

Политика обработки персональных данных организацией ООО «СУ-177»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Специализированное управление-177" (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях данного сайта, а также всех субъектов персональных данных, которые по своей воле звонят в организацию и пишут в мессенджерах, на электронную почту, в т.ч. путем отправки писем через почту, экспресс-доставку, курьерами и т.п.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных без использования средств автоматизации.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://su-177.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Мессенджер – программа (приложения) для мгновенного обмена сообщениями через интернет.

2.6. Телефонные звонки – процесс общения в рамках установленного соединения.

2.7. Почтовые отправления, в т.ч. через курьерские службы - отправление, которое поручается почтовому предприятию, курьерской службе для пересылки и доставки адресату.

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.9. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.10. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия

(операции), совершаемые с персональными данными. В конкретном случае – наше юридическое лицо ООО «СУ-177»).

2.11. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://su-177.ru>.

2.12. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.13. Пользователь (субъект персональных данных) – любой посетитель сайта <https://su-177.ru>., а также отправитель писем, в т.ч. через электронную почту, звонящий на номер телефона организации, посетитель организации либо его представитель.

2.14. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.15. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных).

2.16. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.17. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также

от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, согласно внутреннему регламенту, локальным актам Оператора;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователи обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Адрес;
- Логин.

5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных

данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.5.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.5.2 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.5.3 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.5.4 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.5.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

5.5.5. Пользователь, отправляя информацию на электронную почту организации либо совершая звонки на указанный номер телефона на сайте, подтверждает свое согласие с условиями обработки его персональных данных, которые он указал при обращении и звонке, а также полученных от него в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров с ним или при получении согласия субъекта персональных данных на получение рассылок, связанных с взаимоотношениями между сторонами в рамках преддоговорных/договорных обязательств. При этом Оператор имеет право привлекать к осуществлению этих взаимоотношений (для исполнения договора с субъектом персональных данных) включая, но не ограничиваясь курьерскими службами, почтой и т.п. при условии предоставления только той информации, которая необходима для исполнения такими лицами конкретных действий и возложения на такое лицо обязательств по соблюдению конфиденциальности персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект

персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя (исполнение обязательств перед субъектом персональных данных в части видов деятельности организации):

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, звонков на контактные номера телефонов;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

7.2. Также Оператор может направлять Пользователю по его запросу уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты su-177@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://su-177.ru> или направленные Оператору посредством электронной почты, заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. *Субъект персональных данных осознанно понимает и самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных, и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе в указанных целях Оператора.*

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных в указанных целях Оператора.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к

которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора su-177@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных». Форма запроса определена в ФЗ «О персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора su-177@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Форма запроса определена в ФЗ «О персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

Оператор не передает третьим лицам обработку персональных данных.

10.7. По запросу Пользователя также оператор сообщает информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта в доступной форме.

Оператор реагирует на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным через формы запросов/обращений в течение 10 дней с даты получения запроса (указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации).

При подтверждении факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

Все обращения обрабатываются в указанный срок, согласно действующего законодательства в области персональных данных.

10.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

Хранение таких данных осуществляется на защищенных серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

10.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя или отзыв согласия Пользователя, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.3. Оператор осуществляет неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации путем направления писем через почтовые отправления, курьеров.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: su-177@mail.ru и по указанному номеру телефона на сайте.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться к Оператору по телефону, электронной почте или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении



соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРУ ОТ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

От

_____ (указать ФИО полностью в соответствии с документом об удостоверении личности)

_____ ОТ _____ ВЫДАН _____

_____ № основного док., удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, дата выдачи указанного док. и выдавший его орган

_____ сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (№ договора, его дата, др. причины)

ТЕКСТ (тема обращения)

_____ указать в какой форме предоставить сведения субъекту персональных данных или его представителю (по желанию)

« _____ » _____ 20__ г.

_____ Дата обращения и Подпись субъекта персональных данных или его представителя

КРАТКАЯ ПАМЯТКА АБОНЕНТАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ САЙТА ООО «СУ-177»:

Цель обработки персональных данных	Категория обрабатываемых персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Категория субъектов персональных данные которых обрабатываются	Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными Пользователей	Способы обработки персональных данных	Срок обработки персональных данных	Сроки хранения	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований
Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, сообщений в мессенджеры, звонков на контактные номера телефонов	Общие персональные данные	Фамилия Имя Отчество Контактный телефон Электронная почта Адрес Логин (имя пользователя)	Пользователи сайта, абоненты, посетители, клиенты и контрагенты, представители	Сбор и использование - Отправка информационных писем, др. документов, в т.ч. электронных писем, осуществление телефонных звонков	Автоматизированный Неавтоматизированный	До достижения цели обработки персональных данных, истечения срока действия соглашения или отзыв согласия субъекта персональных данных на его обработку персональных данных; выявление неправомерной обработки персональных данных	По факту достижения указанной цели и/или соглашению между сторонами	Удаление данных из почты в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено в соглашении/договоре между сторонами либо в срок, установленный при наступлении иных законных оснований
Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров	Общие персональные данные	Фамилия Имя Отчество Контактный телефон Электронная почта Адрес Логин (имя пользователя)	Пользователи сайта, абоненты, посетители, клиенты и контрагенты, представители	Сбор и использование - Отправка информационных писем, др. документов, в т.ч. электронных писем, осуществление телефонных звонков	Автоматизированный Неавтоматизированный	До достижения цели обработки персональных данных, истечения срока действия соглашения или отзыв согласия субъекта персональных данных на его обработку персональных данных; выявление неправомерной обработки персональных данных	По факту достижения указанной цели и/или соглашению между сторонами	Удаление данных из почты в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено в соглашении/договоре между сторонами либо в срок, установленный при наступлении иных законных оснований

Для указанных целей распространение персональных данных за пределы организации и Российской Федерации не осуществляются.