут собираться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, ссылка на резюме, размещенное на внешних ресурсах, иная информация, которую Пользователь может сообщить о себе дополнительно.

5.2.6. Для предоставления Пользователю 2 возможности

5.2.6.1. сообщить (в онлайн-чатах на Платформе, по иным каналам связи вне Платформы) о необходимости передать Застройщику информацию о том, что Клиент желает записаться на осмотр Объекта или на сделку, могут передаваться данные лица, зарегистрированного на платформе и осуществляющего риелторскую, агентскую и иную сопутствующую деятельность (это необходимо для того, чтобы далее, вне Платформы, передать Застройщику о том, кто будет сопровождать Клиента на осмотре объекта или на сделке);

5.2.6.2. согласовать с Застройщиком лицо, осуществляющее агентскую, риелторскую, иную сопутствующую деятельность, которое будет сопровождать Клиента в процессе сделки (при условии, что согласование является требованием Застройщика), могут собираться данные лица, зарегистрированного на платформе и осуществляющего риелторскую, агентскую и иную сопутствующую деятельность;

5.2.6.3. для предоставления Пользователю возможности проинформировать о желании разместить информацию об объекте недвижимости в информационной базе объектов недвижимости на Платформе, могут собираться фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные договора приобретения прав на объект недвижимости.

5.2.7. Обращаем внимание на то, что данные, сбор которых производится для того, чтобы Пользователь мог записаться на мероприятия «Metabroker», обрабатываются через внешний ресурс в порядке, предусмотренном таким внешним ресурсом. В этой связи Владелец Сайта «Metabroker» не несет ответственности за процессы обработки персональных данных через соответствующий внешний ресурс. Предоставляя данные для записи на мероприятия «Metabroker» Пользователь обязуется ознакомиться с документами, регламентирующими порядок обработки персональных данных, которые размещены на внешнем ресурсе, и в случае несогласия с указанным порядком не предоставлять свои персональные данные. В ином случае Пользователь самостоятельно несет риск последствий, связанных с предоставлением данных через указанный внешний ресурс

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Действия (операции), совершаемые с персональными данными:

6.1.1. Обработка персональных данных может включать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (а именно предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных при этом не включает распространение персональных данных.

6.1.2. Сбор персональных данных может происходить в случае, когда Пользователь Сайта передает персональные данные через формы обратной связи, регистрационные формы, размещенные на Сайте, иные функциональные возможности Сайта.

6.1.3. Сбор и обработка персональных данных в любом случае осуществляется для достижения целей, указанных п. 5.2. настоящей Политики. Принимая персональные данные, Оператор исходит из того, что любые персональные данные поступают с учетом ограничений, установленных настоящей Политикой. Персональные данные, которые поступают за пределами целей, указанных в п. 5.2. настоящей Политики, не обрабатываются Оператором.

6.2. Конфиденциальность персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с учетом требования к конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

6.3. Способы обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется смешанным способом – с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.4. Условием обработки персональных данных Оператором является предоставление Пользователем согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных через Сайт. Предоставляя персональные данные через Сайт, Пользователь гарантирует, что либо предоставленные персональные данные принадлежат Пользователю, либо Пользователь имеет правовые основания для направления не принадлежащих ему персональных данных через Сайт и уведомил субъекта персональных данных обо всех условиях обработки персональных данных, а также о лицах, которым такие данные передаются, либо Пользователь является зарегистрированным пользователем Платформы «Metabroker» и предоставляет через Сайт персональные данные лица, в отношении которого ранее было предоставлено согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных клиентов.

6.5. Защита персональных данных: для обеспечения защиты персональных данных производятся мероприятия по защите персональных данных, в частности,

назначаются лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

разрабатываются организационно-распорядительные документы, регламентирующие процесс обработки персональных данных;

обеспечивается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (а именно предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

обеспечивается определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

обеспечивается оценка эффективности принимаемых мер по соблюдению требований к безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

осуществляются иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и направленные на защиту персональных данных.

6.6. Поручение обработки персональных данных третьим лицам

6.6.1. Для достижения целей обработки персональных данных, указанных в п. 5.2. настоящей Политики, обработка персональных данных может быть поручена третьим лицам с согласия субъекта персональных данных. Поручение обработки персональных данных третьим лицам: для достижения целей обработки персональных данных, обработка персональных данных может быть поручена партнерам Оператора, являющимся стороной Публичных оферт, которая предлагает присоединиться к их условиям, а также администратору домена Платформы/Сайта, информация о котором содержится в Пользовательском соглашении.

6.6.2. Предоставление согласия на поручение обработки персональных данных третьим лицам, осуществляется посредством заполнения соответствующих полей форм обратной связи, регистрационных форм, иных форм, размещенных на Сайте и позволяющих передать персональные данные.

6.7. Предоставление персональных данных определенным лицам

6.7.1. Для достижения целей обработки персональных данных, указанных в п. 5.2. настоящей Политики, персональные данные могут также передаваться определенным третьим лицам, а именно

6.7.1.1. для достижения целей, указанных в п. 5.2.5.7, 5.2.5.9, 5.2.5.19 данные могут передаваться застройщику (застройщикам), объект которого пожелал посетить Клиент для целей обеспечения Клиенту возможности посмотреть объект, заключить договор приобретения прав на объект с застройщиком, для целей посещения мероприятий, проводимых на объектах застройщиков, для целей согласования лица, которое будет сопровождать Клиента в процессе сделки;

6.7.1.2. для достижения целей, указанных в п. 5.2.5.4., 5.2.5.5. данные могут передаваться в банки/страховые компании (с порядком передачи данных в банки/страховые компании, а также с перечнем банков/страховых компаний можно ознакомиться здесь).

6.7.1.3. Если Вам не подошел ни один из вариантов передачи третьим лицам, это значит, что Ваши данные не передаются третьим лицам.

6.7.1.4. Обращаем Ваше внимание на то, что предоставление предоставленных нам персональных данных по запросу государственных органов и (или) органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.8. Сроки обработки персональных данных: обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.9. Актуализация и исправление персональных данных: в случае появления необходимости в актуализации и изменении предоставленных Пользователем Платформы персональных данных Пользователь Платформы направляет Оператору соответствующий запрос на адрес электронной почты srb@metabroker.bz с пометкой «Актуализация персональных данных» или, если актуализация персональных данных необходима для целей изменения данных в Аккаунте Пользователя на Платформе, использует функционал Сайта для изменения персональных данных.

6.10. Удаление и уничтожение персональных данных

Удаление и уничтожение персональных данных производится при наступлении следующих событий:

достижение целей обработки персональных данных или предельных сроков хранения персональных данных, установленных законом;

утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.11. Обезличивание персональных данных: обезличивание персональных данных может производиться для целей защиты персональных данных от несанкционированного доступа, а также для целей проведения статистических исследований.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Обязанности Пользователя

7.1.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации и настоящей Политики к обработке персональных данных.

7.1.2. В случае передачи персональных данных через Сайт предварительно подтвердить факт предоставления согласия на обработку персональных данных (в т.ч. согласие на поручение обработки персональных данных и на передачу персональных данных, если применимо) путем использования функциональных возможностей Сайта в соответствии с условиями настоящей Политики.

7.1.3. Не использовать незаконные способы для того, чтобы обойти функциональные возможности Сайта и предоставить персональные данные в отсутствие соответствующего согласия.

7.1.4. Не предоставлять персональные данные до момента предоставления согласия на обработку персональных данных. В случае, если из-за технического сбоя у Вас отсутствует возможность предоставить согласие на обработку персональных данных через Сайт, Вы можете написать нам по адресу электронной почты support@metabroker.bz с пометкой «Персональные данные: технический сбой», чтобы у нас была возможность помочь Вам в решении проблемы.

7.1.5. Не предоставлять персональные данные за пределами целей, указанных в п. 5.2. настоящей Политики.

7.1.6. Предоставлять исключительно актуальные и достоверные персональные данные, т.к. в ином случае мы не сможем помочь Вам в достижении целей предоставления данных (например, не сможем передать их в банк или страховую компанию) и нести риск любых последствий, связанных с предоставлением неактуальных и недостоверных данных,

7.1.7. В случае, если Пользователь предоставляет персональные данные другого лица, Пользователь гарантирует, что указанное лицо ознакомлено и согласно с условиями настоящей Политики и выразило согласие на обработку его персональных данных (в т.ч. согласие на поручение обработки персональных данных и на передачу персональных данных, если применимо) в соответствии с условиями настоящей Политики.

7.1.8. Своевременно предоставлять информацию, необходимую для актуализации персональных данных в порядке п. 6.9. настоящей Политики.

7.1.9. В случае, если Пользователь предоставляет персональные данные Клиента, он обязуется действовать в соответствии с Политикой обработки персональных данных клиентов.

7.2. Обязанности Оператора

7.2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации и настоящей Политики к обработке персональных данных.

7.2.2. Определять цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

7.2.3. Обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 5.2. настоящей Политики.

7.2.4. Определять мероприятия по защите персональных данных в соответствии с п. 6.5. настоящей Политики.

7.2.5. Поддерживать в актуальном состоянии регистрационные формы, формы обратной связи, иные формы, размещенные на Сайте, через которые поступают персональные данные субъектов персональных данных.

7.2.6. Поддерживать в актуальном состоянии Перечень третьих лиц, которым может поручаться обработка персональных данных или которым могут передаваться персональные данные.

7.2.7. Соблюдать права субъектов персональных данных, чьи данные поступают через Сайт, в т.ч. по запросу предоставлять информацию о порядке обработки персональных данных, обеспечить возможность отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.2.8. Обеспечивать обработку персональных данных с использованием баз данных, размещенных на территории РФ.

7.3. Права Пользователя

7.3.1. В случае, если Пользователь является субъектом персональных данных, чьи данные передаются через Сайт, Пользователь вправе запрашивать подтверждение факта обработки персональных данных; получать информацию о правовых основаниях, целях, способах и иных процессах обработки персональных данных; требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; Знакомиться с информацией о наименовании и месте нахождения оператора, сведениях о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании

договора с оператором или на основании федерального закона; сведения о лицах, которым может быть поручена обработка персональных данных (см. п. 6.6. Политики); получать информацию о сроках обработки персональных данных (см. п. 6.8. Политики); осуществлять отзыв согласия на обработку персональных данных. Для этого Заемщику необходимо направить соответствующий запрос с указанием ФИО, телефона и направить его в простой письменной форме посредством отправления письма Оператору по электронному адресу spb@metabroker.bz.

7.3.2. В случае, если Пользователь является зарегистрированным на Платформе лицом и осуществляет передачу данных Клиента, права Пользователя определяются Политикой обработки персональных данных клиентов.

7.3.3. В иных случаях права Пользователя определяются в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Права Оператора

7.4.1. Требовать от Пользователя соблюдения условий настоящей Политики.

7.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику путем опубликования новой редакции Политики на Сайте.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом при исполнении обязательств Оператор исходит из того, что Пользователем предоставлены полные, достоверные и актуальные сведения о субъекте персональных данных; субъект персональных данных предоставил согласие на обработку персональных данных (в т.ч. согласие на поручение обработки персональных данных и согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с условиями настоящей Политики, если применимо).

8.2. Пользователь несет риск любых неблагоприятных последствий в случае предоставления недостоверных данных, в т.ч., но не ограничиваясь, риск невозможности получить причитающиеся денежные средства (если применимо), риск невозможности получения содействия в одобрении ипотечного или страхового продукта банком или страховой компаний.

8.3. Мы особенно обращаем Ваше внимание на то, что Пользователь несет ответственность в случае предоставления поддельных (фальсифицированных) документов в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.4. Пользователь несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае предоставления персональных данных другого лица в нарушение требований действующего.

8.5. В случае утраты или разглашения персональных данных, обработка которых производится в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, Оператор не несет ответственности, если данная информация:

была разглашена с согласия субъекта персональных данных;

была разглашена до момента предоставления персональных данных через Сайт;

была разглашена по вине субъекта персональных данных;

в иных случаях, когда не установлена вина Оператора в разглашении информации.

8.6. В случае предъявления к Оператору требований со стороны контрольно-надзорных органов и (или) контрагентов, и (или) партнеров об уплате штрафных санкций за нарушение положений законодательства РФ по причине несоблюдения Пользователем требований к предоставлению достоверных данных; документов, не обладающих признаками поддельных документов; сведений о третьем лице в отсутствие согласия на обработку персональных данных от такого лица Оператор вправе требовать от Пользователя возмещения убытков в полном объеме, причиненных Пользователем. Срок и порядок возмещения убытков определяются в уведомлении, направляемом Оператором Пользователю.

9. Порядок рассмотрения и разрешения споров

9.1. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящей Политики, подлежат урегулированию посредством проведения переговоров.

9.2. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

10. Дополнительные условия

10.1. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства РФ персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Общества с ограниченной ответственностью «Метаброкер» с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к персональным данным субъектов персональных данных.

10.2. При внесении изменений в настоящую Политику на Сайте размещается обновленная версия Политики. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесенные изменения.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.4. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений.

10.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направить на электронный адрес: support@metabroker.bz.