

## 1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности персональных данных

<b>Понятия</b>	<b>Определение</b>
<b>Администрация Сайта</b>	сотрудники ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ», уполномоченные на управление Веб-сайтом, действующие от имени ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
<b>Веб-сайт</b>	сайт <a href="https://umka.tel">https://umka.tel</a> , через который ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанный сайт
<b>Пользователь Сайта</b>	лицо, имеющее доступ к Веб-сайту посредством сети Интернет и использующее данный Веб-сайт для своих целей (субъект персональных данных)
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу - Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).
<b>Специальные категории персональных данных</b>	персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни

**Конфиденциальность  
персональных данных**

обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами

**Обработка персональных  
данных**

любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

**Обработка персональных  
данных с использованием  
средств автоматизации**

обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (ЭВМ)

**Распространение  
персональных данных**

действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

**Предоставление  
персональных данных**

действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

**Трансграничная передача  
персональных данных**

действия, направленные на передачу персональных данных через государственную границу Российской Федерации органу власти

иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства

**Блокирование персональных данных** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

**Уничтожение персональных данных** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

**Cookie** это небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные»

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «УМКА ТЕЛЕКОМ» (далее – Политика конфиденциальности) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «УМКА ТЕЛЕКОМ» (далее – ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ», Администрация Сайта) и применяется при использовании сайта <https://umka.tel> и иных интернет-сервисов, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности, и через которые ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанный сайт (далее – Веб-сайт).

2.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), Конституции РФ, иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

2.3. Использование сервисов Веб-сайта Пользователем Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя Сайта.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности как в целом, так и с ее отдельными частями, Пользователь Сайта должен прекратить использование Веб-сайта.

2.5. Политика конфиденциальности определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей Сайта.

2.6. Политика конфиденциальности применяется только к Веб-сайту и собранной на нем информации. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Веб-сайте.

2.7. Администрация Сайта является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей Сайта при использовании Веб-сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем Сайта конклюдентных действий на Веб-сайте.

2.8. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта на Веб-сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта.

2.9. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность в полном объеме.

2.10. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» (адрес: 629000, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. о. город Новый Уренгой, г. Новый Уренгой, улица Крайняя, дом 16, ИНН 8904093589, КПП 890401001, ОГРН 1238900000305) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.11. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения специальных форм на Веб-сайте, создания Личного кабинета Пользователя Сайта на Веб-сайте и использования его функционала или направления через сервисы Веб-сайта, бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем Сайта своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от

заполняемой Пользователем веб-формы или сервиса Веб-сайта данные включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес места жительства и/или регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа, код подразделения, срок действия документа);
- платежные реквизиты (номера кредитных карт, данные владельца карт, номера счетов карт, наименование банков, в которых открыты счета);
- данные платежных документов, содержащих информацию о дате, сумме и назначении платежа;
- данные ИНН;
- данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта, Пользователь Сайта выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности.

2.12. Если Администрация Сайта не сможет никаким образом соотнести информацию, указанную в пункте 2.11. Политики конфиденциальности с Пользователем Сайта (физическим лицом), Администрация Сайта не будет считать данную информацию персональными данными.

2.13. Администрация сайта не использует Cookie-файлы для сбора информации о Пользователе Сайта.

2.14. В процессе обработки персональных данных Администрация Сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Сайта.

### **3. Цели обработки персональных данных Пользователей Сайта**

3.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные Пользователя Сайта, которые необходимы для предоставления сервисов, услуг, оказания технической поддержки или исполнения соглашений и договоров с Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Сайта Администрация Сайта обрабатывает в следующих целях:

- 3.2.1. Предоставления Пользователям Сайта регистрации на Веб-сайте (создания Личного кабинета Пользователя Сайта), доступа к Веб-сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями.
- 3.2.2. Предоставления Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта, в том числе к интернет-банкингу.
- 3.2.3. Установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, писем, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, исполнения договоров (соглашений), заключенных с Пользователем Сайта, оказания технической поддержки, принятия и обработки запросов, заявок и претензий от Пользователя Сайта.
- 3.2.4. Идентификации Пользователя Сайта для создания «Личного кабинета» на Веб-сайте, если Пользователь Сайта дал согласие на создание Личного кабинета, и доступа к функциональным возможностям и сервисам Личного кабинета.
- 3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта.
- 3.2.6. Принятия заявок на подключение/отключение Услуг, информация о которых размещена на Веб-сайте.
- 3.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии созданного им запроса (заявки).
- 3.2.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.
- 3.2.9. Предоставления доступа Пользователю Сайта на сайты или сервисы Партнеров ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» с целью получения продукции, обновлений и услуг.
- 3.2.10. Предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта и его ресурсов.
- 3.2.11. Принятия претензий (жалоб) от Пользователей Сайта, касающихся размещенной на Веб-сайте информации и услугах, а также в рамках заключенных с Пользователем Сайта договоров (соглашений) с целью рассмотрения их по существу и урегулирования конфликтных ситуаций.
- 3.2.12. Обеспечения работоспособности и безопасности Веб-сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

3.2.13. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### **4. Условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и передача их третьим лицам**

4.1. Администрация Сайта хранит персональные данные Пользователей Сайта в соответствии с внутренними регламентами, разработанными в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя Сайта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем Сайта данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Администрация Сайта вправе передать персональные данные Пользователя Сайта третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь Сайта выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем Сайта определенного сервиса либо для получения услуг в рамках исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем Сайта либо для рассмотрения претензий/жалоб, поступивших от Пользователя Сайта, либо для оказания Пользователю Сайта технической поддержки (помощи).

4.3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Настоящим Администрация Сайта уведомляет Пользователя Сайта, что в том случае, если Пользователь Сайта пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя Сайта желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Администрации Сайта в отношении персональных данных Пользователя Сайта, то Пользователь Сайта должен направить Администрации Сайта официальное заявление (уведомление) по адресу: 629000, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. о. город Новый Уренгой, г. Новый Уренгой, улица Крайняя, дом 16, в качестве получателя необходимо указывать: ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ», либо направив такое заявление (уведомление) через сервис «Обратная связь», размещенный в Личном кабинете Пользователя Сайта, либо на адрес электронной почты: office@umka.tel.

В случае направления ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» официального заявления (уведомления) на бумажном носителе в тексте заявления (уведомления) Пользователю Сайта необходимо указать его: ФИО; серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя Сайта (субъекта персональных данных или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя Сайта в отношениях с ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» (сведения о заключенном договоре/соглашении) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» персональных данных Пользователя Сайта, подпись гражданина (или его законного представителя).

Если заявление (уведомление) отправляется в электронном виде, то оно должно быть оформлено в виде электронного документа и подписано электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. №63-ФЗ. Такое заявление (уведомление) должно быть направлено Пользователем Сайта на адрес электронной почты: [office@umka.tel](mailto:office@umka.tel).

4.5. Администрация Сайта обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя Сайта с момента получения от Пользователя Сайта письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация Сайта обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.7. В случае отзыва Пользователем Сайта согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя Сайта при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Обязательства сторон**

5.1. Пользователь Веб-сайта обязуется:

5.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Веб-сайтом и его ресурсами.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения указанной информации.

5.1.3. Самостоятельно посредством Веб-сайта знакомиться с изменениями, вносимыми Администрацией Сайта в настоящую Политику конфиденциальности.

5.2. Администрация Сайта обязуется:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя Сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя Сайта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Не сообщать без согласия Пользователя Сайта, персональные данные Пользователя Сайта, указанные им при заполнении специальных форм на Веб-сайте, при заключении Договоров на приобретение услуг, при обращении в службу технической поддержки или при направлении документов, заявок и писем через Личный кабинет, лицам, не имеющим отношение к исполнению договора (соглашения).

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю Сайта, с момента обращения или подачи заявления (уведомления) Пользователем Сайта или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Администрация Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя Сайта.

6.2.4. Была разглашена самим Пользователем Сайта.

6.2.5. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Веб-сайта.

6.3. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

7.1. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя Сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя Сайта.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: [office@umka.tel](mailto:office@umka.tel).

9.4. Действие Политики конфиденциальности распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики конфиденциальности.

9.5. Политика конфиденциальности является документом, доступным неограниченному кругу лиц.